

MESTSKÝ ÚRAD V GALANTE

Útvar hlavného kontrolóra mesta

Pre rokovanie
Mestského zastupiteľstva v Galante
dňa 19.02.2019

K bodu č. 26 : Informatívna správa o vybavovaní sťažností a petícií podaných na Mesto Galanta v roku 2018

Návrh predkladá:

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór

Materiál obsahuje:

A/ Návrh uznesenia
B/ Informatívna správa o vybavovaní
sťažností a petícií podaných na
Mesto Galanta v roku 2018

Návrh spracoval:

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór

V Galante, dňa 11.02.2019

N Á V R H U Z N E S E N I A

Mestské zastupiteľstvo v Galante

b e r i e n a v e d o m i e

Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií podaných na Mesto Galanta
v roku 2018

u k l a d á

zabezpečiť dodržiavanie a uplatňovanie zákonných postupov a interných noratívov
pri vybavovaní sťažností a petícií podaných na mesto Galanta.

Termín: kontrola k 31.12. sledovaného obdobia
Zodpovedný: prednosta MsÚ

Útvar hlavného kontrolóra mesta Galanta

INFORMATÍVNA SPRÁVA o vybavovaní sťažností a petícií podaných na Mesto Galanta v roku 2018

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti mesta je vykonávané v súlade so zákonom NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, na základe ktorých sú vypracované interné normatívy upravujúce postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania týchto podaní.

A/ SŤAŽNOSTI

Postup pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností fyzických a právnických osôb podaných na mesto Galanta je upravený podľa zákona o sťažnostiach interným normatívom – Smernica o vybavovaní sťažností, účinným dňom 01.10.2010, podpísaným primátorom mesta Galanta.

V súlade s internou normou prijímanie písomných sťažností zabezpečuje podateľňa mesta. Podané sťažnosti ústne, telefaxom alebo elektronickou poštou zabezpečuje príslušný organizačný útvar mestského úradu, do ktorého činnosti podľa organizačného poriadku predmet sťažnosti patrí.

Povinnosťou každého vedúceho organizačného útvaru je postúpiť sťažnosť za účelom zaevidovania do centrálnej evidencie sťažností vedenej útvarom hlavného kontrolóra.

Na mestský úrad boli doručené podania pomenované ako sťažnosť, avšak preverením ich obsahu nespĺňali náležitosti predpísané zákonom o sťažnostiach, alebo vybavenie predmetu toho ktorého podania sa riešilo v súlade s iným právnym predpisom.

Z uvedeného dôvodu evidencia nezaznamenáva v sledovanom období žiadne sťažnosti.

V rámci kontroly vybavovania sťažností boli útvaru hlavného kontrolóra predložené oddeleniami MsÚ a útvarmi mesta riešené podania, ktoré boli doručené na MsÚ, avšak nespĺňali pojmové znaky sťažnosti.

V jednom prípade oddelenie Rozvoja mesta MsÚ riešilo podnet, ktorého predmetom bolo umiestnenie altánku na susednom pozemku. Šetrením bola zistená neopodstatnenosť podania. Podnet bol riešený v súlade so stavebným zákonom, kde nebol zistený rozpor s príslušnými ustanoveniami tohto právneho predpisu. O výsledku bola podávateľovi zaslaná písomná odpoveď, v ktorej bol zároveň poučený o možnosti riešenia narušených susedských vzťahov.

V druhom prípade bolo doručené podanie vo veci rušenia nočného klľudu prevádzkou Samsung Electronics Slovakia s. r. o. Galanta, ktorého postup podania nespĺňal charakter sťažnosti. I napriek tomu bolo podanie riešené v súčinnosti oddeleniami Rozvoja mesta a Komunálnych služieb MsÚ v rámci možných kompetencií.

Podávateľovi podania bola podaná písomná odpoveď s usmernením, kde sa má vo veci svojho problému obrátiť, konkrétne mu bolo oznámené, že riešenie hluku patrí do kompetencie Regionálneho úradu verejného zdravotníctva.

V treťom prípade bolo doručené podanie vybavované Mestskou políciou vo veci prešetrovania postupu príslušníkov Mestskej polície pri riešení priestupku vo veci udelenia pokuty (BPCP).

Podávateľovi bola zaslaná písomná odpoveď s presným popisom riešenia deliktu a skutkového stavu prejednaného priestupku. Zároveň bol informovaný, že postup policajtov bol v súlade s právnymi predpismi. Podnet bol riešený v súlade so zákonom č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

V štvrtom prípade bol hlavnému kontrolórovi doručený podnet na preskúmanie úkonov kontrolovaného pri zákazkách podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Predmetom podnetu bolo riešenie zákazky s nízkou hodnotou. Prešetrením predmetu podania bolo zistené, že mesto neporušilo pravidlá predmetného druhu verejného obstarávania. O výsledkoch prešetrenia podnetu bola podávateľovi zaslaná písomná odpoveď.

