

M E S T S K Ý Ú R A D V G A L A N T E

Pre rokovanie
Mestského zastupiteľstva v Galante
dňa 19. februára 2019

K bodu č. 18 : Informatívna správa o plnení úloh II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Galanta za rok 2018

Návrh predkladá:

Peter Paška v.r.
primátor mesta

Materiál obsahuje:

A/ Návrh uznesenia
B/ Informatívna správa o plnení úloh II.
Komunitného plánu sociálnych služieb
v meste Galanta za rok 2018
C/ Stanovisko sociálno – zdravotnej
a bytovej komisie MsZ

Návrh spracoval:

Mgr. Adriana Molnáriová v.r.
vedúca referátu sociálnych služieb

V Galante, 23.01.2019

N á v r h u z n e s e n i a

Mestské zastupiteľstvo v Galante v zmysle § 11 ods. 4 zákona č. 369/1990 Zb. o Obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a doplnkov

b e r i e n a v e d o m i e

Informatívnu správu o plnení úloh II. Komunitného plánu sociálnych služieb meste Galanta za rok 2018

- a) bez pripomienok
- b) s pripomienkami

a

ž i a d a

prednostu MsÚ Galanta predložiť Informatívnu správu o plnení úloh III. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Galanta (2019 -2023) za predchádzajú rok Mestskému zastupiteľstvu Galante.

T: apríl 2020

Informatívna správa o plnení úloh II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Galanta za rok 2018

II. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Galanta na roky 2014 – 2018 (ďalej len „II. KPSS“) bol schválený uznesením MsZ č. 313/Z-2013 zo dňa 19.11.2013 a v zmysle jeho obsahu je materiálom otvoreným, ktorý je nie len možné ale aj nevyhnutné pravidelne aktualizovať. Periodicita aktualizácie nie je striktne daná zákonom alebo ani iným predpisom, preto sa bude realizovať vždy, keď vznikne potreba zo strany poskytovateľa alebo prijímateľa sociálnej služby alebo dôjde k zmene legislatívy, ktorá by mala vplyv na realizáciu komunitného plánu.

Vyhodnotenie plnenia cieľov daných komunitným plánom sa realizuje priebežne počas kalendárneho roka v zmysle časového plánu jeho realizácie a referát sociálnych služieb MsÚ jedenkrát do roka predkladá vyhodnotenie jednotlivých priorít, aktivít a opatrení.

Nakoľko II. KPSS bol zrealizovaný na obdobie 2014 – 2018 referát sociálnych služieb pripravuje III. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Galanta na roky 2019-2023, ktorý bude spracovaný v zmysle platných národných priorít rozvoja sociálnych služieb:

- zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity
- podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť
- podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrvalé v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby
- zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb

a následne prerokovaný na zasadnutí Mestského zastupiteľstva v Galante v mesiaci apríl.

Priorita 1 - Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb

Opatrenie 1.1 Udržanie súčasného stavu opatrovateľskej služby a sústavné zvyšovanie jej kvality

Aktivita 1.1.1 zabezpečiť poskytovanie opatrovateľskej služby v popoludňajších a večerných hodinách popr. víkendy

Aktivita 1.1.2 vykonávať prieskum kvality/spokojnosti s poskytovanými opatrovateľskými službami

Patria – Domov dôchodcov v Galante a neverejní poskytovatelia pôsobiaci na území mesta Galanta poskytujú domácu opatrovateľskú službu pre občanov mesta podľa § 41 zákona NR SR č. 448/2008 Z .z o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. V Zmysle tohto zákona

- § 41 opatrovateľská služba – sa poskytuje občanom mesta Galanta, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej II. a sú odkázaní na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju

domácnosť a základných sociálnych aktivitách. Poskytuje sa terénnou formou v domácnosti prijímateľa sociálnej služby.

Ide o obligatórnu sociálnu službu, ktorú je obec povinná klientovi poskytnúť alebo zabezpečiť, ak je klient na ňu odkázaný pre svoju nesebestačnosť. Nesebestačnosť je odkázanosť na pomoc iných pri takých činnostiach, ako je stravovanie, osobná hygiena, pomoc v domácnosti, obliekanie a vyzliekanie, pohyb, orientácia v priestore a liečebný režim. Podľa schopnosti človeka vykonávať tieto činnosti je potom zaradený do jedného zo šiestich stupňov odkázanosti. Na účely opatrovateľskej služby je potrebné dosiahnuť minimálne II. stupeň. Je to veľmi žiadaný druh sociálnej služby, nakoľko každý človek uprednostňuje pobyt doma - zotrvanie klienta v domácom prostredí čo najdlhšie.

