

M E S T S K Ý Ú R A D V G A L A N T E

Útvar hlavného kontrolóra mesta

Pre rokovanie
Mestského zastupiteľstva v Galante
dňa 14.02.2013

K bodu č. 14: Správa o vybavovaní sťažností fyzických a právnických osôb podaných na Mesto Galanta v roku 2012.

Návrh predkladá:

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór

Materiál obsahuje:

A/ Návrh na uznesenie
B/ Správa o vybavovaní sťažností
fyzických a právnických osôb
podaných na Mesto Galanta v roku
2012

Návrh spracoval:

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór

V Galante, dňa 05.02.2013

N Á V R H N A U Z N E S E N I E

Mestské zastupiteľstvo v Galante

b e r i e n a v e d o m i e

Správu o vybavovaní sťažností fyzických a právnických osôb podaných na Mesto Galanta v roku 2012

Útvar hlavného kontrolóra mesta Galanta

Správa o vybavovaní sťažností fyzických a právnických osôb podaných na Mesto Galanta v roku 2012.

V rámci plnenia ustanovení zákona o sťažnostiach, návazne Zásad, ktorými sa bližšie upravuje postup pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach Mesta Galanta, ako aj zamerania kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra, týmto predkladám mestskému zastupiteľstvu vyššie uvedenú ročnú informatívnu správu.

Cieľom predkladanej správy je informovať poslancov mestského zastupiteľstva o skutočnostiach vyplývajúcich zo všeobecne právnych predpisov, podľa ktorých má správa obsahovať najmä počet prijatých a vybavených sťažností, proti komu smerovali, ich predmet a opatrenia vykonané na nápravu zistených nedostatkov.

V súlade s vyššie citovanou internou normou schválenou mestským zastupiteľstvom je vedenie centrálnej evidencie sťažností zabezpečované útvarom hlavného kontrolóra. Prijímanie písomných sťažností zabezpečuje podateľňa mesta a prijímanie ústne podaných sťažností, telefaxom alebo elektronickou poštou zabezpečuje príslušný organizačný útvar, do ktorého náplne činnosti podľa organizačného poriadku mesta predmet sťažnosti patrí. Na základe uvedených skutočností je povinnosťou každého vedúceho organizačného útvaru mesta postúpiť sťažnosť na evidenciu vedenú útvarom hlavného kontrolóra.

V revidovanom období centrálna evidencia zaznamenáva celkom štyri sťažnosti, čo je o jedno podanie viac ako v minulom roku.

Evidované sťažnosti boli vybavované a prešetrované podľa vecnej príslušnosti predmetu sťažnosti nasledovne:

- 2 sťažnosti prešetrené a vybavené útvarom hlavného kontrolóra mesta
- 1 sťažnosť prešetrená a vybavená oddelením podnikateľskej činnosti MsÚ Galanta
- 1 sťažnosť prešetrovaná oddelením školstva, kultúry a športu MsÚ Galanta

Výsledky prešetrenia evidovaných sťažností preukázali v jednom prípade opodstatnenosť, v dvoch prípadoch neopodstatnenosť predmetu podania a v jednom prípade bolo podanie odstúpené na vybavenie príslušnému orgánu na jej vybavenie.

V jednom prípade sťažnosti prešetrovanej útvarom hlavného kontrolóra bolo v predmete poukázané na činnosť príspevkovej organizácie mesta, kde sťažovateľ vo svojom podaní poukazoval na úhradu za parkovací lístok fakturovanú Technickými službami mesta Galanta.

Šetrením bolo zistené, že zamestnanci dotknutej príspevkovej organizácie postupovali v súlade s „Prevádzkovým poriadkom parkoviska za Obchodným domom Mladost' v Galante“, v ktorom je uvedená aj cena za parkovanie.

Z dôvodu, že šetrením sťažnosti neboli preukázané porušenia všeobecne záväzných predpisov, bola sťažnosť kvalifikovaná ako neopodstatnená. Oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti bolo sťažovateľovi zaslané prípisom zo dňa 13.04.2012.

Predmetom druhej evidovanej sťažnosti vybavovanej oddelením podnikateľskej činnosti MsÚ bolo poukázané na hlučné prevádzkovanie pohostinného zariadenia Taverna na ulici Česká v Galante. Z dôvodu zjednania nápravy, na základe čoho bola sťažnosť kvalifikovaná ako opodstatnená, bolo prijaté jedno opatrenie. Oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti bolo zástupcovi sťažovateľov zaslané prípisom zo dňa 18.04.2012. Správa o splnení prijatého opatrenia zo dňa 12.09.2012 je doložená v dokumentácii sťažností.

Treťou sťažnosťou vybavovanou útvarom hlavného kontrolóra bolo v predmete poukázané na postup primátora mesta vo veci porušovania ustanovení zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Na základe výsledkov šetrenia predmetu podania bola predmetná sťažnosť kvalifikovaná ako neopodstatnená. Oznámenie o výsledku prešetrenia bolo sťažovateľovi zaslané prípisom zo dňa 13.06.2012.

Štvrtým podaním bola ústna sťažnosť prijatá oddelením Školstva, kultúry a športu, v ktorej predmete bolo poukázané na činnosť zamestnancov školského zariadenia počas vyučovacieho procesu. Sťažnosť bola prípisom zo dňa 02.07.2012 odstúpená na vybavenie vecne príslušnému subjektu.

V minulosti preskúmané podnety občanov, ktorými sa prostredníctvom zákona o sťažnostiach snažili riešiť problémy vzniknuté v rámci stavebného zákona alebo občianskoprávných vzťahov, boli tiež príčinou opodstatnenosti úpravy právnej normy – zákona o sťažnostiach.

I napriek zmene v danej legislatíve sa občania dotazujú riešenia uvedených problémov, ktoré svojím charakterom pod tento zákon nespádajú.

Vo väčšine prípadov to boli podnety, ktorých riešenie spadá do kompetencie ustanovení stavebného zákona, prípadne občianskeho zákonníka alebo iných právnych noriem.

Pisateľom týchto podnetov boli zaslané písomné oznámenia, kde im bola daná odpoveď na ich požiadavky, pričom boli v odpovediach objasnené kompetencie mestského úradu a v prípadoch možnosti boli poskytnuté rady, ako by mali postupovať pri riešení problému.

Na útvare hlavného kontrolóra bolo podaných aj niekoľko ústnych podaní, ktoré sa v záujme urýchleného a efektívneho vybavenia vybavili hneď pri ich podaní.

Vyskytli sa aj opakované prípady riešenia problému, kde sa obyvatelia mesta domáhali riešenia i napriek tomu, že tento nespadal do kompetencie riešenia mestským úradom.

V takýchto prípadoch im bola daná informácia, že mestský úrad nemôže zasahovať do vlastníckych práv iných obyvateľov mesta.

Predložená informatívna správa nezahŕňa sťažnosti prijaté organizáciami zriadenými Mestom Galanta z dôvodu, že v zmysle interného normatívu schváleného mestským zastupiteľstvom je ich riešenie a vybavovanie zabezpečované štatutárnymi zástupcami právnických osôb, ktorých je mesto zriaďovateľom.

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór

V Galante, dňa 05.02.2013.