

M E S T S K Ý Ú R A D V G A L A N T E

Pre rokovanie
Mestského zastupiteľstva v Galante
dňa 14. decembra 2021

**K bodu č. 12 : Poskytovanie sociálnej služby – Monitorovanie
a signalizácia pomoci**

Návrh predkladá:

Peter Paška
primátor mesta

Materiál obsahuje:

A/ Návrh uznesenia
B/ Dôvodová správa
C/ Stanovisko sociálno – zdravotnej a bytovej
komisie MsZ
D/Stanovisko komisie finančnej a správy majetku
MsZ

Návrh spracoval:

Mgr. Adriana Molnáriová
vedúca referátu sociálnych služieb

V Galante, dňa 01.12.2021

N á v r h u z n e s e n i a

Mestské zastupiteľstvo v Galante v zmysle § 11 ods. 4 písm. a) zákona č. 369/1990 Zb. o Obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a doplnkov v spojení s § 80 písm. g) zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

s c h v a ľ u j e

poskytovanie sociálnej služby mestom Galanta

„Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci“

a

ž i a d a

prednostu Mestského úradu zabezpečiť registráciu uvedenej sociálnej služby na Vyššom územnom celku v Trnave

T: 01.02.2022

Dôvodová správa

Referát sociálnych služieb navrhuje novú sociálnu službu s použitím telekomunikačných technológií – Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci občanom v meste Galanta.

Problémom seniorov a zdravotne postihnutých ľudí, ale aj iných skupín obyvateľstva je strach z osamelosti a hlavne strach z toho, že v prípade krízovej situácie sa nebudú môcť dovolať akejkol'vek pomoci. V množstve prípadov žije klient izolovane od spoločnosti, bez možnosti akejkol'vek komunikácie a z jeho pohľadu je jediným možným riešením presun do sociálneho zariadenia. Toto riešenie je v mnohých prípadoch zbytočné, pre spoločnosť finančne náročné a pre mnohých klientov veľmi traumatizujúce.

V zmysle § 52 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách – monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie.

Služba domáceho tiesňového volania má za cieľ to, aby klient čo najdlhšie využíval vlastné domáce prostredie a za pomoci intervencie rodiny, okolitého sociálneho prostredia alebo profesionálnych pracovníkov mal zaistenú pomoc v prípade akejkol'vek krízy. Profesionálne vyškolení operátori zabezpečia potrebnú pomoc na základe vyslaného signálu potreby pomoci nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

Princíp domáceho tiesňového volania je jednoduchý:

Do domu, resp. bytu seniora sa nainštaluje prístroj domáceho tiesňového volania. Ten sa skladá zo základne s veľmi citlivým mikrofónom a reproduktorom, ktoré zabezpečia rozhovor s dispečingom z celého bytu klienta a tlačidla tiesňového volania. Operátorka má všetky potrebné údaje (kontakty na rodinných príslušníkov, kontakt na obvodného lekára...), vrátane zdravotnej dokumentácie klienta, zobrazené v signalizačnom systéme.

Tlačidlo je možné nosiť na zápästí alebo na krku, ako prívesok. Po jeho stlačení sa automaticky aktivuje telefonické spojenie s dispečingom, kde vyškolení dispečeri vyhodnotia situáciu a zabezpečia potrebnú pomoc.

Ani výpadok prúdu nepreruší jeho funkčnosť a prístroj pracuje ďalej na batériu, až do obnovenia dodávky prúdu. Tlačidlo doprevádza klienta všade, jeho vodeodolnosť umožňuje mať ho pri sebe napríklad pri sprchovaní.

Cieľová skupina:

Cieľovou skupinou budú občania s trvalým pobytom v meste Galanta, ktorí spadajú do niektorých z nasledovných kategórií:

- seniori
- zdravotne ťažko postihnuté osoby

Zavedenie tejto sociálnej služby prispeje k zlepšeniu kvality života občanov (cieľová skupina) tým, že:

- zníži sociálne, zdravotné a bezpečnostné riziká, ktoré seniorom a zdravotne postihnutým prináša ich spôsob života
- zaisťuje sebestačnosť a nezávislosť v domácom prostredí
- zlepšuje zdravotný stav a eliminuje počet hospitalizácií v zdravotníckych zariadeniach,
- minimalizuje počet čakateľov na poskytovanie sociálnych služieb v pobytových zariadeniach.

Význam služby výrazne vzrástol počas „pandemickej situácie Covid -19“ v dôsledku obmedzenia sociálnych kontaktov a dohľadu nad seniormi.

Mesto uvedenú sociálnu službu zabezpečí prostredníctvom spoločnosti, ktorá sa zaoberá činnosťou s využívaním moderných telekomunikačných technológií na profesionálnej úrovni. Mesto Galanta uzatvorí so spoločnosťou Zmluvu o spolupráci. Spoločnosť zabezpečuje inštaláciu jednotky, poučenie klienta o jej použití, 24- hodinový monitoring klientov, bezpečné fungovanie.

Na rok 2021 sú schválené fin. prostriedky na zavedenie tejto služby na nákup prístrojov v celkovej výške 1500,- €.

Vstupné náklady predstavujú:

- prístroj + tlačidlo (náramok): 300,- €/ks prístroj (náklady mesta) 40,-€ tlačidlo náramok (náklady klienta)
- inštalačný poplatok: 49,- € - náklady mesta

Mesačné náklady na zabezpečenie prevádzky signalizačného zariadenia napojeného na centrálny dispečing predstavujú t.č. 17,90 €, ktoré klient uhradí spoločnosti.

Spôsob platenia upraví Zmluva o poskytovaní sociálnych služieb uzatvorená podľa § 74 zákona o sociálnych službách medzi spoločnosťou, ktorá zabezpečí prevádzku signalizačného zariadenia napojeného na centrálny dispečing a prijímateľom sociálnej služby.

Na rok 2022 plánuje referát sociálnych služieb MsÚ nákup ďalších prístrojov podľa záujmu a potreby obyvateľstva o uvedenú sociálnu službu.

STANOVISKO

Sociálno-zdravotnej a bytovej komisie

k poskytovaniu sociálnej služby „Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci“

Komisia sociálno-zdravotná a bytová MsZ v Galante na svojom riadnom zasadnutí dňa 15.11.2021 prerokovala návrh poskytovania sociálnej služby „Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci“ a odporúča bez pripomienok predložiť Mestskému zastupiteľstvu v Galante na schválenie.

Ing. Augustín Popluhár v.r.
predseda komisie

Za správnosť: Mgr. Veronika Bottková
zapisovateľka komisie

STANOVISKO
komisie finančnej a správy majetku MsZ v Galante

Komisia finančná a správy majetku MsZ na svojom riadnom zasadnutí dňa 30.11.2021 prerokovala materiál: poskytovanie sociálnej služby – monitorovanie a signalizácia potreby pomoci.

Finančná komisia odporúča MsZ schváliť poskytovanie sociálnej služby – „monitorovanie a signalizácia potreby pomoci“ bez pripomienok.

Peter Závodský v.r.
predseda komisie

Zapisovateľka: Mgr. Katarína Kluchová