

# **M E S T S K Ý   Ú R A D   V   G A L A N T E**

Pre rokovanie  
Mestského zastupiteľstva v Galante  
dňa 01. októbra 2020

**K bodu č. 18 : Informatívna správa o plnení úloh III. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Galanta 2019 -2023 (rok 2019)**

**Návrh predkladá:**

Peter Paška v.r.  
primátor mesta

**Materiál obsahuje:**

A/ Návrh uznesenia  
B/ Informatívna správa o plnení úloh  
III. Komunitného plánu sociálnych služieb  
v meste Galanta 2019 -2023 (rok 2019)  
C/ Dôvodová správa  
D/ Stanovisko sociálno – zdravotnej a bytovej  
komisie MsZ

**Návrh spracoval:**

Mgr. Adriana Molnáriová v.r.  
vedúca referátu sociálnych služieb

V Galante, dňa 18.09.2020

## **N á v r h   u z n e s e n i a**

Mestské zastupiteľstvo v Galante v zmysle § 11 ods. 4 zákona č. 369/1990 Zb. o Obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a doplnkov

## **b e r i e   n a   v e d o m i e**

Informatívnu správu o plnení úloh III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Galanta  
2019 – 2023 (rok 2019)

a) bez pripomienok

b) s pripomienkami

a

## **ž i a d a**

prednostu MsÚ Galanta predložiť Informatívnu správu o plnení úloh III. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Galanta 2019 -2023 (rok 2020) za predchádzajúci rok Mestskému zastupiteľstvu v Galante.

T: apríl 2021

## **Informatívna správa o plnení III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Galanta 2019 – 2023 (rok 2019)**

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Galanta na roky 2019 – 2023 (ďalej iba „KPSS mesta Galanta“) bol schválený uznesením Mestského zastupiteľstva mesta Galanta č. 96-Z/2019 zo dňa 25.04.2019. Schválením dokumentu v mestskom zastupiteľstve začala fáza jeho realizácie, ktorá potrvá do roku 2023. Táto zahŕňa samotnú realizáciu stratégie, implementáciu jednotlivých aktivít, priebežné vyhodnocovanie, informovanie verejnosti o uskutočňovaní KPSS mesta Galanta, vyhľadávanie a zapájanie nových partnerov a v prípade potreby uskutočňovanie zmien v pôvodnom dokumente.

Vzhľadom k skutočnosti, že hodnotíme prvý rok III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Galanta 2019 -2023, ktorý bol schválený v mesiaci apríl 2019, plnenie stanovených cieľov bolo časovo obmedzené a takisto plnenie cieľov je spojené so schváleným rozpočtom mesta Galanta na príslušný kalendárny rok, prípadne závisí od možnosti mimorozpočtového financovania. Plnenie týchto aktivít bude naďalej pokračovať v ďalšom období.

Základným predpokladom úspešnej implementácie KPSS mesta Galanta je zabezpečenie dostatočných finančných prostriedkov na realizáciu naplánovaných aktivít. Pri napĺňaní úloh KPSS je vzhľadom na finančnú náročnosť nevyhnutné zabezpečiť viaczdrojové financovanie so zapojením všetkých zainteresovaných aktérov.

### **Prehľad aktivít, ktoré boli zrealizované resp. čiastočne splnené**

#### **DETI, MÁDEŽ A RODINA**

##### **Aktivita 2.1.3 Zabezpečiť nájomné byty pre rodiny s deťmi**

V roku 2019 bolo vydané stavebné povolenie a t.č. prebieha verejné obstarávanie na zhotoviteľa nájomných bytov (informácia oddelenia rozvoja mesta).

##### **Aktivita 2.2.1 Podpora integrácie sociálne vylúčeného obyvateľstva vrátane Marginalizované rómske komunity (ďalej iba „MRK“) do života mesta prostredníctvom komunitnej práce**

Podpora integrácie MRK na regionálnej úrovni má byť zameraná na štyri prioritné oblasti: vzdelávanie, zamestnanosť, zdravie, bývanie a tri vzájomne súvisiace problémové okruhy: chudoba, diskriminácia a rodová rovnosť. Preferuje sa uplatňovanie komplexného prístupu s dôrazom na vzájomnú previazanosť aktivít a na aktívnu participáciu miestnych komunít. Cieľom terénnej sociálnej práce bolo prispieť k plnohodnotnej participácii ľudí žijúcich v marginalizovaných komunitách na živote spoločnosti prostredníctvom sprístupnenia siete verejných služieb ako aj aktivizáciou vlastného potenciálu sociálne vylúčených ľudí.

## SENIORI

### **Aktivita 3.1.1 Rozvoj terénnych a ambulantných sociálnych služieb**

Koncom novembra 2018 prevzal do svojej správy nehnuteľnosť v Galante (budova Čistý deň) Úrad Trnavského samosprávneho kraja. Budova bola zrekonštruovaná a následne odovzdaná do správy Domova sociálnych služieb Zavar, teda zariadeniu v pôsobnosti župy, kde vznikli nové druhy sociálnych služieb pod názvom Centrum sociálnych služieb Galanta.

Novovytvorené sociálne služby ako špecializované zariadenie, rehabilitačné stredisko, prepravná služba, či školiace stredisko – pre zamestnancov organizácii v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK, budú vykonávané v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb TTSK aj v súlade Komunitným plánom Mesta Galanta.

V Centre sociálnych služieb Galanta – Hody vznikol priestor na vzdelávanie zamestnancov, ktorí sa v praxi často stretávajú najmä s problémami v oblasti poradenskej činnosti pri práci s klientom, nedostatkom manažérskych zručností v oblasti riadenia sociálnych subjektov alebo konkrétnej orientácie v špecifických problémoch, ako sú oblasti sociálnych služieb, sociálnoprávnej ochrany, sociálnej práce s konkrétnymi cieľovými skupinami, konkrétne v oblasti sociálnej práce s drogovými závislými a inými sociálno-patologickými javmi, nezamestnanými, rodinami s ekonomickými problémami, ťažko zdravotne postihnutými, osobami vyššieho veku, dlhodobo chorými a umierajúcimi, azylantmi, ďalšími marginalizovanými skupinami a pod.

**Školiace stredisko** - pre zamestnancov organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK – priestor pre zamestnancov na vzdelávacie aktivity, pracovné porady, semináre, malé konferencie a pod. Uvedené stredisko bude otvorené aj pre zamestnancov inštitúcií mimo krajskej samosprávy.

**Rehabilitačné stredisko** bude poskytovať sociálnu službu ambulantnou formou fyzickej osobe odkázanej na pomoc inej fyzickej osoby (napr. sociálna rehabilitácia, sociálne poradenstvo, či pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby). Službu bude ale poskytovať aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc fyzickej osobe odkázanej na pomoc v domácom prostredí, na účel spolupráce pri sociálnej rehabilitácii.

### **Aktivita 3.1.1.1 Zvýšenie počtu opatrovateľiek – domáca opatrovateľská služba**

Na území mesta Galanta poskytuje domácu opatrovateľskú službu pre občanov len rozpočtová organizácia mesta **Patria – domov dôchodcov** podľa § 41 zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

V zmysle tohto zákona **§ 41 opatrovateľská služba** – sa poskytuje občanom mesta Galanta, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej II. a sú odkázaní na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách. Poskytuje sa terénnou formou v domácnosti prijímateľa sociálnej služby.

V roku 2019 bola poskytovaná opatrovateľská služba 30 občanom mesta Galanta. Úkony poskytovalo 14 opatrovateľiek.

## Prehľad opatrovaných a opatrovateliek za rok 2019

Tabuľka č. 1

Mesiac	Opatrovaní	Opatrovateľky
Január	21	11
Február	21	11
Marec	21	11
Apríl	20	11
Máj	20	11
Jún	20	11
Júl	20	11
August	20	11
September	22	13
Október	22	13
November	22	14
December	24	14

### Aktivita 3.1.1.2 Vykonávať prieskum kvality/spokojnosti s poskytovanými opatrovateľskými službami

Koncom roku 2019 sme zrealizovali prieskum kvality spokojnosti poskytovaním opatrovateľskej služby, s možnosťou poskytovania v popoludňajších a večerných hodinách popr. víkendy. Prostredníctvom referátu sociálnych služieb MsÚ Galanta a Patria - Domov dôchodcov boli rozdane anonymné dotazníky respondentom (opatrovaným osobách resp. záujemcom o uvedenú službu). V termíne uvedenom pre návrat dotazníkov sa vrátilo 21 vyplnených dotazníkov. Na základe daného prieskumu uvádzame analýzu, ktorý vyplynula z jednotlivých odpovedí respondentov.

