

M E S T S K Ý Ú R A D V G A L A N T E

Útvar hlavného kontrolóra mesta

Pre rokovanie
Mestského zastupiteľstva v Galante
dňa 28.02.2023

K bodu č.: 15 **Informatívna správa o vybavovaní sťažností a
petícií podaných na Mesto Galanta v roku
2022**

Návrh predkladá:

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór

Materiál obsahuje:

A/ Návrh uznesenia
B/ Informatívna správa o vybavovaní
sťažností a petícií podaných na
Mesto Galanta v roku 2022

Návrh spracoval:

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór

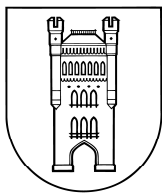
V Galante, dňa 20.02.2023

N Á V R H U Z N E S E N I A

Mestské zastupiteľstvo v Galante

b e r i e n a v e d o m i e

Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií podaných na Mesto Galanta
v roku 2022



Mesto Galanta
Mestský úrad Galanta
Útvar hlavného kontrolóra
Mierové námestie 940/1, 924 18 Galanta
P. O. Box 43

INFORMATÍVNA SPRÁVA **o vybavovaní sťažností a petícií podaných** **na Mesto Galanta v roku 2022**

Vybavovanie sťažností je stanovené zákonom NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších zmien a doplnkov a petícií zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, na základe ktorých sú vypracované interné normatívy mesta upravujúce postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania týchto podaní.

Primátorom mesta bola vydaná Smernica č. 2/2021, ktorou dňom 24.9.2021 nadobudli účinnosť „Pravidlá postupu podávania, prijímania, evidovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností a prijímania a vybavovania petícií v podmienkach samosprávy mesta Galanta“.

A/ SŤAŽNOSTI

Postup pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností fyzických a právnických osôb podaných na mesto Galanta je v sledovanom období upravený podľa zákona o sťažnostiach platnou internou smernicou.

V súlade s internou normou prijímanie písomných sťažností zabezpečuje podateľňa mesta. Podané sťažnosti ústne, telefaxom alebo elektronickou poštou zabezpečuje príslušný organizačný útvar mestského úradu, do ktorého činnosti predmet sťažnosti patrí.

Povinnosťou každého vedúceho organizačného útvaru je postúpiť sťažnosť za účelom zaevidovania do centrálnej evidencie sťažností vedenej útvarom hlavného kontrolóra.

Postup pri vybavovaní sťažnosti si vyžaduje náročnú administratívnu činnosť. Už pri podaní sťažnosti musí sťažovateľ splniť zákonné náležitosti, aby mohlo byť podanie vybavené v súlade so zákonom o sťažnostiach. Okrem toho nie každé podanie je možné kvalifikovať ako sťažnosť.

Z uvedených dôvodov podávateľa podaní sa na príslušné oddelenia obracajú formou podania podnetu, ktorý je riešený v oveľa rýchlejšom postupe ako sťažnosť.

Podávateľia si vo veľkej miere v rámci podania sťažnosti riešili problémy aj z dôvodu neznalosti zákonných predpisov.

V súčasnosti je v značnej miere využívaný zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, na základe ktorého majú možnosť získať oveľa viac informácií ako podaním sťažnosti na určitý problém.

Podávateľia sa tiež obracajú formou sťažnosti na riešenie problémov, ktorých príslušnosť na prešetrenie spadá do kompetencie iných právnych predpisov, ako sú napr. stavebný zákon, zákon o správnom konaní, daňový poriadok, zákon o priestupkoch.

V prípade osobného podania sú podávateľia informovaní o postupoch riešenia ich problému.

Do centrálnej evidencie sťažností, vedenej podľa platných interných smerníc nebola útvaru hlavného kontrolóra postúpená žiadna oficiálna sťažnosť za účelom jej zaevidovania.

Podnety podané poslancami MsZ, ktoré boli riešené hlavným kontrolórom sú obsahom správy o činnosti hlavného kontrolóra za rok 2022 ako ostatná činnosť hlavného kontrolóra.

