

**IV. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
MESTA GALANTA
na roky 2024 -2028**

OBSAH:

PRÍHOVOR PRIMÁTORA MESTA.....	3
ÚVOD.....	4
Teoretická časť.....	6
1. SOCIÁLNE SLUŽBY, KOMUNITA, KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE.....	6
2. CIELE, ZÁSADY A PRINCÍPY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA.....	9
3. NÁRODNÉ PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	10
4. SUBJEKTY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA.....	11
5. LEGISLATÍVNE NORMY A STRETEGICKÉ DOKUMENTY.....	13
6. KOMPETENCIE MESTA V OBLASTI POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	14
7. PRIEBEH PROCESU TVORBY KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	16
Analytická časť.....	18
8. SOCIODEMOGRAFICKÉ ÚDAJE.....	20
9. ANALÝZA SÚČASNÉHO STAVU V OBLASTI POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	26
10. VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA.....	36
Strategická časť a realizačná časť.....	46
11. VÍZIA.....	48
12. CIELE A AKTIVITY MESTA GALANTA NA ROKY 2024 – 2028 PRE OBLASŤ POSKYT. SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	49
13. MONITOROVANIE A HODNOTENIE.....	59
ZÁVER.....	60
ZDROJE.....	61

Príhovor primátora mesta

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Galanta je spracovaný na obdobie rokov 2024 - 2028. Mesto si tak plní povinnosť, ktorá vyplýva zo zákona č. 448/2008 z.z. o sociálnych služieb a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 o živnostenskom podnikaní.

Komunitný plán je metodický materiál, pomocou ktorého môžeme plánovať obsah a rozsah sociálnych služieb tak, aby zodpovedal špecifikám nášho mesta a najmä potrebám našich občanov. Našou dlhodobou snahou je, aby sme v nadchádzajúcom období kvalitne zabezpečovali všetky služby a plnili všetky úlohy a ciele stanovené v tomto dokumente. Plán vznikol na základe širokého konsenzu odborných pracovníkov mesta, členov komisie sociálno-zdravotnej a bytovej MsZ v Galante a pracovnej skupiny. Som presvedčený, že nový komunitný plán efektívne zacieli pozornosť na tie sociálne služby, ktoré naše mesto potrebuje.

Na záver mi dovoľte poďakovať sa všetkým, ktorí svoj čas a osobné úsilie a vedomosti venovali príprave a spracovaniu komunitného plánu. Verím, že sa nám podarí úspešne zmobilizovať naše sily a zdroje a naplniť každý zo spoločne plánovaných zámerov.

Mgr. Peter Kolek
primátor mesta

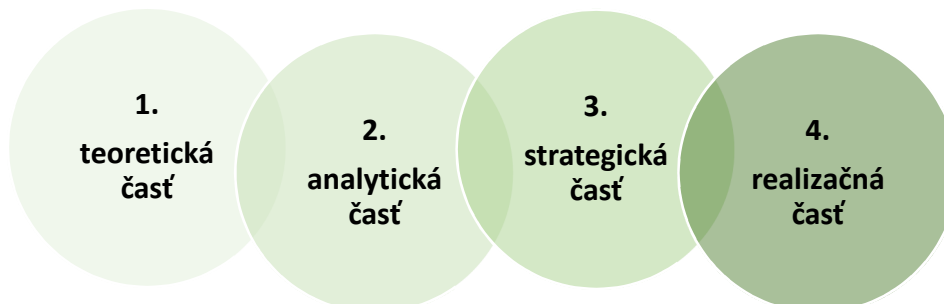
ÚVOD

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Galanta na roky 2024 – 2028 (ďalej aj ako „KPSS“ alebo „komunitný plán“) je strategický dokument, ktorý nadväzuje na Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja mesta Galanta na roky 2021 – 2027 s výhľadom do roku 2030, pričom spomedzi troch oblastí – hospodárskej, sociálnej a environmentálnej, na ktorej sa program zameriava, je komunitný plán orientovaný výhradne na sociálnu oblasť, predovšetkým na oblasť poskytovania sociálnych služieb.

Proces tvorby komunitného plánu ako aj jeho následné aktualizácie možno súhrne označiť za komunitné plánovanie. Komunitné plánovanie je otvorený aktívny proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadania najefektívnejšieho riešenia v oblasti sociálnych a komunitných služieb. Ide o spôsob ako začať spoluprácu a vytvárať trvalejšie partnerstvá. Zapája všetkých, ktorých sa daná oblasť týka, v procese prevažuje dialóg a vyjednávanie, dosiahnutý výsledok je prijatý a podporovaný väčšinou účastníkov. Pri komunitnom plánovaní je potrebné zväziť potreby občanov, potreby a možnosti poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb, možnosti tých, ktorí poskytujú zdroje na napĺňanie potrieb komunity, iné možnosti, ktoré napomôžu k samotnej realizácii plánu. V záujme napĺňania spoločnej predstavy o budúcnosti sociálnych služieb v danej komunite sa stretávajú a spoločne plánujú zainteresovaní aktéri, ktorí majú v procese plánovania rovnaké práva a povinnosti.

Povinnosť obce je mať vypracovaný komunitný plán, ktorý vychádza zo Zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Okrem toho KPSS vychádza z viacerých legislatívnych noriem, strategických dokumentov a nariadení, ktorých zoznam uvádzame v časti venovanej východiskám KPSS. Komunitný plán mesta Galanta na aktuálne plánovacie obdobie bol vypracovaný za pomoci predstaviteľov a obyvateľov mesta, poskytovateľov sociálnych služieb ako aj odborníkov a organizácií pôsobiacich v meste. Vďaka spolupráci viacerých strán je komunitný plán verný odrazom skutočnosti umožňujúcim samospráve lepšiu orientáciu v potrebách obyvateľov, čo prispeje k ich rýchlejšiemu a efektívnejšiemu napĺňaniu.

KPSS pozostáva zo štyroch hlavných častí.



V rámci **teoretickej časti** je špecifikovaná podstata sociálnych služieb a komunitného plánovania, sú tu uvedené základné črty ako aj subjekty komunitného plánovania a tiež legislatívne normy a strategické dokumenty, z ktorých KPSS vychádza. V **analytickej časti** je uvedený podrobný súčasný stav v sociálnej oblasti, analyzujú sa socio-demografické kvantitatívne údaje a jednotlivé kategórie cieľových skupín. Taktiež sa analyzujú dostupné sociálne služby poskytované v obci a sumarizujú sa silné a slabé stránky, príležitosti a hrozby pre mesto (SWOT analýza). V **strategickej časti** je definovaná vízia mesta a sú tu navrhnuté konkrétne opatrenia na jej dosiahnutie. **Realizačná časť** bližšie vysvetľuje časový harmonogram KPSS, hodnotenie a monitorovanie činností počas ich priebehu. V prípade, že sa samospráva bude držať cieľov, postupov a termínov zvolených v komunitnom pláne, existuje vysoký predpoklad rastu kvality, rozšírenia portfólia a zvýšenia adresnosti sociálnych služieb v meste.

TEORETICKÁ ČASŤ

1. SOCIÁLNE SLUŽBY, KOMUNITA, KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE

Sociálne služby možno charakterizovať ako súhrn širokého spektra činností, prostredníctvom ktorých je poskytovaná pomoc ľuďom nachádzajúcim sa v nepriaznivej sociálnej situácii, ak si sami nedokážu zabezpečiť základné životné potreby alebo potrebujú pomoc z iných vážnych dôvodov. Podstatou sociálnych služieb je zabezpečiť osobám určitý životný štandard, ale aj zmierňovať rozdiely v príjmoch či v sociálnom postavení.

Zákon o sociálnych službách uvádza, že prednosť pri poskytovaní majú terénne a ambulantly služby, zároveň sa preferujú nízko kapacitné pobytové zariadenia. Tieto formy sociálnych služieb môžeme nazývať aj sociálne služby na komunitnej úrovni.

V zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov delíme sociálne služby do piatich základných okruhov. V každom okruhu sú definované jednotlivé sociálne služby:

A. Sociálne služby krízovej intervencie, ktorými sú:

1. Terénna sociálna služba krízovej intervencie
2. Poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach, ktorými sú:
 - a) nízkoprahové denné centrum
 - b) integračné centrum
 - c) komunitné centrum
 - d) nocľaháreň
 - e) útulok
 - f) domov na pol ceste
 - g) zariadenie núdzového bývania
3. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu.

B. Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, ktorými sú:

1. Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa
2. Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v Zariadení dočasnej starostlivosti o deti
3. Služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života
4. Služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života v Zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
5. Služba včasnej intervencie.

C. Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:

1. Poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ktorými sú:

- a) zariadenie podporovaného bývania
- b) zariadenie pre seniorov
- c) zariadenie opatrovateľskej služby
- d) rehabilitačné stredisko
- e) domov sociálnych služieb
- f) špecializované zariadenie
- g) denný stacionár

- 2. Domáca opatrovateľská služba (ďalej len „opatrovateľská služba“)
- 3. Prepravná služba
- 4. Sprievodcovská služba a predčitateľská služba
- 5. Tlmočnická služba
- 6. Sprostredkovanie tlmočnickej služby
- 7. Sprostredkovanie osobnej asistencie
- 8. Požičiavanie pomôcok

D. Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, ktorými sú:

- 1. Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci
- 2. Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií

E. Podporné služby, ktorými sú:

- 1. Odľahčovacia služba
- 2. Pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností
- 3. Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre
- 4. Podpora samostatného bývania
- 5. Poskytovanie sociálnej služby v jedálni
- 6. Poskytovanie sociálnej služby v práčovni
- 7. Poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

Vyššie uvedené sociálne služby možno účelne a vhodne spájať.

Z hľadiska formy poskytovania rozlišuje zákon o sociálnych službách sociálne služby, ambulantné, terénne a pobytové. **Ambulantná forma** sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do miesta sociálnej služby. **Terénna forma** sa poskytuje fyzickej osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí alebo v jej domácom prostredí, prípadne prostredníctvom terénnych programov. **Pobytová forma** sa poskytuje, ak súčasťou sociálnej služby je ubytovanie. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako celoročná alebo ako týždenná sociálna služba.

Pre objasnenie podstaty komunitného plánovania sociálnych služieb je potrebné charakterizovať pojem **KOMUNITA**. Komunita je spoločenstvo ľudí, ktorí žijú alebo kooperujú v jednej inštitúcii alebo v jednej lokalite. Obec, mesto, mestská časť sa považujú za základnú občiansku komunitu. Osoby žijúce na území jednej samosprávy majú spoločné bydlisko, využívajú tú istú infraštruktúru a do istej miery majú aj príbuzné potreby.