Vo veci zabezpečovania poskytovania opatrovateľskej služby v popoludňajších a večerných hodinách popr. víkendy, väčšina respondentov uprednostňuje pomoc opatrovateľskej služby v ranných a poobedňajších hodinách (viď. tabuľka č.2)

Tabuľka č. 2

V akom čase uprednostňuje pomoc opatrovateľskej služby	
v ranných hodinách	15
v popoludňajších hodinách	1
vo večerných hodinách	2
víkendy	3

Z uvedenej tabuľky vyplýva, že respondenti neprejavili záujem o rozšírenie poskytovania opatrovateľskej služby vo večerných hodinách popr. víkendy.

Všetci respondenti prejavili spokojnosť pri hodnotení úrovne s poskytovaním opatrovateľskej služby (pravidelnosť, dĺžka..).

Úhrada za poskytnuté úkony opatrovateľskej služby je stanovená VZN mesta Galanta č. 43/2009 o poskytnutí sociálnych služieb prostredníctvom Patria – Domov dôchodcov v Galante, v znení neskorších predpisov, výška úhrady za opatrovateľskú službu je určená v závislosti od času a doby jej poskytovania pre prijímateľa nasledovne: poplatok občana za 1 hodinu poskytovanej opatrovateľskej služby je 1,50 €.

### **Aktivita 3.1.2 Zvyšovanie kvality a humanizácie poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, debarierizácie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb**

V praxi znamená zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb aj lepšie zabezpečenie prístupnosti k sociálnym službám z hľadiska prostredia, v ktorom sa sociálne služby poskytujú. Povinnosť zvyšovania kvality vyplýva poskytovateľom sociálnych služieb aj priamo zo zákona o sociálnych službách a má umožniť prijímateľom sociálnych služieb prístup k priestorom a budovám, v ktorých sa poskytujú sociálne služby a zabezpečiť minimálne požiadavky a štandardy bývania. Ide najmä o odstránenie architektonických bariér v priestoroch a budovách, v ktorých sa poskytujú sociálne služby a to v interiéroch, rovnako aj v exteriéroch a zabezpečenie ich materiálno - technickej vybavenosti. V prípade rozširovania a modernizácie zariadení sociálnych služieb sa dôraz kladie na rozvoj takých druhov sociálnych služieb, ktoré prioritne umožnia klientovi zotrvať vo svojej komunite a žiť v takom type zariadenia sociálnych služieb, ktoré zodpovedá rodinnému typu zariadenia a zvyšovať variabilitu poskytovaných sociálnych služieb tak, aby si klient mohol slobodne vybrať taký druh sociálnej služby, ktorá najlepšie zodpovedá jeho potrebám.

Mesto Galanta vytvára podmienky pre udržanie a rozvoj seniorov so zameraním na poskytovanie sociálnej služby v denných centrách. Mesto poskytuje bezplatne priestorové podmienky, ako aj finančné prostriedky na činnosť denných centier z rozpočtu mesta aktuálne pre 266 členov. Každoročne je nápomocné pri organizovaní rôznych akcií pre seniorov počas celého roka. Mesto zabezpečuje členom centra, v priestoroch centra sociálne poradenstvo, kde zároveň informuje občanov o nárokoch a možnostiach sociálnych služieb, ako aj o platnej legislatíve v sociálnej politike. Členovia centra sa družobne zúčastňujú na rôznych kultúrnych a spoločenských udalostiach, mobilizujú sa na športových hrách za účelom nielen skvalitnenia života a budovania vzájomných (aj medzigeneračných) vzťahov.

V roku 2019 sa v Denných centrách uskutočnili čiastočné opravy resp. drobné rekonštrukčné práce. V **Dennom centre Michala Dočolomanského** v „Nebojsi“ bola zrekonštruovaná pánska toaleta a vymenená podlahová krytina vo vstupnej hale. Bol zakúpený nábytok do predsiene, umývačka riadu. V **Dennom centre na „Švermovej ulici“** bolo zriadené nové sociálne zariadenie (wc, sprchový kút, umývadlo) a v 3 izbách bola vymenená podlaha, zakúpený kancelársky nábytok, umývačka riadku a práčka. V **Dennom centre „Javorinka“** bolo zriadené signalizačné zariadenie – alarm a zakúpená umývačka riadu, jedálenské stoličky. V **Dennom centre „Hody“** – bol vymenený plynový kotol, zakúpený kuchynský príbormník, jedálenské stoličky a tlačiareň. Do **Denného centra „Kpt. Nálepku“** bol zakúpený drobný materiál.