Tento druh sociálnej služby sa poskytuje na základe zmluvy, ktorá sa uzatvára medzi prijímateľom sociálnej služby a poskytovateľom t. j. Patria – Domov dôchodcov v Galante. Zmluva sa uzatvára na základe rozhodnutia o odkázanosti na daný druh sociálnej služby (rozhodnutie vydáva mesto Galanta) a žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s potrebnými prílohami (vyhlásenie o majetku fyzickej osoby na účely platenia úhrady za sociálnu službu, príjem klienta).

V roku 2018 bola poskytovaná opatrovateľská služba 27 občanom mesta Galanta. Úkony poskytovalo 11 opatrovateľiek.

Prehľad opatrovaných a opatrovateľiek za rok 2018 – Patria Domov dôchodcov

Tabuľka č.1

Mesiac	Opatrovaní	Opatrovateľky
Január	16	10
Február	17	9
Marec	17	9
Apríl	17	9
Máj	19	10
Jún	18	10
Júl	18	10
August	19	11
September	19	11
Október	19	11
November	18	11
December	18	10

V mesiacoch október – november 2018 sa opäť zrealizoval prieskum kvality a spokojnosti s poskytovaním opatrovateľskej služby s možnosťou poskytovania v popoludňajších a večerných hodinách popr. víkendy. Prostredníctvom referátu sociálnych služieb MsÚ Galanta a PATRIA – Domov dôchodcov boli rozdane anonymné dotazníky respondentom (opatrovaným osobám resp. záujemcom o uvedenú službu). V termíne uvedenom pre návrat dotazníkov sa vrátilo 20 vyplnených dotazníkov. Na základe daného prieskumu uvádzame analýzu, ktorá vyplynula z jednotlivých odpovedí respondentov.

Vo veci zabezpečenia poskytovania opatrovateľskej služby v popoludňajších a večerných hodinách popr. víkendy, väčšina respondentov uprednostňuje pomoc opatrovateľskej služby v ranných a poobedňajších hodinách. (viď. tabuľka č. 2).

Tabuľka č.2

V akom čase sa uprednostňuje pomoc opatrovateľskej služby	
v ranných hodinách	15 respondentov
v popoludňajších hodinách	5 respondentov
vo večerných hodinách	0 respondentov
víkendy	0 respondenti

Z uvedenej tabuľky vyplýva, že respondenti neprejavili záujem o rozšírenie poskytovania opatrovateľskej služby vo večerných hodinách popr. víkendy.

Všetci respondenti prejavili spokojnosť pri hodnotení úrovne s poskytovaním opatrovateľskej služby (pravidelnosť, dĺžka ...).

Opatrenie 1.2 Rozšírenie sociálnych služieb o služby s použitím telekomunikačných technológií

Aktivita 1.2.1 zapojenie mesta do existujúcich projektov, napr. GSM komunikátor, elektronický strážca seniorov, atď.

V zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. – monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie. Ide o poskytovanie nepretržitej, hlasovej resp. písomnej (krátka textová správa) komunikácie s osobou, prostredníctvom signalizačného zariadenia napojeného na centrálny dispečing, ktorý zabezpečí potrebnú pomoc na základe vyslaného signálu potreby pomoci (napr. diabetici, epileptici a pod.).

V roku 2018 nebola vypísaná žiadna výzva na zapojenie sa do projektu o rozšírenie sociálnych služieb s použitím telekomunikačných technológií a zo strany občanov mesta sme o uvedenú sociálnu službu neevidovali záujem. Uvedená aktivita bola plánovaná počas celej doby realizácie II. KPSS, v prípade vypísania výzvy na uvedenú aktivitu sa mesto Galanta bude uchádzať o dotáciu a preto sa opatrenie 1.2 presúva a zapracuje **do III. Komunitného plánu sociálnych služieb na roky 2019 -2023.**

Opatrenie 1.3 Zlepšiť spoluprácu a informovanosť medzi jednotlivými subjektmi, ktorí v oblasti terénnych sociálnych služieb pracujú