Ústredná podateľňa mestského úradu zaznamenáva dve sťažnosti, z ktorých jedna bola postúpená v rámci príslušnosti na jej vybavenie Technickým službám mesta Galanta. Predmetom tohto podania bola nespokojnosť obyvateľov na Revolučnej štvrti č. 959 – 965 s vývozom bioodpadu.

Druhá sťažnosť bola po preskúmaní jej obsahu vyhodnotená ako podnet, ktorý bol riešený oddelením právnym a verejného obstarávania MsÚ Galanta.

Obyvatelia bytového domu č. 997, Štvrť SNP v Galante upozornili na narušenie pokojného stavu v bytovom dome v dôsledku zvýšených hlasových prejavov zvierat'a, konkrétne psa.

Predmet podnetu bol riešený mestskou políciou, správcom bytového domu – Bysprav s.r.o. Galanta, ako aj právnym oddelením MsÚ.

Vlastník bytu, proti ktorému predmet podnetu smeroval, bol upozornený na možné právne riešenie v súlade s ustanoveniami zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom znení. Zároveň mu bola zaslaná výzva na obnovenie pokojného stavu v bytovom dome.

Mestským úradom boli riešené aj podnety, ktorých predmetom bol výrub, prípadne orez drevín, nachádzajúcich sa na pozemkoch vo vlastníctve mesta.

Pri riešení týchto podnetov sa postupovalo v súlade so zákonom č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších zmien a doplnkov.

B/ PETÍCIE

V sledovanom období platný interný normatív o vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy mesta Galanta určuje povinnosti zamestnancov vyplývajúce z ustanovení zákona o petičnom práve a rozsah vybavovania a prešetrovania petícií podaných na mesto Galanta.

Hlavnému kontrolórovi z internej smernice vyplýva úloha predložiť mestskému zastupiteľstvu ročnú správu o vybavovaní petícií podaných za predchádzajúci rok.

Centrálnu evidenciu podľa interného normatívu vedie sekretariát primátora mesta.

V čase spracovávania informatívnej správy centrálna evidencia zaznamenáva dve petície.

Jednu petíciu podal Slovenský zväz záhradkárov v Galante. Vlastníci, užívatelia záhradiek v záhradkárskej osade na Ul. Šal'skej podali petíciu, ktorou sa domáhali o zachovanie komunikácie v uvedenej lokalite za účelom parkovania.

Petíciu prešetroval referát investícií a dopravy pri mestskom úrade v Galante v spolupráci s Okresným dopravným inšpektorátom v Galante a Mestskou políciou v Galante priamo na miestnej komunikácii v uvádzanej lokalite.

Prešetrením petície bolo zistené, že v danom čase bolo obmedzenie parkovania dočasné, z dôvodu výkonu stavebných prác – výstavba lokality Čipkేశ.

Obyvateľom bola zaslaná odpoveď o vybavení petície, v ktorej im bolo oznámené, že parkovanie vozidiel bude možné aj naďalej a to v úsekoch, kde to šírka komunikácie dovoľuje. Zároveň boli upozornení na skutočnosť, že je potrebné brať do úvahy bezpečnosť cestnej premávky v danom úseku miestnej komunikácie.

V rámci prijatia opatrení bolo obyvateľom oznámené, že Mesto Galanta o Okresný dopravný inšpektorát v Galante ďalšie zmeny vyvolané investormi podmieňujú v predmetnom úseku – miestnej komunikácie Ul. Šaľská rozšírením miestnej komunikácie o odstavňý pruh.

Výsledok vybavenia petície preukazuje, že sa obyvateľom v rámci možných zákonných postupov vyhovel.

Dňa 28.9.2022 obyvatelia miestnej časti Nebojsa podali na mestský úrad petíciu, ktorej predmetom bolo využívanie a sprístupnenie priestorov Denného centra Michala Dočolomanského v Nebojsi.

Petíciu prešetruje referát sociálnych služieb pri Mestskom úrade v Galante. O stave riešenia petície bola prípisom zo dňa 19.01.2023 zaslaná informácia, kde im bolo vysvetlené o ďalších postupoch riešenia ich požiadavky.

Predmetná petícia na základe vyššie uvedeného je v štádiu riešenia.

Predmetný dokument je mestskému zastupiteľstvu predložený ako informatívny materiál.

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór

V Galante, dňa 20.02.2023