V rámci zvyšovania kvality a humanizácie poskytovaných sociálnych služieb v zariadení Patria – Domov dôchodcov v Galante boli v priebehu roka 2019 v rámci modernizácie vykonané nasledovné práce:

- Maliarske práce – boli vymaľované kompletne dve poschodia zariadenia a to izby klientov, sociálne zariadenia, spoločenské priestory a priestory pre personál (pavilón „A“ 3 posch., pavilón „C“ 1 posch.), všetky priestory pracovne a čiastočne priestory nocľahárne.
- Výmena osvetlenia – v rámci úspory elektrickej energie bolo v pavilóne „A“ na 3posch.( izby klientov, sociálne zariadenia, spoločenské priestory a priestory pre personál) , vo vstupnej hale, v spojovacej chodbe pavilónu „B“ a na medziposchodí pavilónu „A“ vymenené osvetlenie na úsporné Led svietidlá.
- Modernizácia klubovne na 2 posch. pavilónu „A“ , 1 posch. pavilónu „C“ a sesterskej izby na 3 posch. pavilónu „A“. Klubovne boli vybavené novým kobercom, stoličkami, stolom, relaxačným kreslom a komodou. Sesterská izba bola vybavená novým písacím stolom, kancelárskou stoličkou, uzamykateľnou kovovou skriňou na posteľné prádlo a lieky pre klientov, komodou a pohovkou.
- V rámci modernizácie boli zakúpené nástenné police do všetkých izieb klientov pavilónu „C“ a prenosné miniterminály slúžiace ku sledovaniu poskytovanej starostlivosti klientom a pre sledovanie realizácie ošetrovateľských plánov.

#### **Aktivita 3.1.4 Pravidelné stretnutie poskytovateľov sociálnych služieb za účelom výmeny skúseností v meste Galanta**

Referát sociálnych služieb MsÚ usporiadalo VI. stretnutie verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v Galante. Stretnutie sa uskutočnilo 13.11.2019 v Senior Care Galanta, n.o.. Na stretnutie bolo pozvaných 5 poskytovateľov sociálnych služieb v Galante: Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých, Centrum sociálnych služieb pre starších občanov – Samaritán, Domov dôchodcov – Patria, Pohoda seniorov n.o., Senior Care Galanta, n.o. a inštitúcie: Úrad práce sociálnych vecí a rodiny, Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Slovenský zväz zdravotne postihnutých.

**Cieľom stretnutia** bola výmena skúsenosti v oblasti plánovania a inovácií v sociálnych službách.

#### **Aktivita 3.1.5 Aktívne starnutie prostredníctvom vzdelávania – podporiť zdravé starnutie, zdravý životný štýl**

Aktívne starnutie prostredníctvom vzdelávania bolo ukončené v roku 2014. Na základe Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku je potrebné monitorovať a udržiavať výsledky projektu po dobu 5 rokov. Aj v roku 2019 mesto Galanta vyčlenilo finančné prostriedky z rozpočtu mesta na pokračovanie vzdelávania obyvateľov mesta Galanta nad 50 rokov. V priestoroch Denného centra na „Ul. Kpt.Nálepku“ sa uskutočnil **kurz Anglického jazyka** v počte 15 obyvateľov mesta Galanta a v priestoroch Fitnes Airobic centra prebiehalo **cvičenie pre obyvateľov** mesta. Pre veľký záujem o uvedené aktivity zo strany obyvateľov mesta Galanta, budeme pokračovať aj v roku 2020.