Aktivita 1.3.1 pravidelné stretnutie poskytovateľov služieb – 1 x ročne

Referát sociálnych služieb MsÚ usporiadalo **V. stretnutie poskytovateľov sociálnych služieb v Galante.** Toto stretnutie sa uskutočnilo 15.11.2018 v Domove dôchodcov – Patria v Galante. Na stretnutie bolo pozvaných celkom šesť poskytovateľov sociálnych služieb v Galante: Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých, Centrum sociálnych služieb pre starších občanov - Samaritán, Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Slovenský zväz zdravotne postihnutých, Domov dôchodcov – Patria, Pohoda seniorov n.o., Senior Care Galanta, n.o. a jedna inštitúcia: Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Galanta.

Cieľom stretnutia bolo skvalitnenie spolupráce a výmena skúseností medzi jednotlivými poskytovateľmi a inštitúciou v súvislosti s plnením úloh II. KPSS, počas ktorého všetci priblížili svoju prácu, rozsah služieb a zároveň sa podelili o svoje skúsenosti ako i problémy, s ktorými zápasia.

Aktivita 1.3.2 spracovanie sprievodcu sociálnymi službami v meste Galanta

Uvedená aktivita bola čiastočne zrealizovaná v roku 2016, 2017, 2018 – príprava podkladov k spracovaniu sprievodcu sociálnych služieb v meste Galanta. Táto aktivita bola predmetom rokovania na komisii sociálno-zdravotnej a bytovej MsZ v Galante, ktorá podporila návrh referátu sociálnych služieb o vydanie rozšírenej verzii – sprievodca sociálnymi službami o služby, ktoré patria pod Úrad práce sociálnych vecí a rodiny Galanta.

Uvedenú aktivitu sa nepodarilo zrealizovať v priebehu plnenia II. KPSS mesta Galanta a presúva sa do **III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Galanta na roky 2019 – 2023.**

Aktivita 1.3.3 rubrika v mesačníku Galantské noviny (nové služby, poradenstvo ...)

Referát sociálnych služieb MsÚ Galanta informoval na WEB stránke mesta Galanta, ako aj v Galantských novinách o kultúrno-spoločenských podujatiach referátu (Bezpríspevkoví darcovia krvi, Mesiac úcty k starším), aktivitách (vzdelávanie a prevencia detí – kľúč k predchádzaniu sociálno-patologickým javom – pod záštitou TTSK; kurz – cvičenie pre ľudí v zdravom veku, ktorý sa uskutočňoval v priestoroch Fitnes-Aiobic centra v Galante, kurz anglického jazyka a moderného vzdelávania pre vedomostnú spoločnosť – prebiehal v Dennom centre Kpt. Nálepku).

Opatrenie 1.4 Rozšírenie sociálnych služieb a sociálne služby zamerané na podporu rodiny s deťmi

Aktivita 1.4.1 pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného a pracovného života

Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa je terénna forma sociálnej služby poskytovaná rodičovi dieťaťa alebo inej fyzickej osobe, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu a má trvalý pobyt v meste Galanta, ak nemôže zabezpečiť sama alebo s pomocou rodiny riadnu starostlivosť o dieťa a nie sú ďalšie dôvody, pre ktoré je potrebné v záujme dieťaťa postupovať podľa osobitného predpisu.

Uvedená aktivita 1.4.1 pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného a pracovného života bola schválená na zasadnutí Mestského zastupiteľstva Galanta dňa 29. septembra 2015 uznesením č. 114/Z-2015 a nadobudla účinnosť 01.01.2016 vo Všeobecne záväznom nariadení mesta Galanta č.6/2015, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecne záväzné nariadenie mesta Galanta č.43/2009 o poskytovaní sociálnych služieb mestom Galanta a Patria – Domov dôchodcov v Galante, v znení Všeobecne záväzného nariadenia mesta Galanta č.50/2009, Všeobecne záväzného nariadenia mesta Galanta č.51/2010, Všeobecne záväzného nariadenia mesta Galanta č.4/2011, Všeobecne záväzného nariadenia mesta Galanta č.14/2012 a Všeobecne záväzného nariadenia mesta Galanta č.26/2014.

V roku 2018 tento druh sociálnej služby nebol poskytovaný, nakoľko o uvedenú službu nebol záujem. Uvedená aktivita bude zapracovaná aj do III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Galanta na roky 2019-2023.

