

M E S T S K Ý Ú R A D V G A L A N T E

Útvar hlavného kontrolóra mesta

Pre rokovanie
Mestského zastupiteľstva v Galante
dňa 13.02.2014

K bodu č.: 12 Správa o vybavovaní sťažností a petícií fyzických a právnických osôb podaných na Mesto Galanta v roku 2013.

Návrh predkladá:

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór

Materiál obsahuje:

A/ Návrh na uznesenie
B/ Správa o vybavovaní sťažností
a petícií fyzických a právnických
osôb podaných na Mesto Galanta
v roku 2013

Návrh spracoval:

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór

V Galante, dňa 03.02.2014

NÁVRH NA UZNESENIE

Mestské zastupiteľstvo v Galante

berie na vedomie

Správu o vybavovaní sťažností a petícií fyzických a právnických osôb podaných na Mesto Galanta v roku 2013

Útvar hlavného kontrolóra mesta Galanta

S p r á v a

o vybavovaní sťažností a petícií fyzických a právnických osôb podaných na Mesto Galanta v roku 2013.

V súlade s plánom kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra na I. polrok 2014 schváleného mestským zastupiteľstvom uznesením číslo 328/Z-2013 zo dňa 17.12.2013 predkladám správu o vybavovaní sťažností a petícií fyzických a právnických osôb podaných na Mesto Galanta v roku 2013.

A/ SŤAŽNOSTI

V rámci ustanovenia § 11 ods. 1 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach bol spracovaný interný normatív o sťažnostiach podpísaný primátorom mesta, ktorý nadobudol účinnosť dňom 01.10.2010. Uvedeným normatívom je upravený postup pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností fyzických a právnických osôb podaných na mesto Galanta ako orgánu verejnej správy.

Podľa uvedenej smernice mesta prijímanie písomných sťažností zabezpečuje podateľňa mesta, prijímanie ústne podaných sťažností, telefaxom alebo elektronickou poštou zabezpečuje príslušný organizačný útvar mestského úradu, do ktorého činnosti podľa organizačného poriadku predmet sťažnosti patrí.

Povinnosťou každého vedúceho organizačného útvaru je postúpiť sťažnosť za účelom zaevidovania do centrálnej evidencie vedenej útvarom hlavného kontrolóra.

Obsahom predkladanej správy je prehľad o počtoch, druhoch a spôsoboch vybavenia sťažností doručených útvaru hlavného kontrolóra v sledovanom období.

Do centrálnej evidencie sťažností boli na základe stanovených postupov uvedeného interného normatívu zaevidované tri sťažnosti.

Prvou sťažnosťou bolo v jej predmete poukázané na realizáciu nepovolenej stavby uskutočnenej na Ul. Športová v Galante.

Po oboznámení sa s obsahom sťažnosti a preverení súvisiacich skutočností bolo zistené, že námietky uvádzané v predmete podania boli v štádiu riešenia príslušného stavebného úradu v súlade s ustanoveniami stavebného zákona.

Pisateľovi sťažnosti bola v písomnom oznámení podaná informácia o postupoch riešenia problému uvedeného v námietkach sťažnosti a zároveň mu bol odporúčený príslušný nadriadený orgán, kde sa môže v prípade nespokojnosti vybavenia sťažnosti obrátiť.

Predmetná sťažnosť bola v súlade s ustanovením § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach postúpená orgánu príslušnému na jej vybavenie, v danom prípade Stavebnému úradu v Galante.

Predmetom druhej sťažnosti bolo poukázané na činnosť spoločnosti Bysprav s.r.o. Galanta, založenej mestom Galanta.

S odvolávkou na platnú legislatívu, podľa ktorej je kontrolným orgánom spoločnosti dozorná rada, bola táto sťažnosť v súlade s ustanovením § 9 zákona o sťažnostiach postúpená vecne príslušnému subjektu na jej vybavenie. V danom prípade Dozornej rade uvedenej spoločnosti. Pisateľ sťažnosti nebol spokojný s jej vybavením, na základe čoho zaslal na mesto opakovanú sťažnosť. Prešetrovaná bola hlavným kontrolórom v súlade s dotknutými všeobecne záväznými predpismi. O výsledku prešetrenia opakovanej sťažnosti obdržal sťažovateľ písomnú odpoveď. Uskutočnené výsledky prešetrenia potvrdili neopodstatnenosť podania.