#### **Aktivita 3.1.6 Podporovať a implementovať proces zavádzania podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom celoživotného vzdelávania odborných zamestnancov, metodiky alebo odborného usmernenia**

**Cieľom procesu** vzdelávania mesta je zabezpečiť prípravu kvalifikovaných, vzdelaných a empatických zamestnancov s vysoko profesionálnym prístupom ku klientom. Cieľovým vzdelávaním zamestnancov vzniká väčší priestor pre ich sebarealizáciu a teda aj väčší priestor na stotožnenie sa s politikou mesta, jej kultúrou a hodnotami. Neustále vzdelávanie

zamestnancov prispieva aj k efektívnejšiemu využitiu ich potenciálu. Zamestnanci sa zúčastňovali vzdelávacích aktivít predovšetkým z dôvodu prehĺbovania svojich poznatkov v zverenej odbornej oblasti a z dôvodu zmien v zákonných právnych predpisoch. V sledovanom období boli realizované viaceré semináre týkajúce sa supervízie a sociálnych služieb, najmä v súvislosti s novelou zákona o sociálnych službách. Zamestnanci referátu terénnej sociálnej práce sa zúčastňovali pravidelných pracovných stretnutí organizovaných v rámci realizácie národného projektu.

### **Aktivita 3.2.3 Podpora zriadenia prepravnej služby (nákup špeciálneho vozíka upraveného na prepravu osôb so zdravotným postihnutím s nájazdovou rampou na vozíky)**

**Prepravná služba** bude poskytovať sociálnu službu fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom – (odkázanosť sa preukazuje posudkom vydaným príslušným úradom práce sociálnych vecí a rodiny alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu – odkázanosť sa preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti).

Začiatkom januára 2020 prebehlo pracovné rokovanie, za účasti riaditeľky Centra sociálnych služieb Galanta, Úradu práce sociálnych služieb a rodiny Galanta, Mestského úradu Galanta a Patria - domov dôchodcov, kde sa spoločne riešili ešte legislatívne úpravy k jednotlivým sociálnym službám.

### **Aktivita 3.2.4 podporovať deinštitucionalizáciu verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb**

Proces deinštitucionalizácie v pobytových sociálnych službách je dlhodobý a náročný, vychádza zo schválenej národnej stratégie,“. Jeho základným cieľom je vytvorenie a zabezpečenie podmienok pre nezávislý život všetkých občanov odkázaných na pomoc spoločnosti v prirodzenom sociálnom prostredí komunity prostredníctvom komplexu kvalitných alternatívnych služieb vo verejnom záujme. Nedá sa urobiť naraz, pretože je finančne náročný, ale vyžaduje si postupné kroky v priebehu nasledujúcich rokov.“

### **Aktivita 3.2.5 Podpora zriadenia špecializovaného zariadenia ambulantnou formou**

Uvedená aktivita je súčasťou Centra sociálnych služieb Galanta – Hody. **Špecializované zariadenie** bude poskytovať sociálnu službu zameranú hlavne pre klientov s neurologickými diagnózami (tzv. „novodobé diagnózy“ napr: Parkinsonova choroba, Alzheimer, skleróza multiplex, svalová dystrofia, epilepsia, paréza, Huntingtonova choroba, či diabetická polyneuropatia ...) Ide o diagnózy získané následkom rôznych ochorení, ako sú zápalové procesy CNS, nádorové ochorenia, cievne príhody. Títo ľudia boli pred ochorením riadne zaradení do života a ich prežívanie v chorobe podľa výsledkov výskumov vykazuje iné potreby. Ich správanie je veľmi špecifické a veľmi odlišné od správania tých jednotlivcov, ktorí sa s postihnutím narodili. Preto táto služba bude špecifická, s inovátívnym prístupom.



## **OSOBY V ŤAŽKÝCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH**

### **Aktivita 4.1.1 Skvalitnenie služieb krízovej intervencie**

Sociálne služby krízovej intervencie sa poskytujú pre fyzické osoby na riešenie rôznych nepriaznivých situácií (napr. ubytovanie, strava, základné ošatenie a obuv a základná osobná hygiena, domáce násilie, bývanie v osade), a to prostredníctvom terénnej sociálnej služby krízovej intervencie, nízkoprahového denného centra, integračného centra, komunitného centra, nocľahárne, útulku, domova na polceste, nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu a zariadenia núdzového bývania.

Na základe vyššie uvedeného aj mesto v roku 2019 pokračovalo v projektoch Terénnej sociálnej práce a Nízko prahového denného centra (viď. aktivita 4.2.1).

### **Aktivita 4.1.3 Presťahovať nocľaháreň, NDC z budovy Patria – DD**

Patria – Domov dôchodcov poskytuje sociálnu službu v **nocľahárni** a v **nízkoprahovom dennom centre**.