Opatrenie 1.5 Zníženie miery sociálneho vylúčenia obyvateľov mesta odkázaných na sociálnu pomoc

Aktivita 1.5.1 podpora integrácie sociálne vylúčeného obyvateľstva vrátane MRK do života mesta prostredníctvom komunitnej práce

Aktivita 1.5.2 zníženie sociálnej deprivácie prostredníctvom permanentnej komunitnej práce v prirodzenom rodinnom, otvorenom prostredí

Mesto Galanta sa v roku 2016 zapojilo do národného projektu, ktorý realizovala Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky s podporou Európskeho sociálneho fondu v rámci operačného programu Ľudské zdroje. Na Mestský úrad Galanta boli v roku 2016 prijatí dvaja terénni pracovní, ktorí vykonávajú terénnu sociálnu prácu v prirodzenom prostredí klienta.

Terénna sociálna práca v meste naďalej pokračuje. Terénne pracovníčky pracujú najmä s občanmi v mestských sociálnych bytoch.

V priemere za mesiac sa vykonalo približne 65 intervencií. Práca TSP a TP je zameraná na asistenciu pri vyhľadávaní zamestnania, pomoc pri spísaní životopisov a žiadostí do zamestnania, asistencia pri evidencii na ÚPSVaR, poradenstvo v oblasti zdravia a hygieny, čistoty domácnosti a prostredia, podpora k zodpovednému prístupu k zdraviu a zdraviu detí, spolupráca a konzultácia s lekármi, poradenstvo, asistencia a mediácia pri riešení problematických vzťahov medzi rodinnými príslušníkmi a susedmi, rozvoj zručností vedenia domácnosti – nakupovanie, spolupráca s ÚPSVaR v prípadoch záškoláctva, sprevádzanie klientov pri vybavovaní dokladov, komunikácia s exekútorským úradom, poradenstvo/asistencia v rámci vybavovania jednorazovej finančnej pomoci, pomoc/asistencia pri spísaní návrhov podaných na súd.

Trvanie projektu: september 2019.

Dňa 10. januára 2017 Patria – Domov dôchodcov v Galante podalo žiadosť o zapojenie sa do národného projektu „Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni“. Motiváciou pre vstup do národného projektu bolo zabezpečenie dôstojných životných podmienok prostredníctvom poskytovania kvalitných sociálnych služieb pre občanov v krízových životných situáciách. Zariadenie bolo úspešné v podaní žiadosti a dňa 15. marca 2017 bola podpísaná „Zmluva o spolupráci k národnému projektu s Implementačnou agentúrou MPSVRaR SR. Do pracovných pozícií NDC boli prijatí traja pracovníci – odborný garant, odborný pracovník a pracovník. Táto pracovná skupina poskytuje komplexné odborné služby krízovej intervencie osobám:

- v nepriaznivej sociálnej situácii,
- ohrozeným sociálnym vylúčením,
- alebo s obmedzenou schopnosťou samostatne riešiť svoje problémy.

Trvanie projektu: jún 2019.

Priorita 2 Podpora rozvoja ambulantných a pobytových sociálnych služieb

Opatrenie 2.1 Podporiť zariadenie núdzového bývania

- Aktivita 2.1.1 vyhľadávanie vhodných priestorov v už existujúcich zariadeniach, verejných aj neverejných poskytovateľov sociálnych služieb
- Aktivita 2.1.2 aktívne vyhľadávanie organizácie (občianske združenie, nezisková organizácia...), ktorá by zariadenie núdzového bývania prevádzkovala
- Aktivita 2.1.3 zabezpečiť spoluprácu (poradenstvo, voľnočasové aktivity) s ÚPSVaR, CPPPaP, v záujme predchádzania vzniku sociálno-patologických javov

Na základe vzájomnej spolupráce s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Galanta a zariadeniami núdzového bývania bolo zistené, že o uvedenú sociálnu službu t.č. nie je potrebné zriaďovať, nakoľko je dostatočne – kapacitne zastrešovaná príslušnými existujúcimi zariadeniami núdzového bývania. V priebehu plnenia II. KPSS bolo uvedené opatrenie v sledovaní.

