

M E S T S K Ý Ú R A D V G A L A N T E

Útvar hlavného kontrolóra mesta

Pre rokovanie
Mestského zastupiteľstva v Galante
dňa 26.04.2018

**K bodu č. 20 : Informatívna správa o vybavovaní sťažností
a petícií podaných na Mesto Galanta v roku
2017**

Návrh predkladá:

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór

Materiál obsahuje:

A/ Návrh uznesenia
B/ Informatívna správa o vybavovaní
sťažností a petícií podaných na
Mesto Galanta v roku 2017

Návrh spracoval:

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór

V Galante, dňa 18.04.2018

N Á V R H U Z N E S E N I A

Mestské zastupiteľstvo v Galante

b e r i e n a v e d o m i e

Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií podaných na Mesto Galanta
v roku 2017

Útvar hlavného kontrolóra mesta G a l a n t a

INFORMATÍVNA SPRÁVA o vybavovaní sťažností a petícií podaných na Mesto Galanta v roku 2017

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti mesta je vykonávané v súlade so zákonom NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, na základe ktorých sú vypracované interné normatívy upravujúce postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania týchto podaní.

A/ SŤAŽNOSTI

Postup pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností fyzických a právnických osôb podaných na mesto Galanta je upravený podľa zákona o sťažnostiach interným normatívom – Smernica o vybavovaní sťažností, účinným dňom 01.10.2010, podpísaným primátorom mesta Galanta.

V súlade s internou normou prijímanie písomných sťažností zabezpečuje podateľňa mesta. Podané sťažnosti ústne, telefaxom alebo elektronickou poštou zabezpečuje príslušný organizačný útvar mestského úradu, do ktorého činnosti podľa organizačného poriadku predmet sťažnosti patrí.

Povinnosťou každého vedúceho organizačného útvaru je postúpiť sťažnosť za účelom zaevidovania do centrálnej evidencie sťažností vedenej útvarom hlavného kontrolóra.

Na mestský úrad bolo doručených niekoľko podaní pomenovaných ako sťažnosť, avšak preverení ich obsahu nespĺňali náležitosti predpísané zákonom o sťažnostiach, alebo vybavenie predmetu toho ktorého podania sa riešilo v súlade s iným právnym predpisom.

Z uvedeného dôvodu evidencia nezaznamenáva v sledovanom období žiadne sťažnosti a podnety, ktoré boli doručené za účelom zaevidovania a nespĺňali pojmové znaky sťažnosti, boli z evidencie vyradené. Následne sa tieto podania postúpili príslušným útvarom, oddeleniam, do kompetencie ktorých vybavenie podania prináležalo.

V jednom prípade sa pisateľ podania sťažoval na vybavenie žiadosti súvisiacej s umiestnením reklamnej stavby. V odpovedi boli podávateľovi vysvetlené postupy riešenia žiadosti s poukázaním na príslušné zákonné ustanovenia – zákon o územnom plánovaní a stavebnom poriadku, zákon o cestnej premávke.

V druhom prípade bolo doručené podanie obyvateľov Galanty, Ul. Z. Kodálya, ktorého predmetom bolo rušenie kľudu z titulu chovu psov. Uvedené podanie bolo postúpené na prešetrovanie mestskej polície, ktorá daný problém riešila v súlade s ustanoveniami zákona o priestupkoch.

V treťom prípade bolo príslušným oddelením mestského úradu riešené občianske spolunažívanie medzi obyvateľmi bytového domu - sociálne byty, Ul. Hodská 1645/71 v Galante. V danom prípade v rámci riešenia podania došlo k ukončeniu zmluvy o nájme s nájomníkom, proti ktorému predmet podania smeroval.

V štvrtom prípade bolo riešené podanie postúpené na mesto Okresným úradom v Trnave - odbor školstva. Podávateľ podania poukazoval na nespokojnosť odôvodnenia nesúhlasu zriaďovateľa s návrhom Rady dotknutej základnej školy z titulu menovania funkcie riaditeľa školy. Pisateľovi boli v odpovedi vysvetlené dôvody nesúhlasu s poukázaním na príslušné ustanovenia zákona č. 596/2003 Z. z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve v znení neskorších predpisov.

Hlavnému kontrolórovi bol tiež doručený podnet poslankyne mestského zastupiteľstva, ktorým poukazovala na nevhodné umiestnenie workoutového ihriska v lokalite – Hody. Predmet podnetu bol hlavným kontrolórom prešetrový, ktorého výsledky nepreukázali porušenia súvisiacich právnych predpisov. Okrem podania podnetu bola k danému problému doručená tiež petícia.

Predkladaná informatívna správa uvádza v obsahu prehľad podaní, ktoré pisatelia doručovali ako sťažnosť. I napriek skutočnosti, že tieto podania nespĺňali zákonné náležitosti sťažnosti je v správe uvedený spôsob ich vybavenia.

B/ PETÍCIE

Interný normatív Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy mesta Galanta určuje povinnosti zamestnancov vyplývajúce z ustanovení zákona o petičnom práve a rozsah vybavovania a prešetrovania petícií podaných na mesto Galanta.

Hlavnému kontrolórovi z tejto internej smernice vyplýva úloha predložiť mestskému zastupiteľstvu ročnú správu o vybavovaní petícií podaných za predchádzajúci rok. Centrálnu evidenciu podľa interného normatívu vedie sekretariát primátora mesta.

Za sledované obdobie – rok 2017 boli na mestský úrad doručené dve podania označené ako petícia.

V prvom prípade bolo formou petície dotknutými občanmi mesta Galanta poukázané na nespokojnosť realizácie investičného zámeru investora GAWEST s. r. o. – Parkahause na Ul. Hlavná v Galante.

Na základe výsledkov šetrenia boli dohodnuté petičným výborom žiadané podmienky, ktoré zaväzujú investora v prípade realizácie svojho investičného zámeru. Investičný zámer má byť uskutočnený v súlade s požiadavkami občanov.

V druhom prípade bola riešená petícia občanov, ktorej predmetom bolo umiestnenie workoutového ihriska v Hodochoch.

Prešetrením petície nebolo zistené porušenie príslušných právnych predpisov zo strany mestského úradu. Z dôvodu vyhovenia obyvateľom podporujúcim petíciu sa požiadavke na zastavenie prác zo strany mesta vyhovel. Zároveň bolo prerokované aj umiestnenie ihriska na spoločne odsúhlasenom mieste.

Vyššie uvedené skutočnosti preukazujú, že v oboch prípadoch bolo zo strany mesta doručeným petíciám vyhovené.

Predmetný dokument je mestskému zastupiteľstvu predložený ako informatívny materiál.

MVDr. Gábor Pallya, v. r.
hlavný kontrolór

V Galante, dňa 18.04.2018