V rámci sociálnej služby v nocľahárni sa obyvateľom poskytuje prístrešie na účel prenocovania a zaopatrenie (zahŕňa poskytovanie posteľnej bielizne, pranie a žehlenie posteľnej bielizne). Výška úhrady za poskytovanú sociálnu službu je 0,73 € za prenocovanie. V roku 2019 využilo sociálne služby v nocľahárni spolu 35 občanov.

V nízkoprahovom dennom centre sú vytvorené podmienky na udržiavanie osobnej hygieny, pranie osobného šatstva, prípravu stravy, voľnočasové aktivity, oddych, ale aj sociálne poradenstvo pri riešení nepriaznivej životnej situácií, hľadani zamestnania, ubytovania, vybavovaní dokladov, kontakt s lekármi atď. . Výška poplatku za poskytovanú sociálnu službu je 0,27 €/dň. V roku 2019 bolo evidovaných 125 klientskych spisov.

**Prestťahovať nocľaháreň, NDC z budovy PATRIA - DD** - táto aktivita bola predmetom rokovania komisie sociálno-zdravotnej a bytovej dňa 21.03.2019, ktorá navrhla ako jednu z variant presťahovať nocľaháreň do areálu priestorov Mestskej polície (kontajnerové bunky). Na základe vyššie uvedeného bola zaslaná požiadavka na oddelenie rozvoja mesta o stanovisko k premiestneniu nocľahárne.

**Stanovisko oddelenia rozvoja:** *vypracovať projektovú dokumentáciu s rozpočtom pre vydanie stavebného povolenia, ktoré podlieha schvaľovaciemu procesu dotknutých orgánov a organizácií, ako aj účastníkov konania. Následne zámer odsúhlasiť v príslušných komisiách MsZ. Náklady na zriadenie nocľahárne kontajnerového typu zapracovať do rozpočtu mesta.*

**Stanovisko komisie SZaB:** *zahrnúť náklady k príprave projektovej dokumentácie do rozpočtu na rok 2020.*

### **Aktivita 4.2.1 Pokračovanie v projektoch TSP (terénna sociálna práca) a NDC (nízko prahové denné centrum)**

**Mesto Galanta** sa v roku 2016 zapojilo do národného projektu, ktorý realizovala Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky s podporou Európskeho sociálneho fondu v rámci operačného programu Ľudské zdroje. Na Mestský úrad Galanta boli v roku 2016 prijatí dvaja terénni pracovníci, ktorí vykonávajú terénnu sociálnu službu v prirodzenom prostredí klienta. Zmluva o spolupráci k národnému projektu s Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR bola podpísaná do 30. júna 2019. Doba trvania projektu v priebehu mesiaca jún 2019 bola predĺžená

o 2 mesiace. V priemere za mesiac sa vykonalo približne 70 intervencií. TSP a TP vykonávajú vyhľadávaciu činnosť znevýhodnených rodín a jednotlivcov, a poskytujú im základné sociálne poradenstvo a pomoc pri aktivizácii a socializácii, ako aj uplatnení zákonných nárokov.

Bolo poskytované sociálne poradenstvo všetkým občanom, ktorí sa na nich so svojimi problémami a požiadavkami obrátili. Aj v tomto roku bol v prevažnej miere evidovaný záujem občanov o informácie o možnosti bývania na území mesta Galanta – sociálne byty, nájomné byty, takisto pomoci pri administratívnej činnosti, riešenia jednorazových dávok z dôvodu ich nízkych príjmov, ktoré im nepostačujú na pokrytie základných životných potrieb, hospodárenia s rodinným rozpočtom. Od 01.01. 2020 sme sa opäť zapojili do národného projektu „**Podpora a zvyšovanie kvality terénnej sociálnej práce.**“

**PATRIA DD** - sa v roku 2017 zapojila do národného projektu „**Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni.**“ Motiváciou pre vstup do národného projektu bolo zabezpečenie dôstojných životných podmienok prostredníctvom poskytovania kvalitných sociálnych služieb pre občanov v krízových životných situáciách. Poskytovali sa komplexné odborné služby krízovej intervencie osobám:

- v nepriaznivej sociálnej situácii,
- ohrozeným sociálnym vylúčením,
- alebo s obmedzenou schopnosťou samostatne riešiť svoje problémy.

Doba trvania projektu do 31.08.2019. V roku 2020 sa Patria - DD plánuje zapojiť do národného projektu „**Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni**“, ktorý bude systematicky nadväzovať na ukončený projekt.