Opatrenie 2.1 bude zapracované aj do III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Galanta na roky 2019 – 2023 v prípade vypísania výzvy / v opačnom prípade nie je možné sa uchádzať o dotáciu).

Opatrenie 2.2 Zriadenie prepravnej sociálnej služby

Aktivita 2.2.1 zapojenie mesta do existujúcich projektov, získanie dotácie, z rozpočtu mesta ...

Aktivita 2.2.2 podpora jej využívania, zvýšenie informovanosti

Prepravná služba sa poskytuje občanovi s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorý je podľa posudku príslušného orgánu odkázaný na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo občanovi, ktorý je podľa svojho ošetrojúceho lekára odkázaný na individuálnu prepravu.

Vďaka prepravnej službe sa seniori, ťažko zdravotne postihnutí občania, imobilní občania môžu bezpečne, včas a finančne prístupne dopraviť k príbuzným, tráviť zmysluplne svoj voľný čas, tiež uspokojiť svoje potreby v oblasti kultúry, športu, duchovného, oddychového a verejného života, vzdelávania, či vybaviť úradné záležitosti.

Mesto Galanta v roku 2015 podalo projekt na kúpu špeciálneho osobného motorového vozidla so zdvíhacou plošinou na poskytovanie sociálnych služieb - projekt nebol schválený.

Uvedené opatrenie je plánované počas celej doby realizácie II. KPSS a v prípade vyhlásenia novej výzvy je mesto Galanta pripravené podať žiadosť o získanie dotácie – finančnej podpory z MPSVaR SR.

Opatrenie 2.2 bude zapracované aj do III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Galanta na roky 2019 – 2023 v prípade vypísania výzvy / v opačnom prípade nie je možné sa uchádzať o dotáciu).

Opatrenie 2.3 Získanie dobrovoľníkov pre klientov

Aktivita 2.3.1 intenzívna propagácia dobrovoľníckej práce počas „Týždňa dobrovoľníctva“

Aktivita 2.3.2 prezentácia dobrovoľníctva medzi študentmi stredných škôl, pre záujemcov o túto činnosť pripraviť work shop o dobrovoľníckej práci

Aktivita 2.3.3 vytvoriť databázu dobrovoľníkov

Aktivita 2.3.4 spolupráca s cirkvami

Dobrovoľníctvo je slobodne zvolená činnosť dobrovoľníka v prospech iných vykonávaná bez nároku na odmenu. Sieť verejných aj neverejných poskytovateľov, ako aj občianske združenia na území mesta Galanta, počas celého roku vytváralo priestor na dobrovoľnícku činnosť (OZ Templars Slovakia, OZ Dobroprajnosť, Centrum sociálnych služieb pre starších občanov – Samaritán, Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých)

Cieľom tejto aktivity bolo zmierniť pocity osamelosti a nepotrebnosti, ktoré zažívajú ľudia v zariadení pre seniorov. Dobrovoľníci, ktorí pravidelne prichádzali za klientmi, spríjemňovali starším ľuďom voľné chvíle, komunikovali s nimi a venovali im svoju pozornosť, čo malo pozitívny vplyv na udržiavanie ich aktivity a spoločenských vzťahov. Aktivita bola realizovaná priebežne počas celého kalendárneho roka.

Patria – Domov dôchodcov v Galante získavala dobrovoľníkov pre klientov Patria - DD v roku 2018 prostredníctvom niekoľkých činností a aktivít:

- dobrovoľnícka činnosť v uplynulom roku bola zameraná najmä na príležitostné dobrovoľnícke aktivity pedagógov, žiakov a študentov škôl a školských zariadení na území mesta Galanta v priestoroch Patria – DD v Galante. Boli realizované na základe ústnej dohody so štatutárnymi zástupcami prostredníctvom formalizovaných

kultúrnych aktivít s jasným časovým ohraničením a obsahom pri príležitosti rôznych kultúrno-spoločenských podujatí (11 podujatí),

- v adventnom období do zariadenia pre seniorov a opatrovateľskej služby zavítali aj dobrovoľníci zo spoločnosti dm drogérie markt, ktorá je etablovaná na Slovensku od roku 1995 a v súčasnosti už prevádzkuje vyše predajní v SR. Priniesli klientom kozmetické balíčky a odovzdali im vianočné prania v mene celej spoločnosti (5 dobrovoľníkov),
- pri príležitosti vianočných sviatkov – adventné obdobie, klientom spríjemnila aj dobrovoľnícka aktivita speváckeho zboru z Galanty – Hodov Cantate Deo (20 dobrovoľníkov), nepravidelné aktivity pedagógov a študentov gymnázia Zoltána Kodálya s VJM v Galante),
- spolupráca s rímskokatolíckou cirkvou pri príležitosti veľkých kresťanských sviatkov vo forme duchovnej podpory a sviatočnej svätej omše aj v roku 2018 nadväzovala na tradície v priestoroch - DD v Galante.

Opatrenie 2.4 Medializácia sociálnej problematiky a zvyšovania informovanosti

Aktivita 2.4.1. využívanie médií na podporu informovanosti v oblasti sociálnych služieb

Aktivita 2.4.2 získavanie a aktualizácia sociálnych služieb od poskytovateľov sociálnych služieb a ich dostupnosť na MsÚ Galanta, ÚPSVaR, DC, v organizáciách tretieho sektora ...

Aktivita 2.4.3 poskytovať občanom komplexné sociálne poradenstvo v domácnosti

Prostredníctvom miestnych médií bolo v roku 2018 poskytnuté poradenstvo a informácie zo sociálnej oblasti pre širokú verejnosť v nasledujúcich formách:

- RTV Krea (reportáže – Bezpríspevkoví darcovia krvi; Mesiac úcty k starším ...)
- Galantské novinky (články, oznamy, správy)
- Internet (web stránky poskytovateľov sociálnych služieb)

Poradenstvo bolo zamerané predovšetkým na témy, s ktorými sa občan vo svojom praktickom živote stretáva najčastejšie.

Priorita 3 Zvyšovanie kvality a humanizácie poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb

Opatrenie 3.1 Rozširovanie a modernizácia existujúcich zariadení sociálnych služieb

Aktivita 3.1.1 Podporovať aktivity verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb zamerané na modernizáciu ich zariadenia

Aktivita 3.1.2 Iniciovať verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na rozširovanie sociálnych služieb v prospech občanov mesta

V roku 2018 sa v zariadení Patria – DD vo väčšom rozsahu uskutočnili maliarske práce, boli vymaľované kompletne dve chodby zariadenia (izby klientov, sociálne zariadenia, spoločenské priestory, priestory pre personál), všetky priestory stravovacej prevádzky a čiastočne priestory nocľahárne.

Bola zmodernizovaná kaplnka zariadenia z dôvodu rozšírenia jej priestorov a tým aj jej sprístupnenia väčšiemu počtu klientov. Kaplnka sa vybavila novým kobercom, stoličkami, záclonami a závesmi a tiež liturgickými predmetmi zabezpečenými z farského úradu. V rámci modernizácie boli zrealizované menšie stavebné úpravy, a to demontáž pôvodných dverí nahradených posuvnými mrežami a zároveň oddelenie tejto časti inštaláciou protipožiarnych dverí financovaných z prostriedkov získaných úpravou rozpočtu v zmysle uznesenia MsZ č. 659-Z/2018 zo dňa 27.04.2018.

V priebehu roka boli obstarané dvojdielne skrine a komody pre klientov, boli vymenené všetky stoličky v jedálni zariadenia, nakúpené kovové šatníkové skrine a tiež bolo obstarané technické zhodnotenie telefónnej ústredne.

Z prostriedkov zriaďovateľa sa nainštaloval nový bleskozvod, nakoľko pôvodný podľa výsledkov revízie nevyhovoval platným technickým normám

Mesto Galanta podľa § 56 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov poskytuje sociálnu službu v piatich denných centrách („ďalej len DC“): DC Kpt. Nálepku, DC Švermova, DC Hody, DC Javorinka a DC Michala Dočolomanského Nebojsa. V zmysle vyššie uvedeného zákona sa v DC poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.

Prevádzkové a ekonomické riadenie DC je komplexne zabezpečované z rozpočtu referátu sociálnych služieb MsÚ Galanta. Finančné prostriedky však majú možnosť získavať i z príspevkov sponzorov, vlastnou činnosťou, na základe členských príspevkov, ktoré samospráva vyberá od svojich členov schválenej výške, s ktorými disponuje podľa vlastného uváženia.

V roku 2018 sa z rozpočtu MsÚ Galanta v Denných centrách zrealizovalo, zakúpilo:

- **Denné centrum, Kpt. Nálepku:** jedálenské stoly, stoličky
- **Denné centrum Švermova:** zateplenie budovy – fasáda, pracovný nábytok, obývacie steny, konferenčné stolíky
- **Denné centrum Hody:** kombinovaný sporák
- **Denné centrum Javorinka:** nákup drobného materiálu,
- **Denné centrum Michala Dočolomanského Nebojsa:** výmena podlahovej krytiny v spoločenskej miestnosti, nákup kancelárskeho nábytku, vešiaková stena

Opatrenie 3.2 Debarierizácia inštitúcií a iných zariadení v meste

Aktivita 3.2.1 Pripraviť a zrealizovať analýzu inštitúcií a zariadení v meste z hľadiska bariérovosti a prijať návrhy na odstránenie bariér

Aktivita 3.2.1 sa presúva **do III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Galanta na roky 2019 – 2023.**

Aktivita 3.2.2 pri nových budovách verejného záujmu a budovaní verejných priestranstiev striktno dodržiavať zákonom stanovené podmienky bezbariérovosti

V roku 2018 okresná rada SZZP v Galante v rámci svojej činnosti riešila aj vyjadrenia k projektovým dokumentáciami stavieb, ktoré sa plánovali zrealizovať v okrese Galanta pri dodržaní vyhlášky 532/2002 Z.z. o bezbariérovej úprave budov využívaných verejnosťou (novostavby, prestavby, komunikácia a parkoviská prístupné pre imobilných občanov).

Bolo evidovaných 63 písomných oznámení, ktoré sa týkali vydania užívacieho povolenia, ukončenia, prerušenia alebo zastavenia stavby, zmeny projektov alebo výberu staveniska – vykonal sa 40 osobných účastí na kolaudáciách a 43 vyjadrení AB.

Opatrenie 3.3 Prestáhnovať nocľaháreň z budovy PATRIA – DD

Aktivita 3.3.1 vyhľadávanie vhodných budov a priestorov už existujúcich zariadeniach

Aktivita 3.3.2 zabezpečiť prevádzkovanie zariadenia

V roku 2015 a 2016 prebehli na úrovni poskytovateľov sociálnych služieb a komisie sociálno-zdravotnej a bytovej rokovania vo veci riešenia odčlenenia nocľahárne z priestorov Patria – Domov dôchodcov. Aktivita je zapracovaná v novom Programe hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Galanta na roky 2015 – 2020 a zároveň je plánovaná počas celej doby realizácie II. KPSS. V roku 2017 prebehli rokovania aj obhliadky priestorov a budov vo vlastníctve mesta Galanta, ktoré by mohli byť vhodné k presťahovaniu nocľahárne z priestorov Patria – DD. Za najreálnejšiu možnosť z ponúknutých nehnuteľností vo vlastníctve mesta sa javila nehnuteľnosť s nebytovým priestorom na ulici Školská 750/16. Vzhľadom k tomu, že prišlo k schváleniu nebytového priestoru občianskemu združeniu, je potrebné hľadať ďalšie vhodné priestory.

V roku 2017 bola nadviazaná aj spolupráca s občianskym združením Armáda spásy, pôsobiaca aj v Galante (so sídlom v Českej republike) za účelom oboznámenia sa so systémom poskytovania sociálnych služieb, nakoľko sa uvedené občianske združenie zaoberá krízovou intervenciou zameranou na ľudí bez prístrešia (v Českej republike majú 20 ročné skúsenosti a ponúkajú spoluprácu mestu Galanta).

V roku 2018 neboli nájdené žiadne vhodné priestory na riešenie vyššie uvedenej problematiky. Následne sa uvedená aktivita presúva aj do III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Galanta na roky 2019 – 2023.

Priorita 4 Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb

Opatrenie 4.1 Podpora celoživotného vzdelávania a prehlbovania kvalifikácie

Aktivita 4.1.1 účasť na work shopoch, výcvikoch zručnosti, školeniach

Aktivita 4.1.2 naďalej zabezpečovať vzdelávanie zamestnancov v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách

Celoživotné vzdelávanie zastrešuje všetky druhy vzdelávania a odbornej prípravy. Má kľúčovú úlohu v rozvíjaní individuálneho, sociálneho a hospodárskeho života spoločnosti a má významné psychologické aspekty. Odborné vzdelávanie zohráva dôležitú úlohu aj v zariadení Patria – DD v Galante. V roku 2018 zamestnanci zariadenia absolvovali rôzne školenia, semináre a workshopy v rámci celoživotného vzdelávania.