Pisateľ sťažnosti nebol spokojný ani s výsledkami prešetrenia opakovanej sťažnosti a podal opätovné podanie v tej istej veci.

Pri vybavovaní tohto podania sa postupovalo v súlade s ustanovením § 6 ods. 1 písm. e) zákona o sťažnostiach, na základe ktorého bola sťažnosť odložená.

O tejto skutočnosti bol sťažovateľ upovedomený v oznámení o výsledku prešetrenia opakovanej sťažnosti.

Tretou sťažnosťou bolo poukázané na porušenie ustanovení Obchodného zákonníka poslancom mestského zastupiteľstva Galanta a zároveň členom dozornej rady spoločnosti Galandia s.r.o. Galanta.

Oznámenie o prešetrení skutočností súvisiacich s predmetom podnetu bolo zaslané sťažovateľovi a zároveň aj kontrolnému orgánu dotknutej spoločnosti – dozornej rade, v ktorej kompetencii je riešiť zistený stav.

Predmetná sťažnosť bola kvalifikovaná ako postúpená orgánu príslušnému na jej vybavenie v súlade so zákonnými predpismi.

Prešetrovanie a vybavovanie sťažností je určitým druhom komunikácie s občanmi, ktorým sa riešia ich problémy, prípadne sa im poskytujú informácie ku konkrétnym problémom.

Na útvár hlavného kontrolóra bolo podaných niekoľko ústnych podaní, ktoré sa v záujme urýchleného a efektívneho vybavenia vybavili hneď pri ich podaní.

Vyskytli sa aj opakované prípady riešenia problému, kde sa obyvatelia domáhali riešenia i napriek skutočnosti, že riešenie ich problému nebolo v kompetencii mesta. V takýchto prípadoch im bola daná informácia, že mesto nemôže zasahovať do kompetencií, ktoré mu zo zákona neprináležia.

Predložená správa nezahŕňa sťažnosti prijaté organizáciami zriadenými Mestom Galanta z dôvodu, že sú zabezpečované štatutárnymi zástupcami právnických osôb, ktorých je mesto zriaďovateľom.

B/ PETÍCIE

Podmienky podania petície upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Pod petíciou sa rozumie právo občana obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na štátne orgány a orgány samosprávy so žiadosťou, návrhom alebo sťažnosťou.

Petícia nesmie vyzývať k porušovaniu zákonov ani obmedzovaniu iných práv.

Z dôvodu zabezpečenia a dodržiavania pravidiel vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov boli vypracované Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy mesta Galanta schválené primátorom mesta, ktoré nadobudli platnosť dňom 01.08.2013.

V uvedenom internom normatíve sú premietnuté povinnosti zamestnancov vyplývajúce z ustanovení zákona o petičnom práve v rámci vybavovania a prešetrovania petícií podaných na mesto Galanta.

Jednou z úloh vyplývajúcich pre hlavného kontrolóra z tejto internej smernice je predložiť mestskému zastupiteľstvu ročnú správu o vybavovaní petícií za predchádzajúci rok.

Podľa vyššie uvedenej internej smernice centrálnu evidenciu petícií vedie sekretariát primátora.

Za sledované obdobie boli na mestský úrad doručené tri podania označené ako petícia.

Dňa 16.05.2013 pod podacím číslom 9002/2013 bola zaevidovaná petícia obyvateľov obytného domu Revolučná 969/27, 28, 29 v Galante, ktorou žiadali odstrániť bilbordov – reklamno-informačné zariadenia nachádzajúce sa pri parkovisku obchodného domu Billa v blízkosti obytného domu s. č. 969 v Galante z dôvodu prekážky pouličného osvetlenia.