## **KOMUNITNÝ ROZVOJ – VŠEOBECNÉ AKTIVITY**

### **Aktivita 5.1.1 Intenzívna propagácia dobrovoľníckej práce**

Dobrovoľníctvo je neplatená aktivita (dobrovoľník za ňu nedostáva finančnú odmenu) vykonávaná na základe slobodnej vôle a slobodného rozhodnutia v prospech iných ľudí, spoločnosti či životného prostredia, mimo členov rodiny a domácnosti dobrovoľníka.

Sieť verejných aj neverejných poskytovateľov, ako aj občianske združenia na území mesta Galanta počas celého roku vytváralo priestor na dobrovoľnícku prácu (OZ Templars Slovakia, OZ Dobroprajnosť, Centrum sociálnych služieb pre starších občanov – Samaritán, Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých, Pohoda seniorov, n.o., Domov dôchodcov – Patria, Súkromné bilingválne gymnázium, Gymnázium Janka Matušku v Galante, športové kluby ...).

***Dobrovoľník je obyčajný človek, ktorý robí neobyčajné veci.***

### **Aktivita 5.1.2 Poskytovať občanom komplexné poradenstvo v domácnosti**

Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného sociálneho poradenstva.

Sociálne poradenstvo je súbor činnosti, ktoré majú priviesť klienta k samostatnému, zodpovednému riešeniu vlastného problému, ktorý vznikol ako dôsledok jeho konania so sociálnou realitou.

**Aktivita 5.1.5 Pravidelné prispievanie príspevkov (tlač, web stránka mesta, Galantské novinky, RTV Krea...)**

Na webovej stránke mesta Galanta si občania mesta môžu prečítať informácie o referáte sociálnych služieb mesta. Sú tu uvedené jednotlivé agendy referátu sociálnych služieb mesta. V roku 2019 v Galantských novinkách boli hlavne informácie o aktivitách, besedách, činnosti Denných centier. Na uvedených posedeniach centier sa zúčastňuje 180 – 210 členov jednotlivých denných centier. Vedúca referátu sa posedení pravidelne zúčastňuje, komunikuje, informuje ich o možnostiach pomoci zo strany mesta.

Vypracovala: Mgr. Adriana Molnáriová

## **Dôvodová správa**

III. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Galanta 2019 – 2023 (ďalej len KPSS) bol schválený Mestským zastupiteľstvom v Galante dňa 25.04.2019. Tento KPSS zohľadňuje potreby občanov nášho mesta, ktoré boli v procese prípravy tohto dokumentu zmapované. Analyzuje stav súčasných poskytovaných služieb občanov mesta Galanta, hodnotí potreby občanov v sociálnej oblasti a navrhuje priority pre rozvoj v tejto sfére na ďalšie stanovené obdobie. KPSS predstavuje metódu plánovania za priamej účasti verejnosti, ktorej sa oblasť poskytovaných služieb navyše týka a ktorú bude komunita aj využívať. KPSS je otvorený dokument, v ktorom sú stanovené priority a snahou mesta Galanta bolo tieto priority úspešne postupne naplňať. V zmysle § 83 ods. 1 písm a), b) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách má mesto povinnosť vypracúvať a schvaľovať KPSS a tým súčasne vytvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja, komunitnej práce a komunitnej rehabilitácie v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Mesto utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb na komunitnú prácu za účelom predchádzania vzniku alebo zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov. Mestský úrad v Galante jedenkrát do roka predkladá MsZ vyhodnotenie jednotlivých priorít, aktivít a opatrení z dôvodu možnosti plánovania rozpočtu v tejto oblasti na nasledujúci kalendárny rok.

# **STANOVISKO**

## **sociálno-zdravotnej a bytovej komisie**

**k Informatívnej správe o plnení III. Komunitného plánu sociálnych služieb  
mesta Galanta za rok 2019**

---

Komisia sociálno-zdravotná a bytová MsZ v Galante na svojom riadnom zasadnutí dňa 03.03.2020 prerokovala Informatívnu správu o plnení III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Galanta za rok 2019 a odporúča bez pripomienok predložiť Mestskému zastupiteľstvu v Galante v predloženom rozsahu.

Ing. Augustín Popluhár v.r.  
predseda komisie

Za správnosť: Mgr. N. Tóthová  
zapisovateľka komisie