Patria - DD v Galante počas celého roka 2018 vykonávala podľa programu supervíziu pre svojich pracovníkov formou individuálnej a skupinovej supervízie, v rámci ktorej sa jej zúčastnilo 65 pracovníkov.

V roku 2018 zamestnanci opatrovateľsko – ošetrovateľského úseku a sociálni pracovníci absolvovali odborné školenie k metodické príručke opatrovateľského procesu pod názvom: „Individuálny prístup a individuálne plánovanie v opatrovateľskom procese podľa modelu prof. Moniky Krohwinkel“. Primárnym opatrovateľským cieľom tohto modelu je udržať, podporovať alebo znovunadobudnúť nezávislosť, blaho a kvalitu života opatrovaného v jeho aktivitách a existenčných životných skúsenostiach. Zavedenie uvedenej metodiky do praxe v zariadení pre seniorov a opatrovateľskej služby je v súlade aj s nasledovnými štandardami zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách:

1.2 Kritérium: Sociálny status prijímateľa sociálnych služieb

2.4 Kritérium: Určenie postupov a pravidiel na dosiahnutie účelu a odborného zamerania pri poskytovaní sociálnej služby prostredníctvom metód, techník a postupov sociálnej práce a zásad poskytovania sociálnych služieb.

Opatrenie 4.2 Aktívne starnutie prostredníctvom vzdelávania

- Aktivita 4.2.1 podporiť zdravé starnutie, zdravý životný štýl pre seniorov
- Aktivita 4.2.2 multimédiá, užitočný obsah internetu, komunikácia prostredníctvom internet. služieb
- Aktivita 4.2.3 senior jazyková príprava anglického jazyka
- Aktivita 4.2.4 ochrana prírody a zveri

Opatrenie 4.2 Aktívne starnutie prostredníctvom vzdelávania bolo ukončené v roku 2014. Mesto Galanta aj v roku 2018 v rámci rozpočtu vyčlenilo finančné prostriedky na pokračovanie vzdelávania obyvateľov mesta Galanta nad 50 rokov - kurz Anglického jazyka. Kurz sa uskutočnil v priebehu mesiaca február – november 2018 v priestoroch Denného centra Kpt. Nálepku v počte 15 obyvateľov. V mesiaci máj – november 2018 sa uskutočnil kurz cvičenia v priestoroch Fitnes Airobic centra v Galante – v počte cca 40. Uvedené kurzy sa plánujú zrealizovať aj v priebehu roka 2019, nakoľko je o kurzy veľký záujem.

Opatrenie 4.3 Rozvoj voľnočasových aktivít pre všetky cieľové skupiny

- Aktivita 4.3.1 Podpora rozvoja mestských rekreačných zón – zmysluplné trávenie voľného času detí a rodičov
- Aktivita 4.3.2 podpora výstavby ihrísk pre seniorov, pre osoby so zdravotným postihnutím

V roku 2018 bola zrealizovaná výstavba multifunkčného ihriska na sídlisku Sever a mestskej časti Nebojsa. Taktiež v tomto roku pribudli dve nové detské ihriská v Mestskom parku a detské ihrisko West.

Aktivita 4.3.2 bude zapracovaná aj do III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Galanta na roky 2019 – 2023.

V Galante dňa 08.01.2019

Vypracovala: Mgr. Adriana Molnáriová

Mgr. Adriana Molnáriová
vedúca referátu sociálnych služieb

STANOVISKO

sociálno-zdravotnej a bytovej komisie

**k Informatívnej správe o plnení II. Komunitného plánu sociálnych služieb
mesta Galanta za rok 2018**

Komisia sociálno-zdravotná a bytová MsZ v Galante na svojom riadnom zasadnutí dňa 15.01.2019 prerokovala Informatívnu správu o plnení úloh II. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Galanta za rok 2018 a odporúča bez pripomienok predložiť Mestskému zastupiteľstvu v Galante v predloženom rozsahu.

Ing. Augustín Popluhár v.r.
predseda komisie

Za správnosť: Mgr. N. Tóthová
zapisovateľka komisie