

M E S T S K Ý Ú R A D V G A L A N T E

Útvar hlavného kontrolóra mesta

Pre rokovanie
Mestského zastupiteľstva v Galante
dňa 16.03.2017

K bodu č. 21: Informatívna správa o vybavovaní sťažností a petícií podaných na Mesto Galanta v roku 2016

Návrh predkladá:

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór

Materiál obsahuje:

A/ Návrh uznesenia
B/ Informatívna správa o vybavovaní
sťažností a petícií podaných na
Mesto Galanta v roku 2016

Návrh spracoval:

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór

V Galante, dňa 08.03.2017

N Á V R H U Z N E S E N I A

Mestské zastupiteľstvo v Galante

b e r i e n a v e d o m i e

Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií podaných na Mesto Galanta
v roku 2016

Útvar hlavného kontrolóra mesta Galanta

INFORMATÍVNA SPRÁVA o vybavovaní sťažností a petícií podaných na Mesto Galanta v roku 2016

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti mesta je vykonávané v súlade so zákonom NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, na základe ktorých sú vypracované interné normatívy upravujúce postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania týchto podaní.

A/ SŤAŽNOSTI

Postup pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností fyzických a právnických osôb podaných na mesto Galanta je upravený podľa zákona o sťažnostiach interným normatívom – Smernica o vybavovaní sťažností, účinným dňom 01.10.2010, podpísaným primátorom mesta Galanta.

V súlade s internou normou prijímanie písomných sťažností zabezpečuje podateľňa mesta. Podané sťažnosti ústne, telefaxom alebo elektronickou poštou zabezpečuje príslušný organizačný útvar mestského úradu, do ktorého činnosti podľa organizačného poriadku predmet sťažnosti patrí.

Povinnosťou každého vedúceho organizačného útvaru je postúpiť sťažnosť za účelom zaevidovania do centrálnej evidencie sťažností vedenej útvarom hlavného kontrolóra.

Predkladaná informatívna správa uvádza v obsahu prehľad o počtoch, druhoch a spôsobe vybavenia sťažností doručených útvaru hlavného kontrolóra v sledovanom období.

Centrálna evidencia sťažností zaznamenáva celkom päť sťažností s nasledovným výsledkom ich riešenia:

1/2016

V predmete sťažnosti bolo poukázané na bezohľadné konanie, hrubé porušovanie domového poriadku a susedské vzťahy s podnájomníkom v bytovom dome Galanta, Revolučná štvrť 970/15.

Keďže sa jednalo o bytový dom, ktorého správcom je spoločnosť Bysprav s. r. o. Galanta, bola predmetná sťažnosť postúpená na vybavenie uvedenému správcovi bytového domu.

O jej vybavení bolo podané písomné oznámenie zo dňa 04.02.2016.

2/2016

V sťažnosti podávateľ poukazuje na činnosť stavebného úradu. Po preskúmaní obsahu sťažnosti bolo zistené, že riešenie jej predmetu je v kompetencii stavebného úradu. Z uvedeného dôvodu bola riešená v súlade s ustanoveniami stavebného zákona.

3/2016

4/2016

Predmet oboch sťažností bol zhodný a poukazoval na chov hrabavej hydiny, z dôvodu ktorého bolo zároveň poukázané na znečisťovanie verejného priestranstva, napádanie ľudí touto hydinou, porušovanie práv obyvateľov bývajúcich v obytných domoch, ohrozovanie bezpečnosti cestnej premávky, ako aj rušenie nočného klľudu.

Výsledky prešetrenia preukázali opodstatnenosť sťažnosti, na základe ktorých bolo prijaté opatrenie k zjednaniu nápravy. O výsledkoch prešetrenia boli sťažovatelia písomne oboznámení.

5/2016

V predmete sťažnosti bolo poukázané na znemožňovanie prístupu do záhradkárskej osady nachádzajúcej sa v Galante na Ul. Železničiarska a to v súvislosti so zberom biologického odpadu.

Výsledky jej prešetrenie preukázali opodstatnenosť podania, na základe čoho bolo prijaté opatrenie k zjednaniu nápravy.

Podávateľom sťažnosti bolo zaslané písomné oznámenie o výsledku jej prešetrenia.

Na mesto Galanta boli v sledovanom období okrem uvádzaných podaní podané tiež podnety občanov, ktorými sa dotazovali riešenia rôznych problémov, ktoré svojím charakterom nespádali do pôsobnosti prešetrovania podľa zákona o sťažnostiach.

Dotknuté podnety boli riešené podľa príslušných zákonných predpisov, ktorých sa ich predmet týkal.

Predložená informatívna správa nezahŕňa sťažnosti prijaté organizáciami zriadenými Mestom Galanta z dôvodu, že sú v súlade so súvisiacou právnou normou riešené štatutárnymi zástupcami právnických osôb, ktorých je mesto zriaďovateľom.

B/ PETÍCIE

Interný normatív Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy mesta Galanta, podpísané primátorom mesta Galanta nadobudli účinnosť dňom 01.08.2013.

Uvedený dokument určuje povinnosti zamestnancov vyplývajúce z ustanovení zákona o petičnom práve a rozsah vybavovania a prešetrovania petícií podaných na mesto Galanta.

Hlavnému kontrolórovi z tejto internej smernice vyplýva úloha predložiť mestskému zastupiteľstvu ročnú správu o vybavovaní petícií podaných za predchádzajúci rok.

Centrálnu evidenciu podľa interného normatívu vedie sekretariát primátora mesta.

Za sledované obdobie – rok 2016 boli na mestský úrad doručené tri podania označené ako petícia, ktorých riešenie bolo nasledovné:

1/2016

Dňa 12.01.2016 pod podacím číslom 261 bola zaevidovaná petícia obyvateľov mesta Galanta s trvalým pobytom na ulici Topoľová. Petíciou obyvatelia vyjadrili nesúhlasné stanovisko k územnému rozhodnutiu vydaného stavebným úradom k umiestneniu bytoviek na pozemkoch v petícii uvedených parciel.

S odvolaním sa na územný plán mesta, podľa ktorého sú dotknuté plochy určené pre zástavbu rodinných domov a nie bytoviek, žiadajú obyvatelia zrušiť vydané územné rozhodnutie.

Na základe výsledkov prešetrovania petície bolo v rámci autoremedúry zrušené územné rozhodnutie vydané pod číslom 1092/23121-1/2015-PE zo dňa 18.12.2015, čím bolo petícii vyhovené.

O výsledku prešetrovania petície bola zaslaná písomná odpoveď zo dňa 23.03.2016.

2/2016

Petíciou evidovanou pod podacím číslom 3301 zo dňa 26.02.2016 obyvatelia mesta Galanta podporili žiadosť obyvateľky bytom Galanta, Ul. Hlavná 988, ktorou žiadala o uzavretie novej nájomnej zmluvy užívania bytu.

Pri prešetrovaní petície bolo postupované v súlade s platnými právnymi predpismi. O výsledkoch šetrenia bolo informované aj mestské zastupiteľstvo, ktoré schválením uznesenia č. 261/Z-2016 petícii vyhovel v rozsahu znenia tohto uznesenia. O výsledku vybavenia petície bola zaslaná odpoveď prípisom zo dňa 16.05.2016.

3/2016

Dňa 24.06.2016 bola na mestský úrad doručená petícia obyvateľov mesta Galanta, Ulica Topoľová evidovaná pod podacím číslom 15431, ktorou vyjadrujú nesúhlas k výstavbe radových domov na pozemkoch v petícii uvedených parciel.

Písomná odpoveď o prešetrovaní petície bola zaslaná prípisom zo dňa 20.07.2016.

Petícii vyhovené nebolo s odôvodnením na ustanovenia Ústavného zákona, podľa ktorého majú všetky subjekty právnu ochranu a práva jedného subjektu nemôžu byť na úkor druhého subjektu.

Predmetný dokument je mestskému zastupiteľstvu predložený ako informatívny materiál.

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór