

# M E S T S K Ý   Ú R A D   V   G A L A N T E

## Útvar hlavného kontrolóra mesta

---

Pre rokovanie  
Mestského zastupiteľstva v Galante  
dňa 17.3.2022

**K bodu č.21: Informatívna správa o vybavovaní sťažností a petícií podaných na Mesto Galanta v roku 2021**

**Návrh predkladá:**

MVDr. Gábor Pallya v. r.  
hlavný kontrolór

**Materiál obsahuje:**

A/ Návrh uznesenia  
B/ Informatívna správa o vybavovaní  
sťažností a petícií podaných na  
Mesto Galanta v roku 2021

**Návrh spracoval:**

MVDr. Gábor Pallya v. r.  
hlavný kontrolór

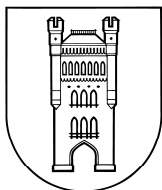
V Galante, dňa 10.3.2022

# N Á V R H U Z N E S E N I A

**Mestské zastupiteľstvo v Galante**

**b e r i e   n a   v e d o m i e**

Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií podaných na Mesto Galanta  
v roku 2021



**Mesto Galanta**  
**Mestský úrad Galanta**  
**Útvar hlavného kontrolóra**  
**Mierové námestie 940/1, 924 18 Galanta**  
**P. O. Box 43**

---

## **INFORMATÍVNA SPRÁVA** **o vybavovaní sťažností a petícií podaných** **na Mesto Galanta v roku 2020**

Vybavovanie sťažností je stanovené zákonom NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších zmien a doplnkov a petícií zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, na základe ktorých sú vypracované interné normatívy mesta upravujúce postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania týchto podaní.

Pri podávaní informatívnej správy o vybavovaní sťažností a petícií podaných na mesto Galanta v roku 2020 bolo hlavným kontrolórom odporučené predmetné smernice aktualizovať, čo bolo premietnuté v uznesení MsZ č. 379-Z/2021.

Primátorom mesta bola vydaná Smernica č. 2/2021, ktorou dňom 24.9.2021 nadobudli účinnosť Pravidlá postupu podávania, prijímania, evidovania, vybavovania a kontroly sťažností a prijímania a vybavovania petícií v podmienkach samosprávy mesta Galanta.

### **A/ SŤAŽNOSTI**

Postup pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností fyzických a právnických osôb podaných na mesto Galanta je v sledovanom období upravený podľa zákona o sťažnostiach platnými internými smernicami.

V súlade s internou normou prijímanie písomných sťažností zabezpečuje podateľňa mesta. Podané sťažnosti ústne, telefaxom alebo elektronickou poštou zabezpečuje príslušný organizačný útvar mestského úradu, do ktorého činnosti podľa organizačného poriadku predmet sťažnosti patrí.

Povinnosťou každého vedúceho organizačného útvaru je postúpiť sťažnosť za účelom zaevidovania do centrálnej evidencie sťažností vedenej útvarom hlavného kontrolóra.

Do centrálnej evidencie sťažností, vedenej podľa platných interných smerníc nebola útvaru hlavného kontrolóra postúpená žiadna oficiálna sťažnosť za účelom jej zaevidovania.

Hlavnému kontrolórovi boli doručené podania, ktoré nespĺňali náležitosti predpísané zákonom o sťažnostiach.

Podnety podané poslancami MsZ, ktoré boli riešené hlavným kontrolórom sú obsahom správy o činnosti hlavného kontrolóra za rok 2021 ako ostatná činnosť hlavného kontrolóra.

Okrem týchto podnetov bola hlavným kontrolórom poskytnutá súčinnosť vedúcemu oddelenia Právneho a verejného obstarávania vo veci riešenia podnetu odkúpenia pozemku vo vlastníctve mesta Galanta. Predmetné podanie bolo v závere kvalifikované ako neopodstatnené.

E-mailovou komunikáciou oslovil hlavného kontrolóra podávateľ podnetu, ktorým žiadal o pomoc pri riešení odplaty za poskytnutú pomoc pri rekonštrukcii TC Galandia a vypracovanie znaleckého posudku.

Hlavný kontrolór si vyžiadal písomné stanovisko k uvedenému podnetu od dotknutých zamestnancov mesta, ktorých sa predmet podnetu týkal.

Po preskúmaní dostupných informácií kontrolór mesta skonštatoval, že zamestnanci MsÚ sa k podávateľovi podnetu nezachovali korektne.

Z riešenia podnetu a dostupnej dokumentácie bolo zjavné, že podávateľ podnetu poskytol mestu konzultačné práce a služby pri riešení situácie vzniknutej počas prác na rekonštrukcii diela „Sanácia TC Galandia“ a mesto mu za túto činnosť odmietlo uhradiť náklady spojené s vykonávaním jeho činnosti.

Odvolovalo sa na absenciu znaleckého posudku, o ktorý žiadalo podávateľ a.

Hlavný kontrolór argumentáciu mesta, že nebola vystavená objednávka na konzultačnú činnosť považuje za alibistickú.

Okrem uvedeného sa podávateľ podnetu sťažoval aj na nedôstojné správanie primátora mesta, kde mu bolo v odpovedi oznámené, že primátor mesta pri výkone svojej pracovnej povinnosti nekonal v súlade s etickým kódexom voleného funkcionára a vo svojom správaní zabudol na etické a morálne hodnoty, ktoré by mal prezentovať.

## **B/ PETÍCIE**

V sledovanom období platné interné normatívy o vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy mesta Galanta určujú povinnosti zamestnancov vyplývajúce z ustanovení zákona o petičnom práve a rozsah vybavovania a prešetrovania petícií podaných na mesto Galanta.

Konštatujem, že v aktualizovanej smernici o vybavovaní petícií absentujú prílohy preukazujúce postup vybavenia petície, čo dokumentuje aj vybavenie nižšie uvádzanej petície.

Hlavnému kontrolórovi z internej smernice vyplýva úloha predložiť mestskému zastupiteľstvu ročnú správu o vybavovaní petícií podaných za predchádzajúci rok. Centrálnu evidenciu podľa interného normatívu vedie sekretariát primátora mesta.

V čase spracovávania informatívnej správy sekretariát neevidoval žiadnu petíciu. Dňa 10.3.2021 bola na sekretariát za účelom zaevidovania doručená petícia obyvateľov – užívateľov bytového domu s. č. 925, sídlisko Nová doba Galanta a bytového domu s. č. 794 Zoltána Kodálya v Galante.

Predmetom petície bola úprava prevádzkového poriadku na multifunkčnom ihrisku Nová doba, Galanta. Problémy, na ktoré obyvatelia poukazovali boli zhrnuté do šiestich bodov.

Podľa revidovanej dokumentácie bola petícia zaevidovaná v podateľni MsÚ dňa 07.7.2021 a pridelená na vybavenie oddeleniu Rozvoja mesta MsÚ Galanta.

Odpoveď podpísaná primátorom mesta bola zaslaná prípisom zo dňa 13.7.2021.

Zápisnica o výsledku prešetrovania petície nebola podpísaná zúčastnenými stranami, iba vedúcou oddelenia Rozvoja mesta MsÚ, ktorá ju vybavovala.

V závere zápisnice je uvedené komu sa petícia doručí.

Uvádzaný je aj útvar hlavného kontrolóra, ktorému tento dokument vôbec nebol doručený.

Zápisnica neuvádza konkrétne prijatie opatrení s termínom ich odstránenia a osobou, ktorá je za plnenie opatrení zodpovedná.

Výsledok vybavenia petície bol zverejnený na webovom sídle mesta Galanta dňa 10.3.2022, teda v čase výkonu kontroly vybavovania petícií a spracovávaní správy.

Evidencia podaných petícií v časti výsledok prešetrenia petície uvádza „petíciu sa v niektorých bodoch vyhovel“, absentuje návrh opatrení.

Uvádzané kontrolné zistenia potvrdzujú, že pri vybavovaní petície sa nepostupovalo v súlade s právnym predpisom, ako aj interným normatívom mesta.

Predmetný dokument je mestskému zastupiteľstvu predložený ako informatívny materiál.

MVDr. Gábor Pallya v. r.  
hlavný kontrolór

V Galante, dňa 10.3.2022