Štrením bolo zistené, že reklamno-informačné zariadenia sú umiestnené na pozemku vo vlastníctve mesta, kde sú uzatvorené platné nájomné zmluvy s vlastníkmi reklamných zariadení. V čase oznámenia o vybavení petície nebolo možné žiadosti obyvateľov v časti odstránenia bilbordov vyhovieť z dôvodu, že boli uzatvorené platné nájomné zmluvy na pozemok.

V riešení je jeden nájom, ktorého doba ukončenia bola dojednaná v termíne do 31.12.2013. Dotknutému nájomcovi bola zo strany prenajímateľa – mesta Galanta daná výpoveď, na základe čoho bude ďalej riešené odstránenie bilbordov.

Odstránenie bilbordov žiadali obyvatelia z dôvodu, že sú prekážkou pouličnému osvetleniu.

Po prehodnotení daného stavu a v záujme vyhovieť žiadosti obyvateľom bolo prijaté opatrenie zabezpečiť jeden svetelný bod pred dotknutým obytným domom v termíne do 30.09.2013.

Úloha prijatá k zjednaniu nápravy bola v stanovenom termíne splnená.

Dňa 16.05.2013 pod podacím číslom 9003/2013 bola zaevidovaná petícia obyvateľov obytného domu Revolučná 969/27-29 Galanta, ktorou žiadali premiestnenie kontajnerov z hygienických dôvodov, zápachu ako aj z dôvodu prekážky vo výhľade vodičov motorových vozidiel výjazdom na Šafárikovu ulicu.

Po prehodnotení daného stavu bolo za účasti dotknutých strán dohodnuté, že v danom čase nie je možné premiestniť kontajnery na iné miesto. Tieto boli dočasne posunuté bližšie k bytovému domu s. č. 970.

Z dôvodu zabezpečenia žiadaného výhľadu a vývozu odpadu bol odobratý jeden kontajner (tento bol v minulosti umiestnený na základe požiadavky obyvateľov, ktorá bola prednesená v rámci interpelácie poslanca tohto volebného obvodu).

Za účelom zjednania nápravy a v záujme vyhovieť žiadosti obyvateľov bolo zo strany mesta riešené nové kontajnerové státie, ktorého realizácia sa má uskutočniť v roku 2014.

Dňa 24.07.2013 pod podacím číslom 10827/2013 bola zaevidovaná petícia obyvateľov mesta Galanta, ktorou žiadali o zrušenie MsZ schváleného Všeobecne záväzného nariadenia mesta Galanta o vymedzení úsekov miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel a zároveň vyjadrili nesúhlas s čerpaním súvisiaceho investičného úveru vo výške 230.000 Eur.

Z dôvodu, že nebola naplnená skutková podstata ustanovenia § 13 ods. 8 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, podľa ktorého bol pozastavený výkon uznesenia č. 266/Z-2013 a ktorým bolo uvedené nariadenie mesta schválené, stratilo predmetné uznesenie platnosť. Z uvedeného vyplýva, že citované nariadenie mesta sa nemôže stať právoplatným.

Schválené uznesenie, ktorým bolo odsúhlasené čerpanie investičného úveru vo vyššie uvedenej čiastky bolo zrušené z dôvodu pozastavenia výkonu uznesenia súvisiaceho so schválením predmetného nariadenia mesta.

Z uvedených dôvodov bola petícia odložená bez riešenia.

V záujme zníženia administratívnej náročnosti a zvýšenia efektívnosti je potrebné pri podaniach dodržiavať ustanovenia súvisiacich zákonných predpisov a interných normatívov mesta.

V rámci procesu prešetrovania sťažností a petícií je potrebné preštudovať rozsiahle materiály a množstvo dotknutých zákonov, čo kladie vysoké nároky na odbornosť a právne vedomie.

Kvalita, objektívnosť, dodržiavanie lehôt prešetrovania sťažností a petícií a v prípade potreby operatívne prijatie opatrení na zjednanie nápravy a vyvodenie primeraných postihov voči jednotlivcom sú jedným z predpokladov zvýšenia dôveryhodnosti mesta ako orgánu verejnej správy.

Predmetný dokument je mestskému zastupiteľstvu predložený ako informatívny materiál.

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór