

# MESTSKÝ ÚRAD V GALANTE

## Útvar hlavného kontrolóra mesta

---

Pre rokovanie  
Mestského zastupiteľstva v Galante  
dňa 28.01.2016

### K bodu č. 20: Informatívna správa o vybavovaní sťažností a petícií podaných na Mesto Galanta v roku 2015

**Návrh predkladá:**

MVDr. Gábor Pallya  
hlavný kontrolór



**Návrh spracoval:**

MVDr. Gábor Pallya  
hlavný kontrolór



**Materiál obsahuje:**

A/ Návrh uznesenia  
B/ Informatívna správa o vybavovaní  
sťažností a petícií podaných na  
Mesto Galanta v roku 2015

V Galante, dňa 19.01.2016

# N Á V R H   U Z N E S E N I A

**Mestské zastupiteľstvo v Galante**

**b e r i e   n a   v e d o m i e**

Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií podaných na Mesto Galanta  
v roku 2015

## Útvar hlavného kontrolóra mesta Galanta

### **INFORMATÍVNA SPRÁVA o vybavovaní sťažností a petícií podaných na Mesto Galanta v roku 2015**

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti mesta je vykonávané v súlade so zákonom NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, na základe ktorých sú vypracované interné normatívy upravujúce postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania týchto podaní.

#### **A/ SŤAŽNOSTI**

Postup pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností fyzických a právnických osôb podaných na mesto Galanta je upravený podľa zákona o sťažnostiach interným normatívom – Smernica o vybavovaní sťažností, účinným dňom 01.10.2010, podpísaným primátorom mesta Galanta.

V súlade s internou normou prijímanie písomných sťažností zabezpečuje podateľňa mesta. Podané sťažnosti ústne, telefaxom alebo elektronickou poštou zabezpečuje príslušný organizačný útvar mestského úradu, do ktorého činnosti podľa organizačného poriadku predmet sťažnosti patrí.

Povinnosťou každého vedúceho organizačného útvaru je postúpiť sťažnosť za účelom zaevidovania do centrálnej evidencie sťažností vedenej útvarom hlavného kontrolóra.

Predkladaná informatívna správa uvádza v obsahu prehľad o počtoch, druhoch a spôsobe vybavenia sťažností doručených útvaru hlavného kontrolóra v sledovanom období.

Centrálna evidencia sťažností zaznamenáva celkom štyri sťažnosti s nasledovným výsledkom ich riešenia:

#### **1/2015**

V predmete sťažnosti bolo poukázané na nečinnosť oddelenia stavebného poriadku vo veci riešenia štátneho stavebného dohľadu súvisiaceho so stavbou DAISY-ELEKTRO, s.r.o., so sídlom Ul. Šafárikova 443/16, Galanta.

Sťažovateľovi boli vysvetlené všetky uskutočnené postupy súvisiaceho štátneho dohľadu s poukázaním na príslušné zákonné ustanovenia.

Výsledky prešetrovania sťažnosti preukázali neopodstatnenosť podania.

O uvádzaných skutočnostiach bol sťažovateľ upovedomený v oznámení o výsledku prešetrovania sťažnosti.

#### **2/2015**

Sťažnosť, ktorej predmet smeroval voči príslušníkovi Mestskej polície v Galante bola mestu postúpená z Krajského riaditeľstva Policajného zboru v Trnave. V sťažnosti bolo poukázané na nevhodné správanie príslušníka v súvislosti s preverovaním oznámenia podaného na Mestskú políciu v Galante vo veci krádeže finančnej hotovosti.

Výsledky prešetrovania sťažnosti preukázali jej neopodstatnenosť. Sťažovateľ bol o výsledku prešetrovania sťažnosti upovedomený písomným oznámením.

### **3/2015**

V sťažnosti bolo poukázané na protiprávne konanie nájomcu v objekte amfiteátra v Galante počas kultúrneho podujatia. Sťažovateľ vo svojom podaní poukázal na skutočnosti súvisiace so vstupom návštevníkov na uskutočnené podujatie bez zaplatenia vstupenky.

Uvedená sťažnosť bola prešetrovaná hlavným kontrolórom, ktorý z dôvodu jej objektívneho prešetrovania požiadal o súčinnosť riaditeľa Mestského kultúrneho strediska v Galante, ktorý bol spoluorganizátorom podujatia a bol kompetentný poskytnúť relevantné informácie k problematike uvádzanej sťažovateľom.

Výsledky prešetrovania sťažnosti preukázali jej neopodstatnenosť, o čom bolo podávateľovi sťažnosti zaslané písomné oznámenie.

### **4/2015**

Na mesto bolo postúpené podanie zo štátnej inštitúcie z dôvodu pôsobnosti zriaďovateľa inštitúcie. Predmetom podania bolo poukázané na činnosť zamestnanca Mestského kultúrneho strediska v Galante.

V súlade s ustanovením zákona o sťažnostiach bola predmetná sťažnosť postúpená vecne a miestne príslušnému orgánu na jej vybavenie.

Na mesto Galanta boli v sledovanom období okrem uvádzaných podaní podané tiež podnety občanov, ktorými sa dotazovali riešenia rôznych problémov, ktoré svojím charakterom nespádali do pôsobnosti prešetrovania podľa zákona o sťažnostiach.

Dotknuté podnety boli riešené podľa príslušných zákonných predpisov, ktorých sa ich predmet týkal.

Predložená informatívna správa nezahrňa sťažnosti prijaté organizáciami zriadenými Mestom Galanta z dôvodu, že sú v súlade so súvisiacou právnou normou riešené štatutárnymi zástupcami právnických osôb, ktorých je mesto zriaďovateľom.

## **B/ PETÍCIE**

Interný normatív Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy mesta Galanta, podpísané primátorom mesta Galanta nadobudli účinnosť dňom 01.08.2013.

Uvedený dokument určuje povinnosti zamestnancov vyplývajúce z ustanovení zákona o petičnom práve a rozsah vybavovania a prešetrovania petícií podaných na mesto Galanta.

Hlavnému kontrolórovi z tejto internej smernice vyplýva úloha predložiť mestskému zastupiteľstvu ročnú správu o vybavovaní petícií podaných za predchádzajúci rok.

Centrálnu evidenciu podľa interného normatívu vedie sekretariát primátora mesta.

Za sledované obdobie – rok 2015 bolo na mestský úrad doručené jedno podanie označené ako petícia.

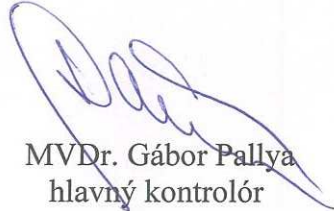
**1/2015**

Dňa 17.04.2015 pod podacím číslom 13772 bola zaevidovaná petícia obyvateľov mesta Galanta s trvalým pobytom na ulici Kpt. Nálepku. V predmete petície obyvatelia žiadali, aby mestom nebolo v danej lokalite vydané povolenie pre účely prevádzkovania akéhokoľvek nočného zariadenia po 22,00 hod.

Prešetrením bolo zistené, že v čase podanie petície mesto neevidovalo žiadosť na zriadenie zariadenia s požiadavkou doby prevádzkovania po 22,00 hod.

Z uvedeného dôvodu bola petícia odložená, o čom bola pisateľovi zaslaná písomná odpoveď prípisom zo dňa 13.05.2015 Oddelením rozvoja mesta, ktoré predmetnú petíciu vybavovalo.

Predmetný dokument je mestskému zastupiteľstvu predložený ako informatívny materiál.



MVDr. Gábor Pallya  
hlavný kontrolór

V Galante, dňa 19.01.2016