Predkladaná informatívna správa uvádza v obsahu prehľad podaní, ktoré pisatelia doručovali ako sťažnosť. I napriek skutočnosti, že tieto podania nespĺňali zákonné náležitosti sťažnosti je v správe uvedený spôsob ich vybavenia.

B/ PETÍCIE

Interný normatív Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy mesta Galanta určuje povinnosti zamestnancov vyplývajúce z ustanovení zákona o petičnom práve a rozsah vybavovania a prešetrovania petícií podaných na mesto Galanta.

Hlavnému kontrolórovi z internej smernice vyplýva úloha predložiť mestskému zastupiteľstvu ročnú správu o vybavovaní petícií podaných za predchádzajúci rok. Centrálnu evidenciu podľa interného normatívu vedie sekretariát primátora mesta.

Za sledované obdobie – **rok 2018** centrálna evidencia petícií eviduje jednu petíciu. Následnou kontrolou bolo zistené, že okrem tejto jednej petícií boli na mestský úrad doručené ďalšie podania označené ako petícia, avšak neboli zaevidované v centrálnej evidencii.

Zaevidovaná petícia:

1.

Na MsÚ bola doručená petícia občanov, ktorej predmetom bola žiadosť o zachovanie pôvodného návrhu volebného obvodu č. 3, pozostávajúceho z mestských častí Hody, Javorinka, Nebojsa bez pričlenenia časti mesta Galanta – Kolónia a príslušné ulice pre voľby do orgánov samosprávy obcí pre volebné obdobie 2018-2022.

Petícia bola pridelená podľa vyššie citovaných zásad oddeleniu Vnútornej a všeobecnej správy MsÚ za účelom jej prešetrenia a vybavenia.

Podľa internej smernice Čl. 3 – Vybavenie petície, ods. 3.7. „Ak je predmetom petície činnosť primátora mesta, poslancov mestského zastupiteľstva, alebo štatutárneho orgánu organizácie, ktorej je mesto Galanta zriaďovateľom, petíciu predloží primátor mesta na vybavenie mestskému zastupiteľstvu“.

Predmetná petícia bola za účelom jej prerokovania predložená MsZ na zasadnutí dňa 26. 7.2018.

Kontrolou vybavovania petícií bolo zistené, že predmetná petícia nebola vybavovaná v súlade s právnymi normami, čo preukazuje absencia Zápisnice o výsledku prešetrovania petície, ktorou by mal byť zaznamenaný skutkový stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi, alebo s verejným záujmom.

Mestskému zastupiteľstvu bola k prerokovaniu predložená dôvodová správa, ktorej obsah nepopisuje súlad, prípadne rozpor s právnymi predpismi. Tieto skutočnosti uvádza vyjadrenie hlavného kontrolóra, ktoré bolo spracované na základe požiadavky predsedu poslaneckého klubu pri MsZ v Galante.

Po prerokovaní petície na zasadnutí MsZ dňa 26.7.2018 jej vyhovené nebolo, čo preukazuje uznesenie č. 724-Z/2018, ktoré nebolo schválené.

Prípisom zo dňa 31.7.2018 bolo predsedníčke petičného výboru zaslané oznámenie o výsledku jej prerokovania na MsZ. Tento bol podpísaný vedúcou oddelenia Všeobecnej a vnútornej správy MsÚ, ktorej bola petícia pridelená na vybavenie.

Preverením dokumentácie bolo ďalej zistené nedodržanie postupov vybavovania petície, kde podľa Čl. 3 ods. 3.6. všetky písomné výstupy z mestského úradu vo veci šetrenia a vybavenia petície podpisuje primátor.

Na základe vyššie uvádzaných skutočností bolo ďalej zistené nedodržanie postupov v uvedenom článku zásad, bod 3.10., podľa ktorého poverený zamestnanec príslušného oddelenia MsÚ, ktorý petíciu vybavoval odovzdá kompletnú dokumentáciu do centrálnej evidencie petícií, ktorú vedie sekretariát primátora.

Nezaevidované petície:

1/

Podania zaevidované v podateľni MsÚ dňa 27.06.2018 pod číslom:

14588/2018 – zástupca pre styk s MsÚ p. Vladimír Slamka

Počet petičných hárkov - uvedené tri, v skutočnosti dva

14589/2018 – zástupca pre styk s MsÚ p. Katarína Šmelková

Počet petičných hárkov – uvedené dva, v skutočnosti jeden

14591/2018 – zástupca pre styk s MsÚ p. Magdaléna Barcziová

Počet petičných hárkov – uvedené dva, v skutočnosti jeden

14593/2018 – zástupca pre styk s MsÚ p. Magdaléna Barcziová

Počet petičných hárkov – uvedené dva, v skutočnosti jeden

14594/2018 - zástupca pre styk s MsÚ p. Ildikó Szabóová

Počet petičných hárkov – uvedené tri, v skutočnosti dva

Všetky podania majú totožný predmet petície. Žiadali obnovu fyzickej zábrany prejazdu motorových vozidiel na Ul. Mierovej pred bytovým domom 1430 a 1431.

Preverovaním dokumentácie bolo zistené, že ani v tomto prípade neboli dodržané postupy vybavovania petície.

Tak ako je uvedené v predchádzajúcom riešení petície, aj v tomto prípade absentuje zápisnica o výsledku prešetrovania petície, ktorá by potvrdila uskutočnenie postupov podľa zákonných noriem.

Ku kontrole bola predložená iba petícia, ktorej zástupcom pre styk s MsÚ bola p. Ildikó Szabóová. Súčasťou spisu bola aj odpoveď, v ktorej bola podaná informácia o dôvodoch osadenia stĺpikov pred dotknutým obytným domom a taktiež dôvody ich demontáže.

Je podaná informácia, že demontovanie stĺpikov bolo uskutočnené na základe podnetu poslancov s odôvodnením zlej dopravnej situácie pri parkovaní pred poštou nachádzajúcou sa pred bytovým domom č. 1430.

V záujme riešenia problému bolo obyvateľom oznámené, že za účelom zabránenia prejazdu motorových vozidiel sa na účelovej komunikácii osadí pevný betónový kvetináč, ktorý bude spĺňať požiadavku obyvateľov.

Na základe obsahu odpovede podpísanej primátorom mesta je možné konštatovať, že bolo petícii vyhovené a prijaté opatrenia.

Z dôvodu absencie zápisnice nie je možné vykonať kontrolu plnenia opatrení na nápravu, ktorú vykonáva priebežne príslušný vedúci oddelenia, prednosta MsÚ a následne útvar hlavného kontrolóra pri spracovávaní ročnej správy o vybavovaní týchto podaní.

Podľa citovaných zásad, Čl. 3., ods. 3.8. pri vybavovaní petície v prípade, ak ďalšie petície podané v tej istej veci neobsahujú nové skutočnosti, primátor mesta resp. poverený zamestnanec na vybavenie petície (v tomto prípade oddelenie Rozvoja mesta) oznámi osobám, ktoré ďalšie petície podali, stanovisko a spôsob vybavenia pôvodnej petície. Tento postup dodržaný nebol.

Taktiež nebol dodržaný postup určený v bode 3.10. citovaných zásad, podľa ktorého mal poverený zamestnanec príslušného oddelenia, ktorý petíciu vybavoval odovzdať kompletnú dokumentáciu do centrálnej evidencie petícií.

2/

Dňa 21.12.2018 bolo pod evidenčným záznamom č. 22992/2018 doručené na MsÚ podanie označené ako petícia, ktorým sa vlastníci bytov a nebytových priestorov bytového domu v Galante, Clementisove sady 905 domáhali uzavretia cesty – miestnej komunikácie za bytovým domom č. 905 a parkovania na sídlisku Clementisove sady.

Po prehodnotení obsahu podania bolo zodpovedným zamestnancom oddelenia Rozvoja mesta MsÚ dotknutej osobe prípisom zo dňa 28.12.2018 oznámené, že ich podanie nespĺňa náležitosti petície. Zo strany MsÚ nebol dodržaný postup pri vybavovaní petície, podľa ktorého ak sa zistí, že petícia nemá zákonom dané náležitosti, vráti sa tomu kto ju podal a vyzve ho na doplnenie požadovaných údajov.

Mesto v danom prípade v odpovedi uvádza, že má pripravený projekt „Rekonštrukcia miestnej komunikácie a parkovacích miest na sídlisku Clementisove sady 905“, na ktoré bolo vydané v roku 2008 stavebné povolenie, ktoré však z dôvodu nezačatia výstavby stratilo právoplatnosť. Zároveň sa oznamuje, že investičný zámer „Rekonštrukcia miestnej komunikácie a parkovacích miest na sídlisku Clementisove sady za obytným domom č. 905“ sa bude prerokovávať dňa 14.01.2019 v príslušnej komisii MsZ. Zároveň boli prizvaní na komisiu IV, ŽP, KP a VP.

Podľa revidovanej dokumentácie je jasné, že problém sa riešil aj na komisii MsZ, avšak z dokumentov nie je presne stanovené podľa akého právneho postupu sa problém obyvateľov rieši. V konečnom dôsledku je v štádiu riešenia.

Predmetný dokument je mestskému zastupiteľstvu predložený ako informatívny materiál.


MVDr. Gábor Palhlya
hlavný kontrolór

V Galante, dňa 11.02.2019