Samospráva v záujme občanov vstupuje do kontaktu so štátom, a tak vzniká spleť vzťahov: samospráva – štát, samospráva – občan, štát – občan, pričom jasne definované vzťahy medzi týmito subjektmi môžu byť výrazne dynamizujúcim prvkom rozvoja celého systému sociálnej starostlivosti. Vo vzťahu štát – samospráva bola samosprávam udelená povinnosť mať vypracovaný komunitný plán sociálnych služieb ako základný nástroj komunitného plánovania.

Komunitné plánovanie poskytuje odpoveď na otázku, aké sociálne služby a v akom rozsahu je potrebné vytvoriť na určitom území, ako by tieto služby mali byť rozmiestnené a aké personálne, materiálne a finančné zdroje sú nato k dispozícii. Uvažovanie nad týmito súvislosťami je významné z hľadiska uspokojovania súčasných, ale prognózovania budúcich sociálnych potrieb, zvyšovania kvality života obyvateľova či prognózovania tvorby pracovných miest. S ohľadom na dynamické, neustále sa meniace prostredie je náročné napláňovať niektoré procesy a s nimi súvisiace finančné náklady presne, avšak podstatou komunitného plánovania je ich aspoň odhadnúť, pretože inak by bolo konanie samosprávy v tejto oblasti nekoordinované a neefektívne.

2. CIELE, ZÁSADY A PRINCÍPY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Cieľom komunitného plánovania je spoločne dospieť k identifikácii problémov, plánovať a určovať stratégiu a napokon vyriešiť alebo prispieť k riešeniu konkrétneho problému v komunite. Konečným cieľom komunitného plánovania je:

- posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov mesta,
- predísť sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov a skupín,
- opäť vtiahnuť do života komunity tých, ktorí žijú na jej okraji a v niektorých prípadoch predstavujú pre obyvateľov hrozbu, či vyvolávajú strach a neistotu.

Pri tvorbe komunitného plánu je potrebné dodržiavať určité **zásady**:

- potreby, priority a smery rozvoja sociálnych služieb sú definované ľuďmi, ktorí žijú v meste a ktorých sa služby týkajú,
- všetky činnosti na miestnej úrovni behom prípravy a pri uskutočňovaní plánu sú previazané, korešponujú, podporujú sa a vzájomne sa nevyklučujú,
- skvalitňovanie sociálnych služieb je považované za žiaduce a sociálne služby sú dôležitou súčasťou miestnej politiky,
- priority a smery rozvoja sociálnych služieb vychádzajú z presvedčenia o jedinečnosti, hodnote vrodenej dôstojnosti a práve na sebaurčenie každého užívateľa sociálnych služieb v meste.

Komunitné plánovanie je založené na nasledujúcich **princípoch**:

- **Partnerstvo:** komunitný plán má byť výsledkom spolupráce viacerých účastníkov – zadávateľov, poskytovateľov aj užívateľov sociálnych služieb, verejnosti aj ďalších subjektov. Každý účastník má zásluhu na výslednej podobe plánu, názory všetkých účastníkov majú rovnakú váhu, a má byť poskytnutý rovnaký priestor,
- **Informovanosť:** účastníci podieľajúci sa na vypracovaní komunitného plánu medzi sebou komunikujú a vzájomne sa informujú. Spolupráca má byť transparentná, zrozumiteľná, žiadny účastník nesmie byť komunikačne znevýhodnený. Len úzka spolupráca a kvalitná komunikácia môže viesť k vytvoreniu požadovanej ponuky sociálnych služieb,
- **Inovativnosť:** dynamické prostredie, nové situácie a obmedzené zdroje si vyžadujú hľadanie stále nových prístupov a riešení, ktoré budú môcť byť účinné a efektívne aj tam, kde zastarané riešenia už neplnia svoju funkciu,
- **Kompromis:** komunitný plán by nemal byť prehnane ambiciózny, mal by vychádzať z reálnych potrieb, avšak s ohľadom na dostupné zdroje. Definovanie zoznamu atraktívnych, avšak nereálnych cieľov, nepovedie k rozvoju, ale ku stagnácii a frustrácii z neschopnosti zmeniť stav k lepšiemu. Naopak, správne definované ciele je možné dosiahnuť aj s obmedzenými zdrojmi.

3. NÁRODNÉ PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Národné priority reagujú na aktuálne výzvy sociálnej pomoci občanom, ku ktorým patrí predovšetkým rozvoj rôznorodých služieb starostlivosti na komunitnej úrovni, vrátane potreby modernizácie sociálnych služieb. Potvrďuje sa nimi zároveň hlavné poslanie sociálnych služieb, ktorým je podpora začleňovania ľudí do spoločnosti, sociálna súdržnosť, smerovanie k službám poskytovaným na komunitnej úrovni a rozvinutie ich potenciálu v oblasti zamestnanosti a zamestnateľnosti. Sú zamerané na štyri oblasti:

NP1: Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a podporu s cieľom zabezpečenia dostupnosti rôznorodých sociálnych služieb komunitného charakteru v súlade s potrebami cieľových skupín sociálnych služieb. Ide o národnú prioritu, ktorá nadväzuje na národné priority z predchádzajúceho obdobia, ktoré neboli dostatočne systémovo riešené a účinne napĺňané. Prioritné je preto naďalej podporovať rozvoj nových, ale aj existujúcich sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru s prihliadnutím na ich miestnu, druhovú a finančnú dostupnosť aj využitím moderných technológií.

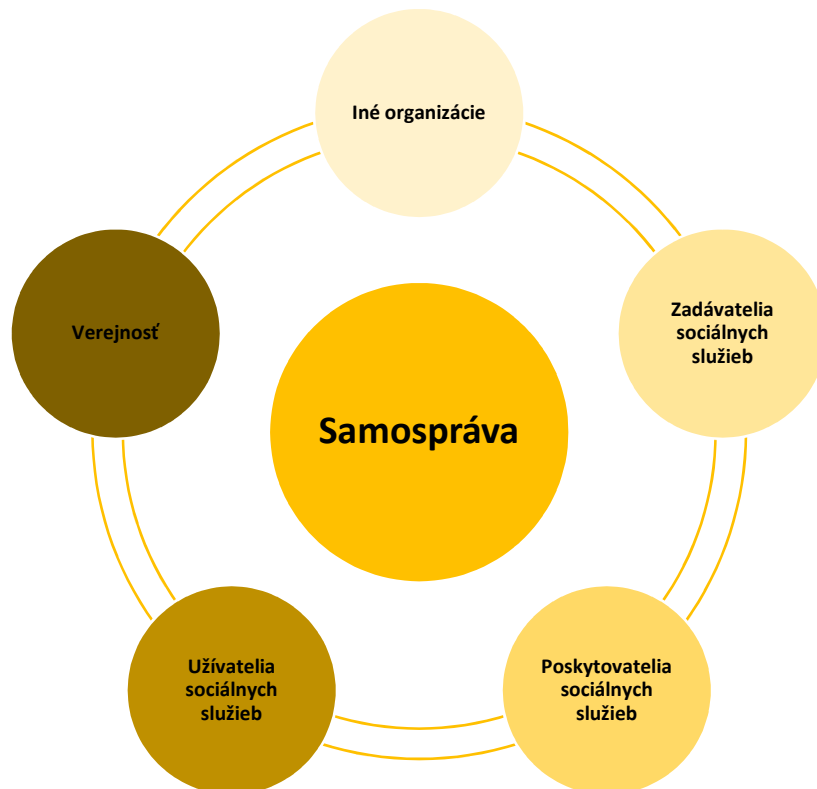
NP2: Zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti. Priorita odráža pretrvávajúce problémy so zabezpečovaním, financovaním a dostupnosťou ošetrovateľskej starostlivosti v relevantných druhoch sociálnych služieb, a to nielen sociálnych služieb podmienených odkázanosťou organizovaných pobytovou formou, ale aj ošetrovateľskej starostlivosti v rámci ambulantnej a terénnej formy sociálnych služieb. Osobitnou výzvou sa stáva zabezpečovanie zdravotnej starostlivosti u cieľových skupín krízovej intervencie, napr. u osôb bez domova, s ohľadom na ich starnutie a zvyšujúcu sa incidenciu zdravotného postihnutia.

NP3: Podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej (najmä rodinnej) starostlivosti ako súčasť systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoci inej fyzickej osoby. Priorita vychádza z konceptu tzv. zdieľanej starostlivosti, teda takej, kde sa jednotlivé formy a sektory/subjekty starostlivosti vzájomne nevyklučujú (buď formálna – alebo neformálna, buď domáca – alebo pobytová, atď.), ale skôr dopĺňajú. Súčasťou napĺňania tejto národnej priority je aj posilnenie reálnych podmienok pre uplatňovanie práva osôb odkázaných na pomoci inej fyzickej osobe vybrať si druh a formu podpory /pomoci, prostredie a poskytovateľa starostlivosti/ sociálnej služby prostredníctvom zavedenia a príspevku na starostlivosť podľa stupňa odkázanosti.

NP4: Podpora zvyšovania kvality sociálnych služieb. Zvyšovanie kvality sociálnych služieb je jedným z dôležitých nástrojov pre zvyšovanie úrovne bezpečnosti a stability poskytovaných sociálnych služieb, ak aj dôležitým nástrojom pre zabezpečenie kvalitných komunitných služieb v rámci transformácie inštitucionálnej starostlivosti smerom ku sociálnym službám komunitného charakteru. V oblasti sociálnych služieb bude MPSVR SR naďalej pristupovať k zvyšovaniu kvality v sociálnych službách podporou a modernizáciou dodržiavania kvality poskytovanej sociálnej služby, hodnotenie kvality poskytovanej sociálnej služby a stimuláciou previazanosti a účinnosti kontrolných a dohliadacích pôsobností príslušných orgánov vo veciach sociálnych služieb.

4. SUBJEKTY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Podstatou komunitného plánovania je zaistiť, aby sociálne služby fungovali a rozvíjali sa podľa potrieb tých, pre ktorých sú určené a ktorí ich využívajú. Základnými subjektmi komunitného plánovania sú zadávatelia, poskytovatelia a prijímatelia sociálnych služieb, okrem nich však do procesu komunitného plánovania vstupujú tiež verejnosť a ďalšie organizácie.



Zadávatelia sociálnych služieb

Ide o účastníkov komunitného plánovania, ktorým zákon ukladá povinnosť zabezpečiť sociálne služby pre obyvateľov územia, ktoré spadá pod jeho správu. V systéme slovenskej verejnej správy sú zabezpečovateľmi sociálnych služieb práve obce a mestá – v prípade tohto komunitného plánu sociálnych služieb je zabezpečovateľom mesto Galanta. Samospráva na základe vlastnej alebo cudzej iniciatívy rozhoduje o:

- potrebe zrealizovať komunitné plánovanie,
- subjekte, ktorý zabezpečí komunitné plánovanie (samospráva alebo samosprávou poverená organizácia)
- zastupovaní poslancov v procese komunitného plánovania,

- finančnom zabezpečení komunitného plánovania, termíne predloženia komunitného plánu zastupiteľstvu na schválenie.

Poskytovatelia sociálnych služieb

Poskytovateľom sociálnych služieb môže byť obec, fyzická osoba, podnikateľský subjekt, súkromná nezisková organizácia, organizácia zriadená samosprávou, organizácia zriadená samosprávnym krajom, organizácia zriadená štátom. Všetky tieto subjekty majú v procese komunitného plánovania rovnaké postavenie, ich ciele a zámery majú rovnakú váhu. Zapojením sa do komunitného plánovania získavajú poskytovatelia možnosť presadzovať vlastné názory, nadobúdať nové informácie, vytárať partnerstvá, a tak sa podieľať na tvorbe a výslednej podobe systému. Za ideálnych podmienok by do komunitného plánovania mali byť zapojení poskytovatelia reprezentujúci každú z nasledujúcich kategórií sociálnych služieb:

- poradenské a podporné služby rodine a jednotlivcom,
- služby krízovej intervencie,
- služby dlhodobej sociálnej, príp. kombinovanej sociálnej a zdravotnej starostlivosti.

Užívatelia sociálnych služieb

Užívateľom sociálnych služieb je každá osoba, ktorej podľa zákona o sociálnych službách vzniká nárok na poskytovanie sociálnych služieb a ktorá má právo vybrať si vhodnú formu a prevádzkovateľa sociálnej služby. Základnými skupinami, pre ktoré by sa mali sociálne služby plánovať, sú:

- seniori (najmä osoby staršie ako 65 rokov),
- občania so zdravotným postihnutím a duševnými poruchami a aj ich rodiny,
- týrané a sociálne zanedbávané deti, deti s poruchami správania sa a rodičia, ktorí zanedbávajú alebo nezvládajú starostlivosť a výchovu svojich detí,
- neprispôsobiví jednotlivci, ľudia závislí od návykových látok, trestaní, nezvládajúci svoj život.

Verejnosť a iné organizácie

Medzi účastníkov komunitného plánovania patrí aj verejnosť a ďalšie organizácie. Hoci sú títo účastníci označovaní ako nepriami, sú takisto dôležitou súčasťou tvorby komunitného plánu. Najčastejšie sú zapájané záujmové skupiny, občianske iniciatívy či etnické skupiny. Z praxe vyplýva, že čím je spektrum subjektov zapojených do komunitného plánovania rôznorodejší, tým kvalitnejší je výsledok tohto procesu.

Verejnosť má byť priebežne oboznamovaná so zámermi, výsledkami a cieľmi komunitného plánovania, čo zabezpečí samospráva vhodne zvolenou informačnou stratégiou.

5. LEGISLATÍVNE NORMY A STRATEGICKÉ DOKUMENTY

Základnú právnu normu v oblasti poskytovania sociálnych služieb predstavuje zákon č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, ktorý stanovuje právny rámec poskytovania sociálnych služieb, financovanie sociálnych služieb a dohľad nad poskytovaním sociálnych služieb.

Tento zákon ďalej dopĺňajú:

- zákon Slovenskej národnej rady č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 601/2003 Z.z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- zákon č. 36/2005 Z.z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 600/2003 Z.z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov,
- ďalšie zákony, všeobecne záväzné nariadenia, interné predpisy sociálnych zariadení.

Okrem legislatívnych noriem nariadení a interných predpisov tvoria podklad pre spracovanie komunitného plánu viaceré strategické a plánovacie dokumenty:

- Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja a sociálneho rozvoja mesta Galanta na roky 2021 – 2027 s výhľadom do roku 2030,
- III. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Galanta 2019 -2023,
- Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030,
- Stratégia deinštitucionalizácie sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v SR,
- Národný program aktívneho starnutia na roky 2021- 2030,
- Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2021 – 2030,
- Národná stratégia na ochranu detí pre násilím,
- Dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd,
- Dohovor o právach dieťaťa,
- Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím,
- Európska sociálna charta,
- Lisabonská zmluva,
- Amsterdamská zmluva.

6. KOMPETENCIE MESTA V OBLASTI POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Kompetencie mesta (mesta Galanta) v oblasti poskytovania sociálnych služieb upravuje zákon o sociálnych službách v §80, podľa ktorého mesto:

- a) vypracúva, schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode,
- b) utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja,
- c) je správnym orgánom v konaniach o:
 - 1. odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu,
 - 2. zániku odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v prvom bode,
 - 3. odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v prvom bode po zmene stupňa odkázanosti,
 - 4. povinnosti zaopatrených plnoletých detí alebo rodičov platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť,
- d) vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu,
- e) poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie:
 - 1. sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre, nocľahárni, v zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
 - 2. nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu,
 - 3. opatrovateľskej služby,
 - 4. odľahčovacej služby,
 - 5. prepravnej služby,
 - 6. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa,
 - 7. terénnej sociálnej služby krízovej intervencie,
- f) poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- g) môže poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie aj iných druhov sociálnej služby,
- h) uzatvára zmluvu:
 - 1. poskytovaní sociálnej služby,
 - 2. poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,
- i) zriaďuje, zakladá a kontroluje nocľaháreň, nízkoprahové denné centrum, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby a denný stacionár,
- j) môže zriaďovať, zakladať a kontrolovať aj iné zariadenia podľa tohto zákona,
- k) môže poskytnúť finančný príspevok na základe písomnej zmluvy podľa osobitného predpisu a kontroluje hospodárenie s ním,
- l) poskytuje finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,

- m) môže poskytovať finančný príspevok podľa zákona č. 448/2008 Z.z. podľa §75 ods. 6 na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,
- n) môže poskytovať finančný príspevok podľa zákona č. 448/2008 Z.z. podľa §75 ods. 7 na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,
- o) kontroluje hospodárenie s finančným príspevkom pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoci inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a s finančným príspevkom na prevádzku poskytovanej sociálnej služby,
- p) ukladá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov pri výkone pôsobnosti ustanovenej v písmene o) a kontroluje ich plnenie,
- q) vedie evidenciu:
 - 1. posudkov o odkázanosti na sociálnu službu podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
 - 2. rozhodnutí podľa písmena c).,
 - 3. prijímateľov sociálnych služieb vo svojom územnom obvode,
- r) vyhľadáva fyzické osoby, ktorým treba poskytnúť sociálnu službu,
- s) poskytuje štatistické údaje z oblasti poskytovania sociálnych služieb štátnym orgánom sociálnych služieb na účely spracovania štatistických zisťovaní a administratívnych zdrojov,
- t) uhrádza poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti zdravotné výkony na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu,
- u) môže poveriť právnickú osobu, ktorú zriadila alebo založila, vykonávaním sociálnej posudkovej činnosti na účely vyhotovenia posudku podľa písmena d).,
- v) vydáva písomné vyjadrenia podľa §83 ods. 8.

7. PRIEBEH PROCESU TVORBY KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Fázy komunitného plánovania:

1. Zostavenie pracovnej skupiny (marec 2023)
2. Príprava a zostavenie dotazníka pre poskytovateľov sociálnych služieb a pre prijímateľa sociálnych služieb (apríl 2023)
3. Distribúcia a zber dotazníkov pre poskytovateľov sociálnych služieb a dotazníka pre prijímateľov sociálnych služieb (máj 2023)
4. Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu, analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb, analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov (máj 2023)
5. Príprava SWOT analýzy (august 2023)
6. Určenie vízie, cieľov, priorít aktivít rozvoja sociálnych služieb (september 2023)
7. Návrh KP sociálnych služieb – pripomienkovanie (október 2023)
8. Zapracovanie pripomienok a príprava KP sociálnych služieb na schválenie mestskému zastupiteľstvu (október 2023)
9. Schválenie KP sociálnych služieb MsZ (november 2023)
10. Monitoring a aktualizácia KPSS

Hlavný koordinátor spracovania:

Mgr. Adriana Molnáriová	Vedúca referátu sociálnych služieb
Mgr. Veronika Bottková	Samostatný odborný referent

Pracovná skupina:

MUDr. Valéria Mýtniková	Predsedkyňa komisie sociálno-zdravotnej a bytovej komisie, poslankyňa MsZ v Galante
Petr Kosler	Členovia komisie sociálno-zdravotnej a bytovej
Mgr. Júlia Gálová	
Bohuslava Hrotková	
Ing. Augustín Popluhár	
JUDR. Denisa Očenášová	
Bc. Katalin Jakoda Rátz	
Mgr. Silvia Madarászová	Centrum sociálnych služieb pre starších občanov Samaritán
Mgr. Milan Hýll	Armáda spásy
Vitalie Chiriac	Armáda spásy
Mgr. Sára Bednárová	Armáda spásy
Zoltán Nagy	Slovenský zväz zdravotne postihnutých
PaedDr. PhDr. Henrieta Maťašovská Csemezová	Patria – Domov dôchodcov v Galante
Ing. Tatiana Olšová	Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Galanta
Ing. Milan Halomi, MBA	Senior Care Galanta, n.o.

Mgr. Tomáš Horváth	Pohoda seniorov, n.o.
Mgr. Veronika Fazekas	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých
Mgr. Mária Prekopová	Trnavská arcidiézna charita
Erika Madár	OZ Dobroprajnosť
Bc. Zlatica Bartalosová	Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva
Terézia Felsoová	Predsedyňa Jednoty dôchodcov
Mária Geršicová	Predsedyňa DC Nebojsa
Široká verejnosť prostredníctvom dotazníkového prieskumu	

ANALYTICKÁ ČASŤ

Mesto Galanta sa nachádza v Trnavskom samosprávnom kraji v rovnomennom okrese a leží v strednej časti juhozápadného Slovenska. Mesto je jedným z kultúrnych, správnych a hospodárskych centier podunajského regiónu. Okres Galanta susedí s okresmi Trnava, Hlohovec, Nitra, Komárno, Šaľa, Dunajská streda a Senec.

Leží v strednej časti juhozápadného Slovenska v strede Podunajskej nížiny. Pre oblasť sú charakteristické veľmi dobré klimatické podmienky, patrí medzi oblasti s najvyššou priemernou teplotou vzduchu na Slovensku. Galanta je obklopená viacerými väčšími a menšími vodnými tokmi – Váh, Malý Dunaj a Dudváh.



Zdroj: www.galanta.sk

Počet obyvateľov k 31.12.2022:	15 277
Rozloha mesta:	3391,3435 ha
Prvá písomná zmienka o meste:	v r. 1237
Priemerná nadmorská výška:	118 m m.m.
GPS:	N48°11'29,7276"E017°43'56,7732

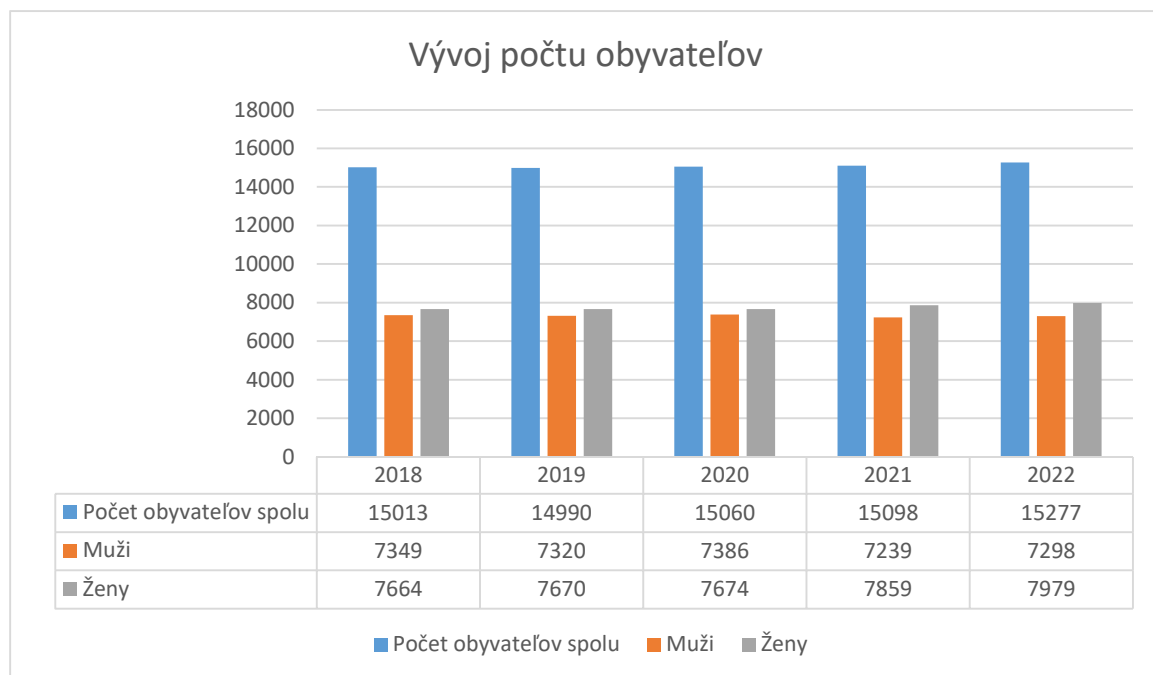
Základnou úlohou mesta pri výkone samosprávy je starostlivosť o všestranný rozvoj svojho územia o potreby jeho obyvateľov. Základným riadiacim dokumentom, ktorý usmerňuje všetky plánované aktivity mesta je Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Galanta na roky 2021 -2027 s výhľadom do roku 2030 (ďalej len „PHSR“).

PHSR je strednodobý strategický dokument, ktorý na základe analýzy hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta stanovuje jeho strategické ciele a priority rozvoja. Je prostriedkom na napĺňanie vízie ďalšieho smerovania rozvoja mesta. Strategickým zámerom je neustále rozvíjať širokú paletu sociálnych a zdravotných služieb poskytovaných v meste. Dbať o ich dostupnosť, kvalitu a vzájomnú vyváženosť za účelom dosiahnutia dôstojných podmienok života všetkých kategórií obyvateľov mesta.

8. SOCIODEMOGRAFICKÉ ÚDAJE

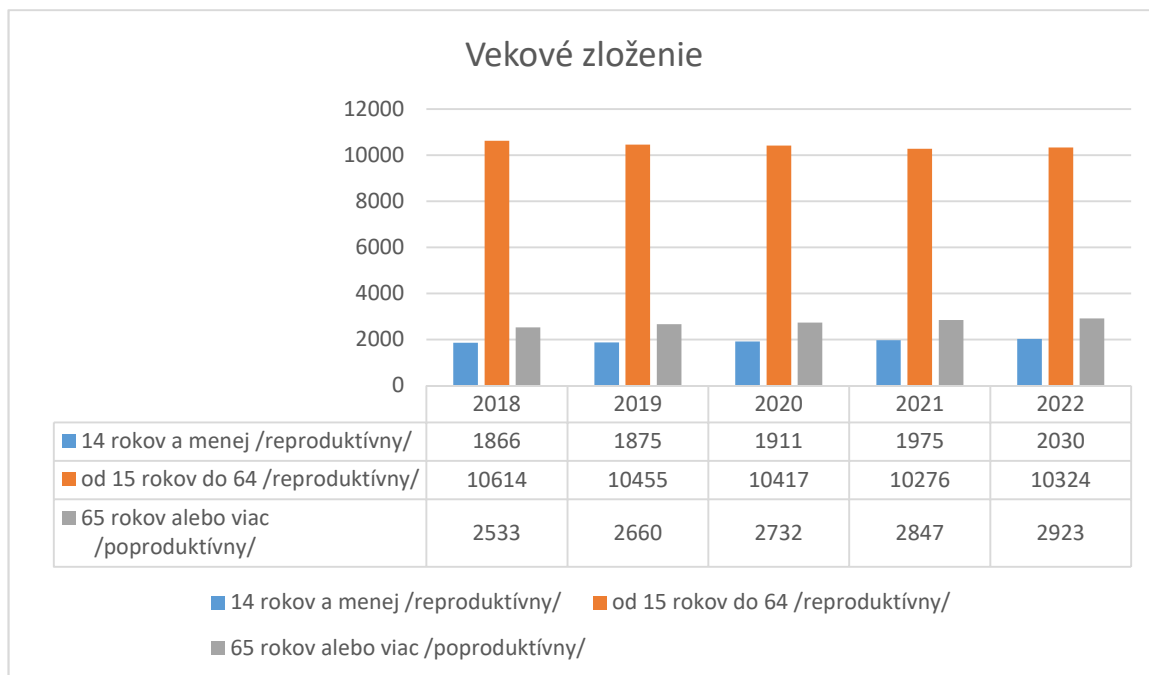
Vývoj počtu obyvateľov k 31.12.2022

Z hľadiska pohlavnej štruktúry počet žien žijúcich v mesta Galanta dlhodobo prevyšoval a stále prevyšuje počet mužov. Takýto stav môžeme pozorovať vo väčšine slovenských miest a obcí, keďže žien sa rodí viac a dožívajú sa aj vyššieho veku.



Zdroj: Štatistický úrad SR

Obyvateľov je podľa veku možné začleniť do troch základných skupín, ktoré vypovedajú o ich produktivite. Predproduktívne obyvateľstvo (0-14 rokov), produktívne obyvateľstvo (15-64) a poproduktívne obyvateľstvo (65 + rokov). Sledovanie produktivity je dôležité z dôvodu zabezpečenia adekvátnej sociálnej a technickej infraštruktúry na území mesta. Napríklad neustále sa zväčšujúca skupina detí v predproduktívnom veku vyvoláva tlak na budovanie jasí, škôlok a detských ihrísk, naopak, zväčšujúca sa skupina poproduktívneho obyvateľstva indikuje potrebu rozširovania, resp. budovania zariadení pre seniorov, denných centier, denných stacionárov, prepravnej služby, opatrovateľskej služby a pod.



Zdroj: Štatistický úrad SR

Predchádzajúci graf zachytáva obyvateľstvo z hľadiska produktivity. Zatiaľ čo produktívna kategória sa postupom času znižuje, naopak poproduktívna kategória rastie. V roku 2018 tvorilo poproduktívne obyvateľstvo vo veku 65 a viac rokov 16,87 % celkového obyvateľstva a v roku 2022 to je už 19,13 %. Pozitívnym javom však ostáva, že popri náraste poproduktívneho obyvateľstva rastie aj obyvateľstvo predproduktívne. Tento pozitívny trend je spôsobený najmä počtom živonarodených detí a pozitívnym migračným prírastkom.

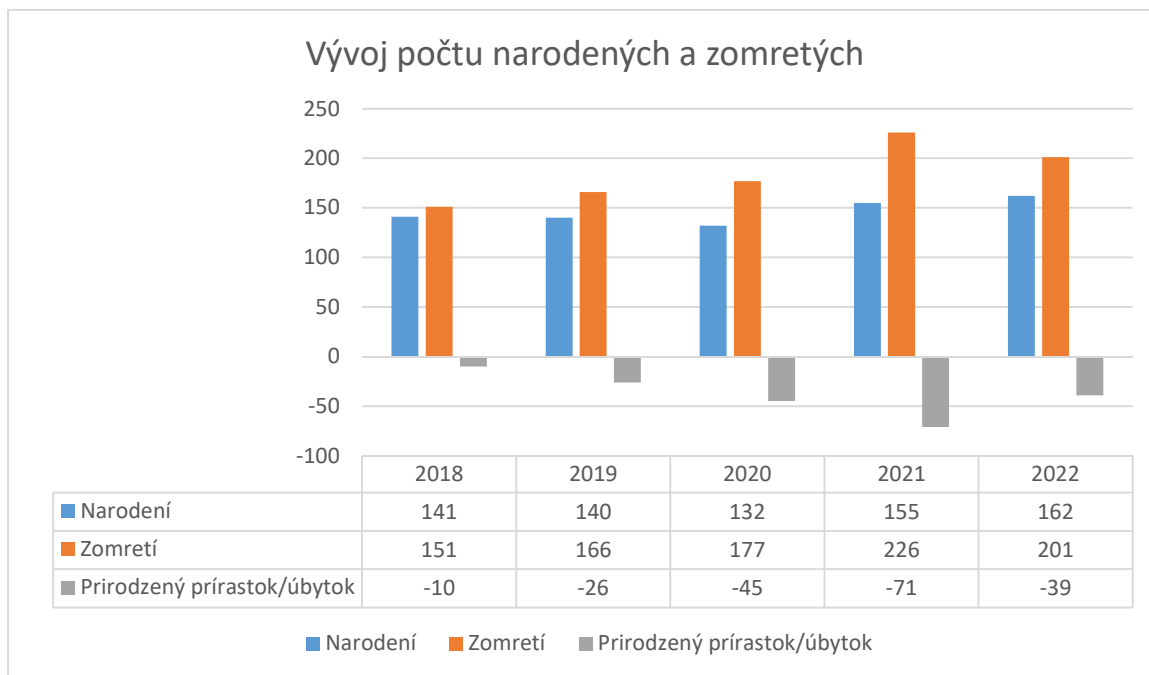
Pohyb obyvateľov mesta Galanta k 31.12.2022

Ďalšími významnými charakteristikami, ktoré by v procese plánovania komunitných sociálnych služieb nemali zostať nepovšimnuté, sú prirodzený prírastok (resp. úbytok), mechanický prírastok (resp. úbytok) a celkový prírastok (resp. úbytok) obyvateľstva. Zatiaľ čo prirodzený prírastok/úbytok nás informuje o rozdieli medzi počtom živo narodených a počtom zomrelých na určitom území, mechanický prírastok/úbytok zachytáva rozdiel medzi počtom prisťahovaných osôb na určité územie a počtom vystávaných osôb z toho istého územia. Celkový prírastok/úbytok je následne súhrnom (súčtom) prirodzeného a mechanického prírastku/úbytku a zachytáva celkový pohyb obyvateľstva v rámci určitého územia.

Rozdiel medzi zmierňovacími ukazovateľmi spočíva v tiež nástrojoch, akými môže samospráva vplývať na ich pozitívny vývoj. V snahe **o dosahovanie, resp. zvyšovanie prirodzeného prírastku** jej môže byť nápomocná:

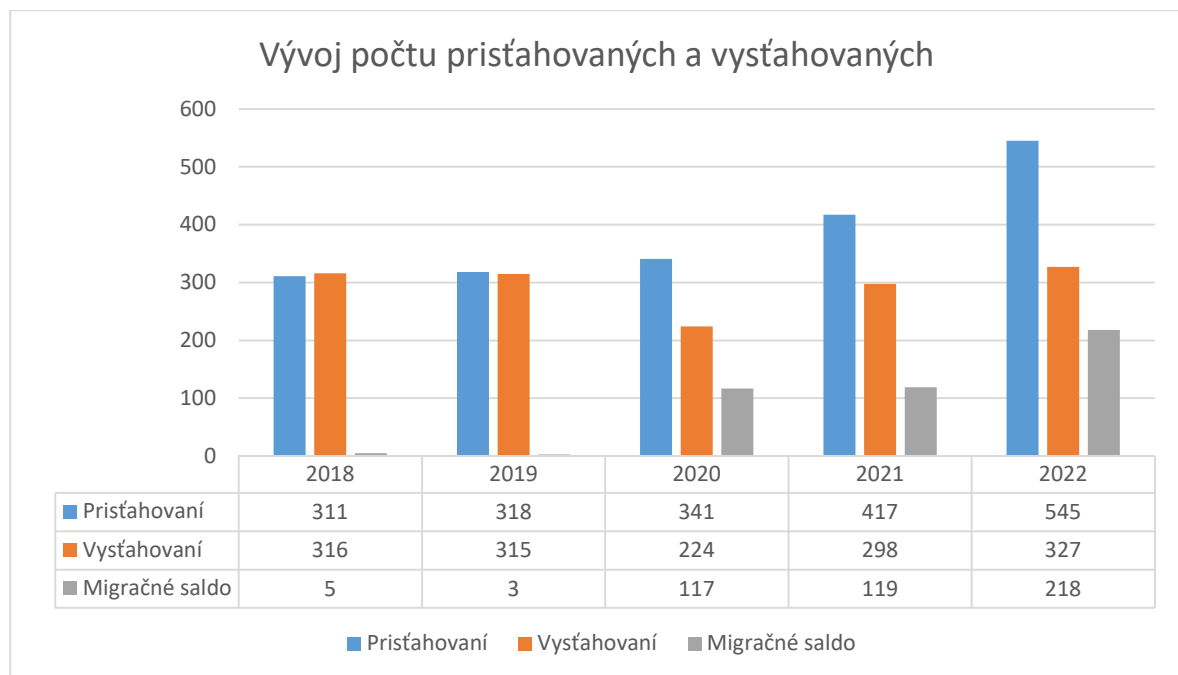
- **nepriama podpora miery pôrodnosti**, napr. prostredníctvom podpory bývania pre mladé rodiny, podpory a rozširovania voľnočasových možností pre deti a mládež, rozširovania kapacít predškolských a školských zariadení a pod.,
- **pôsobenie na znižovanie miery úmrtnosti**, napr. informačnými kampaňami propagujúcimi zdravý životný štýl, podporou kvalitných sociálnych zariadení

s vyškoleným personálom a podporou možnosti trávenia voľného času seniorov tak, aby viedli aktívny, spokojný a pestrý život.



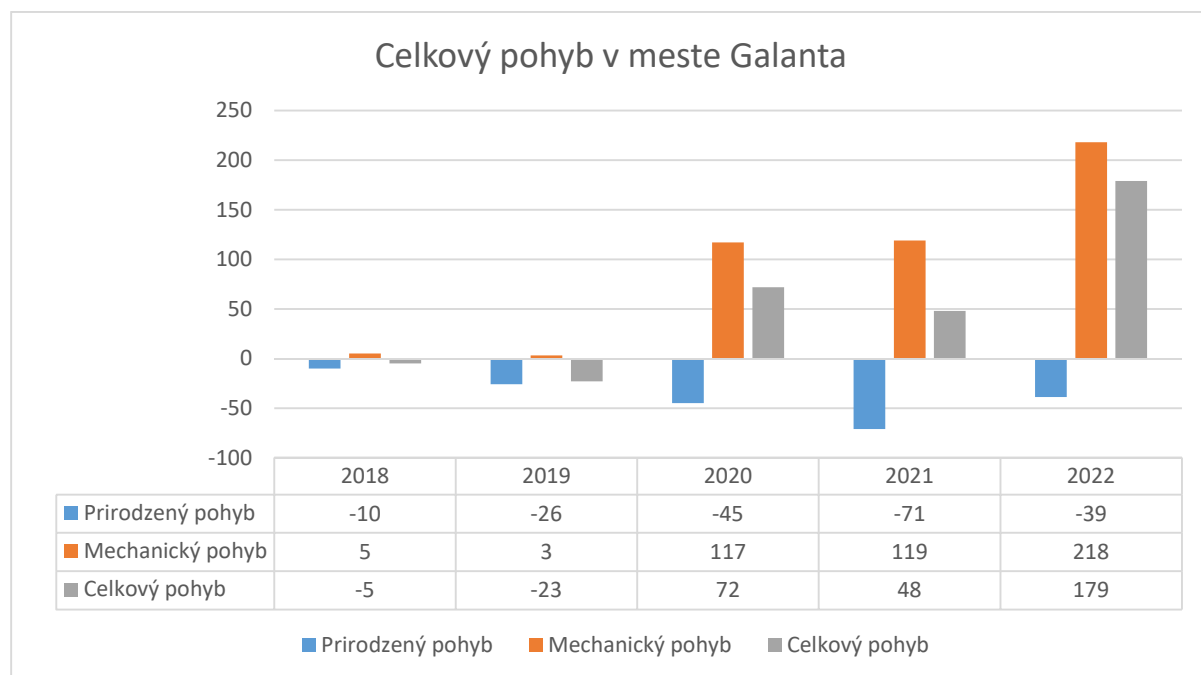
Zdroj: Štatistický úrad Galanta

narodených a zomrelých. Z vyššie uvedenej tabuľky vyplýva, že v priebehu sledovaných rokov bol zaznamenaný úbytok obyvateľstva – počet zomretých v každom sledovanom roku prevyšuje počet narodených v meste.



Zdroj: Štatistický úrad SR

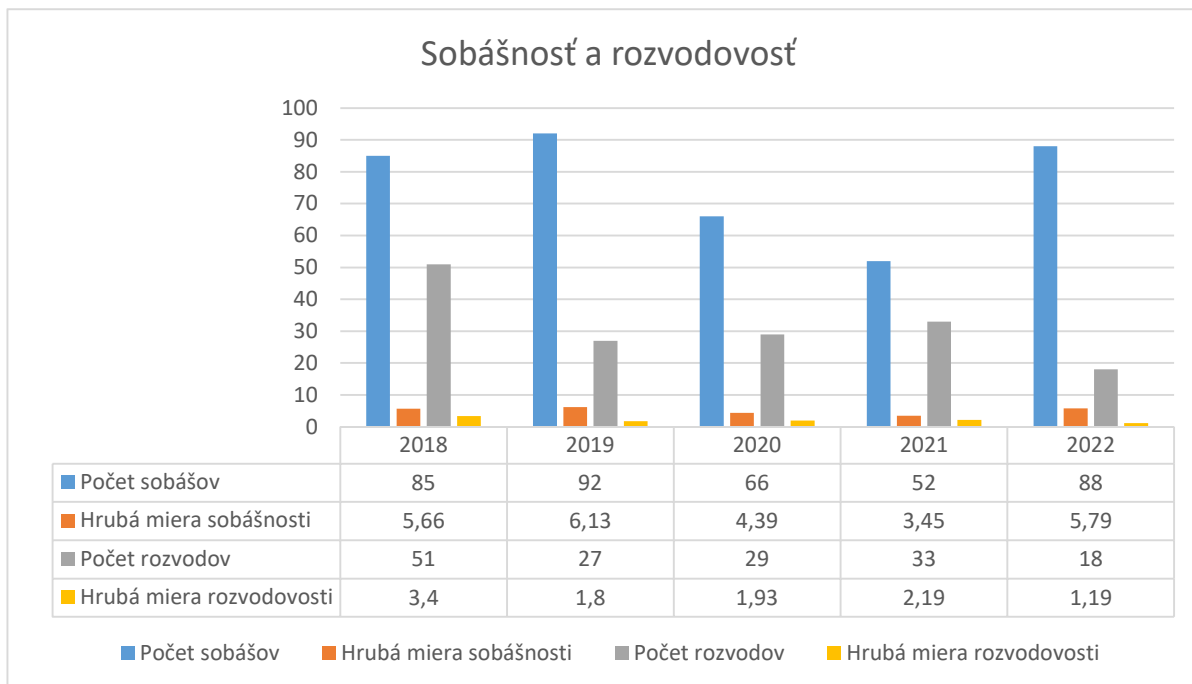
Okrem prirodzeného pohybu má významný vplyv na vývoj počtu obyvateľov aj mechanický pohyb obyvateľstva. Výsledkom mechanického pobytu je migračné sadlo. Mechanickým pohybom rozumieme migráciu (imigráciu a emigráciu, resp. prisťahovanie a vysťahovanie), ktorú možno interpretovať aj ako indikátor celkovej atraktivity prostredia. Rozhodovanie obyvateľov či vo svojej súčasnej lokalite zostanú sa deje na základe mnohých faktorov: dostupných pracovných príležitostí, cenovej relácie nehnuteľností, kvality životného prostredia, dostupnosti sociálnych služieb, možnosti trávenia voľného času, kvality dopravnej infraštruktúry a pod..



Zdroj: Štatistický úrad SR

Sobáše a rozvody ako dôležitá súčasť demografického správania priamo aj nepriamo súvisia s pôrodnosťou a teda aj celkovým smerovaním populácie. Od roku 2018 do roku 2022 bolo v meste Galanta v priemere uzavretých 77 manželstiev ročne. Najviac manželstiev vzniklo v roku 2019 – 92 sobášov.

Priemerne sa v meste Galanta rozvedie takmer 30 manželstiev za rok. Najviac rozvodov sa uskutočnilo v roku 2018 – 51 rozvodov. Rozvodovosť má klesajúci trend.



Zdroj: štatistický úrad SR

Národnostná štruktúra obyvateľstva mesta Galanta

Národnosť	Počet obyvateľov
Slovenská	9860
Maďarská	4167
Rómska	23
Rusínska	3
Ukrajinská	21
Česká	73
Nemecká	6
Poľská	5
Chorvátska	5
Srbská	12
Ruská	8
Židovská	5
Moravská	2
Bulharská	7
Slieszka	0
Grécka	0
Rumunská	15
Rakúska	2
Vietnamská	25
Albánska	2

Čínska	0
Talianska	4
Írska	0
Kórejská	3
Kanadská	0
Anglická	0
Iránska	0
Francúzka	1
Turecká	0
Iná, nezistená	1 028

Zdroj: Štatistický úrad SR

Geografická poloha mesta Galanta a jej blízkosť k väčším mestám vytvára predpoklad pre ľahšie pracovné uplatnenie sa, rovnako ako aj zvyšovanie úrovne vzdelanosti obyvateľov mesta.

Počet uchádzačov o zamestnanie	Celkovo
k 31.12.2020	309
k 31.12.2021	359
k 31.12.2022	297

Zdroj: ÚPSVaR Galanta

9. ANALÝZA SÚČASNÉHO STAVU V OBLASTI POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Analýza súčasného stavu v oblasti poskytovania sociálnych služieb úzko nadväzuje na socio-demografickú analýzu a predstavuje neoddeliteľnú súčasť komunitného plánu, pretože iba na základe monitoringu súčasnej situácie je možné identifikovať silné a slabé stránky samosprávy v oblasti poskytovania sociálnych služieb a navrhnúť konkrétne možnosti ich budúceho rozvoja.

Prítomnosť či absencia určitých sociálnych služieb (najmä pri veľkej početnosti určitej skupiny) môže naznačovať konkrétne potreby opatrení, ktoré by bolo v blízkej budúcnosti vhodné zrealizovať. Táto časť komunitného plánu takisto napomôže pri zhodnocovaní silných a slabých stránok obce v sociálnej oblasti.

Cieľom mesta je zabezpečenie kvality života občanov mesta v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre všetky cieľové skupiny (seniori, zdravotne ťažko postihnuté osoby, obyvatelia, rodiny, deti a mládež a osoby ohrozené sociálnym vylúčením). K tomu je potrebné posilniť a zefektívniť existujúce sociálne služby a rozšíriť ich o doteraz neexistujúce formy sociálnych služieb.

SENIORI

V rámci infraštruktúry vytvorenej pre seniorov sa v meste Galanta nachádzajú verejní aj neverejní poskytovatelia sociálnych služieb. Verejným poskytovateľom sociálnych služieb, môže byť iba obec, právnická osoba založená alebo zriadená obcou alebo vyšším územným celkom, ktorá poskytuje sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách a je zapísaná v registri poskytovateľov sociálnych služieb, ktorý vedie vyšší územný celok.

V meste Galanta sú verejnými poskytovateľmi sociálnych služieb mesto Galanta a Trnavský samosprávny kraj.

Mesto Galanta je v registri poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách na Trnavskom samosprávnom kraji zapísané ako poskytovateľ nasledovných druhov sociálnych služieb:

- zariadenie pre seniorov,
- zariadenie opatrovateľskej služby,
- opatrovateľská služba,
- denné centrá,
- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa,
- odľahčovacia služba,
- požičovňa pomôcok.

PATRIA - Domov dôchodcov v Galante

Na území mesta Galanta zahájila svoju činnosť Patria – Domov dôchodcov v Galante v roku 1986 v oblasti poskytovania sociálnych služieb. V zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych

službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/191 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov poskytuje sociálnu službu:

zariadenie pre seniorov – poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV alebo poskytovanie služieb potrebuje z iných vážnych dôvodov. Služby sa poskytujú celoročne pobytovou formou. Úhrada za tieto služby je stanovená Všeobecne záväzným nariadením mesta Galanta.

zariadenie opatrovateľskej služby – sa poskytuje sociálna služba na dobu určitú pre občanov mesta Galanta, ktorí sú odkázaní na pomoci inej fyzickej osoby, ak im nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu. Poskytované služby sú totožné so sociálnymi službami poskytovanými v zariadení pre seniorov.

opatrovateľská služba – v domácnosti sa poskytuje občanom mesta Galanta na neurčitý čas terénnou formou v zmysle §41 zákona o sociálnych službách. Je poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoci inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách.

odľahčovacia služba – je poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím a to počas obdobia v ktorom opatrujúca fyzická osoba nemôže opatrovanie vykonávať. Cieľom služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje, nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického a duševného zdravia. Poskytuje sa na celé dni, najviac na 30 dní v kalendárnom roku.

pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa – sa poskytuje, ak rodič dieťaťa alebo fyzická osoba, ktorá ma dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe súdu, nemôže zabezpečiť osobnú starostlivosť o maloleté dieťa sama alebo s pomocou rodiny a nie sú ďalšie dôvody, pre ktoré je potrebné v záujme dieťaťa postupovať podľa osobitného predpisu. Poskytuje najviac v rozsahu 30 po sebe nasledujúcich dní terénnou formou.

Na území mesta Galanta pôsobia neverejní poskytovatelia sociálnych služieb:

POHODA SENIOROV, n.o.

Zriaďovateľom zariadenia je nezisková organizácia Pohoda seniorov, n.o., ktorá bola založená dňa 10. februára 2010 zápisom do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby pod č. VVS/NO-147/2010. Zariadenie sociálnych služieb je oficiálne otvorené od 1. marca 2013.

Je zariadenie sociálnych služieb, ktoré poskytuje sociálne služby klientom v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon v znení neskorších predpisov).

Poskytuje nasledovné druhy sociálnych služieb:

- zariadenie pre seniorov s kapacitou 50 miest,
- špecializované zariadenie s kapacitou 20 miest.

CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE STARŠÍCH OBČANOV – SAMARITÁN

Zriaďovateľom zariadenia je cirkevný zbor evanjelickej cirkvi a.v. v Galante. Svoju činnosť začal dňa 1. apríla 2000. Centrum sociálnych služieb pre starších občanov disponuje aj bytmi pod názvom „EDEN“, ktoré sú určené pre samostatných starších ľudí, ktorí majú zmluve zabezpečené bývanie s možnosťou doživotnej sociálnej starostlivosti.

Poskytuje nasledovné druhy sociálnych služieb:

- zariadenie pre seniorov s kapacitou 34 miest,
- zariadenie pre seniorov s kapacitou 11 miest (Kajal),
- opatrovateľskú službu,
- jedáleň ambulatnú a terénnu.

SENIOR CARE GALANTA, n.o.

Nezisková organizácia Senior Care Galanta, ktorá je spoločným projektom spoločnosti Senior Care a koncernu B. Braun. Senior Care je slovenská spoločnosť, ktorá sa venuje poskytovaniu sociálnych služieb, ktorá sa venuje poskytovaniu sociálnych služieb od roku 2014. Svoju činnosť na území mesta Galanta začal poskytovať od apríla 2018.

Poskytuje nasledovné druhy sociálnych služieb:

- zariadenie pre seniorov s kapacitou 24 miest,
- zariadenie opatrovateľskej služby s kapacitou 24 miest,
- špecializované zariadenie s kapacitou 23 miest.

Poslaním všetkých poskytovateľov sociálnych služieb je poskytovať kvalitné sociálne služby so zreteľom na etický a odborný prístup, ochranu ľudských práv a základných slobôd. Snahou je umožniť klientom, ktorí sú v nepriaznivej sociálnej situácii zostať rovnocennými partnermi spoločnosti, žiť bežným spôsobom, zachovávať a rozvíjať dôstojný život a služby poskytovať cielene a efektívne, s využitím potenciálu prijímateľov sociálnych služieb, rešpektujúc ich osobné prania, záujmy a ciele.

Pod správu referátu sociálnych služieb MsÚ Galanta patria nasledovné druhy sociálnych služieb:

Denné centrá – v ktorých sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. Poskytuje sa ambulantnou formou na neurčitý čas v zmysle §56 zákona o sociálnych službách. V denných centrách sa vytvárajú podmienky pre záujmové a kultúrne činnosti pre starších občanov. Spolupatričnosť a súdržnosť podnecuje seniorov k fyzickej aktivite a udržiava ich fyzické zdravie. Na území mesta Galanta a v mestských častiach pôsobi päť denných centier:

Denné centrum „Kpt. Nálepku“,

Denné centrum „Švermova“,

Denné centrum „Hody“,

Denné centru „Javorinka“,
Denné centrum Michala Dočolomanského „Nebojsa“.

Požičiavanie pomôcok – je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku. Úhrada za tieto služby je stanovená Všeobecne záväzným nariadením mesta Galanta. Uvedená sociálna služba sa poskytuje v budove spol. Bysprav s.r.o. na Ul. Nová doba 924/13, Galanta.

Okrem registrovaných sociálnych služieb mesto Galanta zabezpečuje sociálnu službu:

Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci – je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie. Trnavský samosprávny kraj spustil v roku 2020 bezplatnú službu domáceho tiesňového volania určenú pre samostatne žijúcich obyvateľov na území kraja, známu pod názvom „SOS“ gombík. Trnavská župa zabezpečuje službu prostredníctvom Krajskej inovačnej rozvojovej agentúry a v spolupráci s Asociáciou samaritánov Slovenskej republiky. Všetky finančné náklady spojené s inštaláciou zariadenia v domácnosti klienta, ako aj služby non-stop dispečingu hradí trnavská župa.

V rozpočte mesta Galanta je vyčlenená finančná čiastka na podporu činnosti tých subjektov, ktoré v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia mesta Galanta č. 02/2023 o poskytovaní dotácií z rozpočtu mesta v znení neskorších nariadení, podajú žiadosť o poskytnutie dotácie a splnia podmienky nariadenia. Pri zabezpečení starostlivosti a sociálnych služieb pre obyvateľov mesta spolupracuje Mestský úrad Galanta s rôznymi subjektmi a poskytovateľmi sociálnych služieb v širšom a vzdialenejšom okolí. Snahou sociálnych pracovníkov mesta je zabezpečiť každému obyvateľovi mesta adekvátnu starostlivosť na ktorú je odkázaný.

ZDRAVOTNE ŤAŽKO POSTIHNUTÍ

Slovenská legislatíva nemá zakotvenú legislatívu zdravotného postihnutia, ale na účely nášho dokumentu vychádzajúc z literatúry, zdravotným postihnutím rozumieme duševnú alebo telesnú poruchu, ktorá osobám so zdravotným postihnutím bráni sa prispôbovať bežným nárokom života.

Na území mesta Galanta pôsobí :

SLOVENSKÝ ZVÄZ ZDRAVOTNE POSTIHNUTÝCH

Základná organizácia Galanta, ktorá v meste pôsobí. Mesto Galanta organizáciu finančne podporuje (formou dotácie). Priority v tejto oblasti predstavujú najmä rozšírenie bezbariérového prístupu pre telesne postihnuté osoby vo verejných budovách, v zariadeniach plošinami, výťahmi a bezbariérovosť chodníkov.

Počet držiteľov preukazu ŤZP:

Počet preukazov celkovo	2020	2021	2022
Parkovací preukaz	339	347	373
Preukaz FO s ŤZP	382	381	391
Preukaz FO s ŤZP-S	415	406	413

Zdroj: ÚPSVaR Galanta

Počet ŤZP osôb (muži, ženy):

Počet FO s ŤZP	2020	2021	2022
Muž	405	404	420
Žena	591	585	591
Spolu	996	989	1 011

Zdroj: ÚPSVaR Galanta

Počet poberateľov peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP – opakované príspevky

Počet poberateľov peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP – jednorazové príspevky

Počet poberateľov	2020	2021	2022
PP na opatrovanie	144	152	157
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov – diéta	108	96	88
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov – hygiena alebo opotrebovanie	172	164	181
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov – prevádzka OMV	167	165	171
PP na osobnú asistenciu	15	15	18
PP na opravu pomôcky	1	0	0
PP na prepravu	7	8	9

Zdroj: ÚPSVaR Galanta

DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE DETI A DOSPELÝCH GALANTA

Zriaďovateľom Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých Galanta je od 1. júla 2002 Trnavský samosprávny kraj. Je zapísaný v registri poskytovateľov sociálnych služieb dňom 25. júna 2009 v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Poskytuje nasledovné druhy sociálnych služieb:

- Domov sociálnych služieb: poskytuje sa sociálna služba pobytovou týždennou a ambulantnou formou fyzická osobám do dôchodkového veku, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo sú nevidiaci či prakticky nevidiaci a ich stupeň odkázanosti je najmenej III:

1. *ambulantná forma – kapacita 5 miest,*

2. *týždenná forma – kapacita 15 miest.*

- Špecializované zariadenie: poskytuje sa sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 o sociálnych službách a majú zdravotné postihnutie, ktorým je autizmus:

1. *pobytová forma – kapacita 5 miest.*

OBVYVATELIA, RODINY, DETI a MLÁDEŽ

V zmysle §32 zákona o sociálnych službách sa v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa poskytuje služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku, ak sa rodič alebo fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, pripravuje na povolanie štúdiom na strednej škole alebo na vysokej škole, pripravuje na trh práce alebo vykonáva aktivity spojené so vstupom alebo s návratom na trh práce alebo vykonáva zárobkovú činnosť. V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa sa poskytujú bežné úkony starostlivosti o dieťa, stravovanie a výchova.

Mesto Galanta poskytuje rodinám v nepriaznivej sociálnej situácii komplexné sociálne poradenstvo, pomoc pri vybavovaní jednorazových a mimoriadnych dávok na preklopenie mimoriadnej situácie občana pri zabezpečovaní základných životných podmienok.

DETI V PREDŠKOLSKOM VEKU, ŽIACI, ŠTUDENTI

Pre deti do 3 rokov sú dostupné zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, ktoré prevádzkujú neverejní poskytovatelia na území mesta Galanta:

1. Súkromné detské jasle Medulienka
2. Súkromné jasle Svetluška

Deti vo veku 3 a viac rokov majú možnosť navštevovať materské školy na území mesta Galanta:

1. Materská škola – Óvoda, Sídl. Sever, Česká 1453, s elokovanou triedou Hodská č. 1237
2. Materská škola s vyučovacím jazykom maďarským – Óvoda, Nová doba 922/11
3. Materská škola, Nová Doba 923/12
4. Materská škola, Sídl. Clementisove sady 902/3
5. Materská škola, Sídl. SNP 999/29, s elokovanou triedou na Ul. Úzka 720/4

Financovanie škôlok je zabezpečené z rozpočtu mesta, z Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR a z príspevkov rodičov.

Na území mesta Galanta pôsobia 4 základné školy:

1. Základná škola Gejzu Dusíka, Mierová 1454/10
2. Základná škola Zoltána Kodálya s vyučovacím jazykom maďarským – Kodálya Zoltán Alapiskola, Švermova 8
3. Základná škola, Sídl. SNP 1415/49
4. Základná škola, Ul. Štefánikova 745/1

Financovanie škôl je zabezpečené zo štátneho rozpočtu, rozpočtu mesta a príspevkov rodičov.

Do systému celoživotného vzdelávania je na území mesta Galanta okrem zariadení starostlivosti o deti do troch rokov, materských a základných škôl zapojený celý komplex verejných, súkromných školských inštitúcií a zariadení, centier voľného času a občianskych združení:

1. Špeciálna základná škola – 1
2. Základná umelecká škola – 2
3. Gymnázium – 3
4. Stredná odborná škola obchodu a služieb – 1
5. Stredná odborná škola technická – 1

CENTRUM PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÉHO PORADENSTVA A PREVENIE (ĎALEJ LEN „CPPPAP“)

Zriaďovateľom CPPPaP je Okresný úrad Trnava – svoju činnosť vykonáva od 01. októbra 2013. Jej obsahom je komplexná starostlivosť – diagnostická, poradenská, psychoterapeutická, rehabilitačná a preventívna. Jednou z najdôležitejších oblastí činnosti je prevencia sociálno-patologických javov.

CPPPaP poskytuje služby deťom od narodenia až po ukončenie prípravy na povolanie, ale poradenstvo poskytuje aj zákonným zástupcom detí a pedagogickým zamestnancom škôl. Poradenské centrum má územnú pôsobnosť v okrese Galanta.

OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNYM VYLÚČENÍM

Hoci mesto Galanta neeviduje veľký počet osôb, ktoré sú ohrozené sociálnym vylúčením (ľudia bez domova, osoby vracajúce sa z výkonu trestu a pod.) sociodemografické štatistiky naznačujú, že týchto osôb je viac. Ide predovšetkým o nezamestnaných a osoby s nízkym stupňom dosiahnutého vzdelania. Aj keď ide o nepriamo ohrozených, netreba ich situáciu podceňovať a vývoj ich početnosti neustále monitorovať. Mesto v tomto smere poskytuje služby sociálneho poradenstva a terénnej sociálnej práce.

Terénna sociálna práca (ďalej len „TSP“) v meste Galanta sa začala vykonávať v roku 2016 a bude pokračovať aj v nasledovných rokoch v národnom projekte Terénna sociálna práca a komunitné centrá (2024 – 2029). Projekt TSP sa zameriava na zlepšenie sociálnej situácie

ohrozených sociálno-patologickými javmi a osôb ohrozených sociálnym vylúčením. Terénni sociálni pracovníci poskytujú občanom z týchto skupín pomoc pri riešení problémov priamo v ich prirodzenom prostredí, čo je špecifikom tejto práce.

Štát v snahe znižovania ohrozenia, ktoré prináša život bez príjmu poskytuje prostredníctvom Úradov práce, sociálnych vecí a rodiny pomoc v hmotnej núdzi. Pomoc v hmotnej núdzi upravuje zákon č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov, platný od 01.01.2014. Hmotná núdza je stav, keď príjem členov domácnosti nedosahuje sumy životného minima a členovia domácnosti si nevedia alebo nemôžu prácou, výkonom vlastníckeho práva alebo iného práva k majetku a uplatnením nárokov zabezpečiť alebo zvýšiť príjem. K dávke v hmotnej núdzi sa poskytujú príspevky pomoci v hmotnej núdzi, ktorými sú ochranný príspevok, aktivačný príspevok, príspevok na nezaopatrené dieťa a príspevok na bývanie.

Počet osôb v hmotnej núdzi Galanta:

Počet posudzovaných osôb	2020	2021	2022
Žiadateľ	53	52	91
Partner	11	9	10
Nezaopatrené dieťa	21	12	42
Zaopatrené dieťa do 25 rokov	1	5	1

Zdroj: ÚPSVaR Galanta

V systéme pomoci v hmotnej núdzi sa v roku 2022 objavil významný faktor – podpora pre odídencov z Ukrajiny. Zatiaľ čo v roku 2021 pomoc dostávalo 99,6% občanov Slovenska, v roku 2022 významne vzrástol podiel cudzincov – na 24,1 %. Rok 2022 zaznamenal mierny nárast podpory pre domáce obyvateľstvo, avšak rapidný nárast bol zaznamenaný z dôvodu vyplácania dávky ženám z Ukrajiny, ktoré na Slovensku hľadali útočisko pred vojnou v ich krajine.

Počet osôb v hmotnej núdzi + odídenci

Počet posudzovaných osôb	2020			2021			2022		
	Muž	Žena	Spolu	Muž	Žena	Spolu	Muž	Žena	Spolu
Žiadateľ / poberateľ	30	47	77	28	37	65	46	218	264
Partner	10	3	13	9	3	12	17	14	31
Nezaopatrené dieťa	18	11	29	12	11	23	97	88	185
Zaopatrené dieťa do 25 rokov	1	2	3	1	4	5	2	8	10

Zdroj: ÚPSVaR

Galanta

Mesto Galanta poskytuje obyvateľom mesta Galanta v nepriaznivej sociálnej situácie jednorazové a mimoriadne dávky. Podmienky poskytovania upravuje smernica „Pravidlá na poskytovanie jednorazových a mimoriadnych dávok mestom Galanta“. Zároveň poskytuje aj finančný príspevok na stravovanie obyvateľov mesta Galanta. Podmienky poskytovania upravuje smernica „Pravidlá poskytovania finančného príspevku na stravovanie obyvateľov mesta Galanta“.

Mesto Galanta disponuje pre nízkopríjmové skupiny obyvateľstva 22 bytovými jednotkami na Matúškovej ceste 874/1, Galanta a 9 bytovými jednotkami v lokalite Dvor Garažd 1600, Galanta. V rámci bývania mesto Galanta disponuje taktiež 42 bytovými jednotkami na Ul. Hodská 1645/71, Galanta. Ich pridelenie upravuje Všeobecne záväzné nariadenie mesta Galanta č.05/2023, ktorým sa mení Všeobecne záväzné nariadenie mesta Galanta č.8/2019 o hospodárení s nájomnými bytmi vo vlastníctve mesta Galanta v znení VZN mesta Galanta č.26/2022.

Na území mesta Galanta absentuje sociálna služba (nocľaháreň a nízkoprahové denné centrum) pre ľudí bez domova a preto sa zdržiavajú najčastejšie na železničnej stanici, v parkoch, v NsP a na ulici. Odhadovaný počet je 20 osôb. Podľa skúseností sociálnych pracovníkov je pravidlom, že čím dlhšiu dobu strávi človek na ulici tým viac sa mu zhoršuje zdravotný stav. Ľudia bez domova sú náchylnejší podľahnúť chorobám. Je to dôsledok ich životného štýlu, nedostatočnej hygieny, spánku v chlade a vlhkosti, nadmerného pitia alkoholu či užívania návykových látok. Lekársku pomoc vyhľadávajú až neskoro, keď je zdravotný problém neznesiteľný, prípadne sú hospitalizovaný, keď sa stanú obeťou úrazu alebo skolabujú na ulici. Ambulantná sociálna služba by pomohla ľuďom bez domova saturovať ich základné životné potreby a minimalizovať zdravotné či sociálne riziká spojené so životom na ulici.

Osobám ohrozeným sociálnym vylúčením sú v rámci sociálnych služieb určené služby krízovej intervencie. Ako napovedá názov, mali by občanom poskytnúť pomoc a podporu v náročnej krízovej situácii, v ktorej sa ocitli a zabrániť tomu, aby sa dostali mimo bežného fungovania v rámci spoločnosti. Túto službu krízovej intervencie na území mesta Galanta poskytuje Armáda spásy, s ktorou má mesto Galanta uzatvorené „Memorandum o spolupráci“, ktorým deklarujú záujem strán memoranda usilovať sa o vykonanie všetkých krokov potrebných na riešenie otázok koncepcnej povahy v špecifických oblastiach sociálnej práce zameranej na prevenciu sociálneho vylúčenia a prácu s marginalizovanou skupinou obyvateľov mesta.

Na území mesta Galanta pôsobia aj ďalšie subjekty – neziskové organizácie, občianske združenia, subjekty v oblasti zdravotníctva, ktorých činnosť je zameraná na sociálnu oblasť a oblasť zdravotníctva.

Angažujú sa v pomoci ľuďom v núdzi, organizujú a pomáhajú pri zbierkach, vydávajú materiálnu a potravinovú pomoc, poskytujú poradenstvo.

ZDRAVOTNÍCTVO

Z hľadiska zdravotnej starostlivosti má mesto Galanta pomerne dobré pokrytie zdravotníckymi zariadeniami resp. zdravotnou starostlivosťou. V meste sa nachádza **Nemocnica s poliklinikou Sv. Lukáša Galanta, a. s.**, ktorá poskytuje ústavnú zdravotnú starostlivosť (lôžkové oddelenia) v chirurgických aj nechirurgických odboroch. Ďalej tiež špecializovanú ambulantnú starostlivosť v odborných ambulanciách. Súčasťou nemocnice sú i oddelenia spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, ktoré poskytujú služby aj neštátnym obvodným a odborným ambulanciám v celej spádovej oblasti. alej **Areál zdravia**, kde sa nachádzajú odborné ambulancie so sídlom na Ul. Kpt. Nálepku 727/13, Galanta.

V meste sa nachádzajú aj neštátne zdravotnícke zariadenia, ktoré poskytujú zdravotnú starostlivosť pre obyvateľov mesta a okolité spádové územie, kam spadajú obce v okrese Galanta. V rámci zdravotnej a sociálnej starostlivosti zohrávajú dôležitú úlohu aj lekárne.

10. VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA

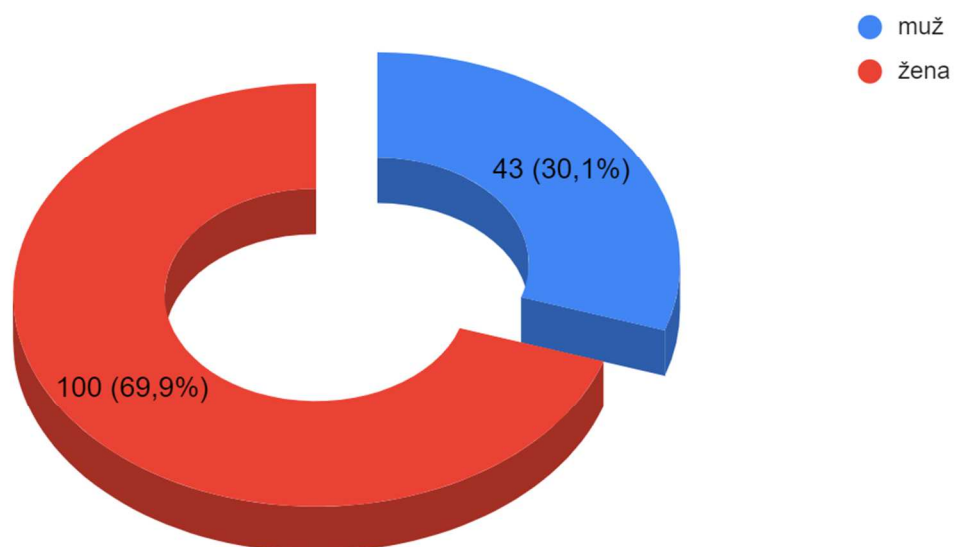
Sociálne služby, ich ponuku a kvalitu mali možnosť v dotazníkovom prieskume ohodnotiť občania, ale aj samotní poskytovatelia sociálnych služieb pôsobiaci v meste Galanta. Dotazník bol dostupný v elektronickej forme, na webovej stránke mesta www.galanta.sk a taktiež v papierovej forme na Mestskom úrade v Galante, referáte sociálnych služieb.

Cieľom úvodnej časti bolo zistenie základných charakteristík o respondentoch, prípadne o organizáciách, hlavná časť bola zameraná na zisťovanie spokojnosti a názorov na sociálne služby mesta Galanta. Zber dotazníkov papierovej a elektronickej podobe bol ukončený v máji 2023.

Príležitosť svoj názor na sociálne služby mesta využilo celkovo 143 občanov.

1. POHLAVIE

Pohlavie

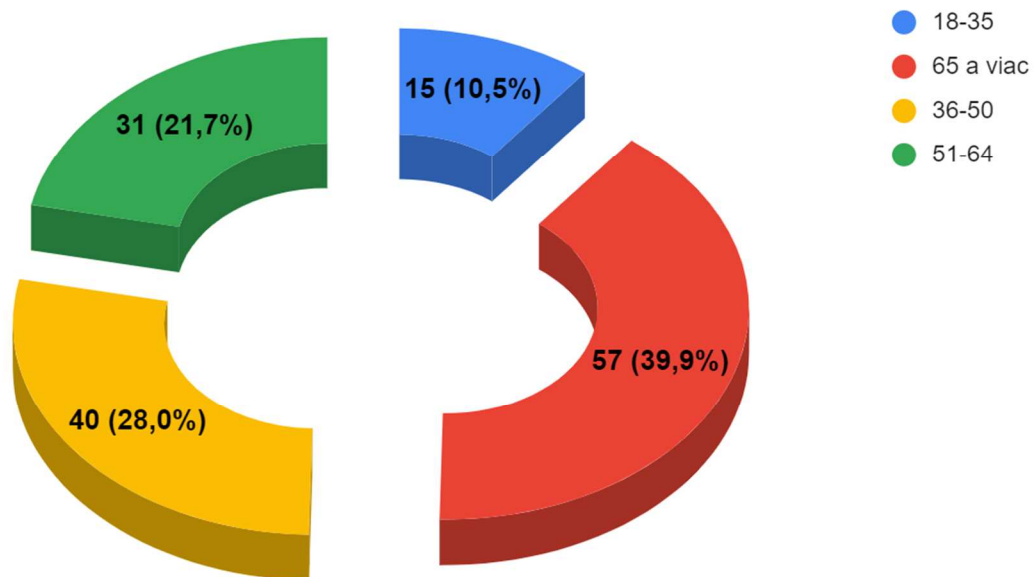


Muž	43	30,1 %
Žena	100	69,9%

Dotazníkového prieskumu sa zúčastnilo celkovo 143 respondentov, z toho 43 mužov, čo predstavuje 30,1 %. Žien bolo 100, čo je 69,9 %.

2. VEK

Vek

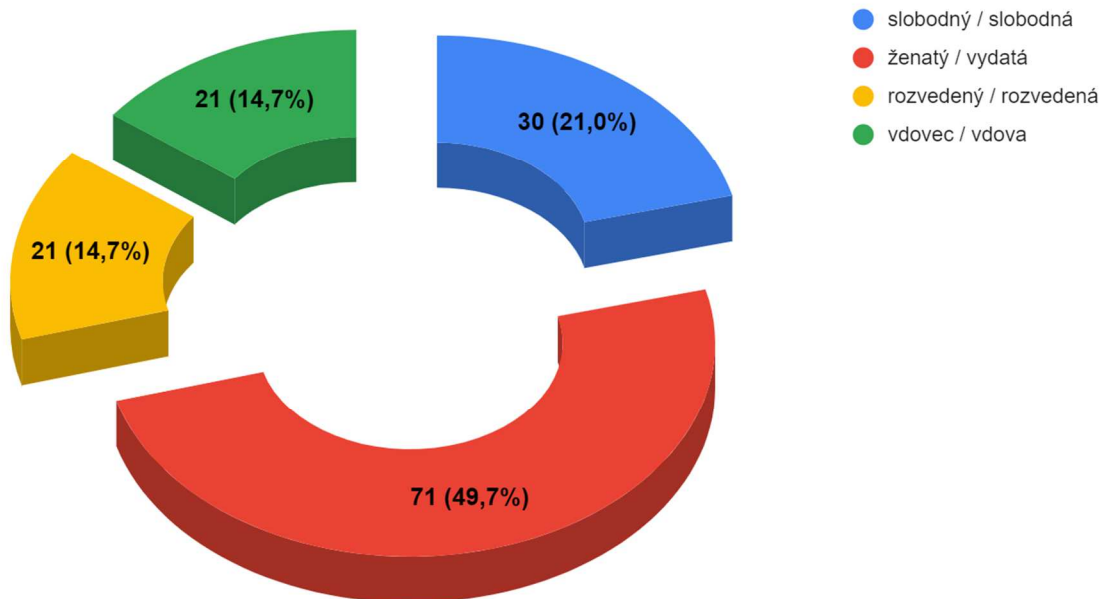


18-35	15	10,5%
36-50	40	28,0%
51-64	31	21,7%
65 a viac	57	39,9%

V členení respondentov podľa veku sa dotazníkového prieskumu zúčastnilo najviac z vekovej kategórie 65 a viac (39,9%), ktorí môžu byť už konkrétni prijímatelia sociálnych služieb. Záujem o vplyv na veci verejné prejavili vo väčšej miere aj občania vekovej kategórie skupiny od 36-50 rokov (28,0%). Najmenej respondentov bolo v kategórii od 18-35 rokov (10,5%).

3. RODINNÝ STAV

Rodinný stav

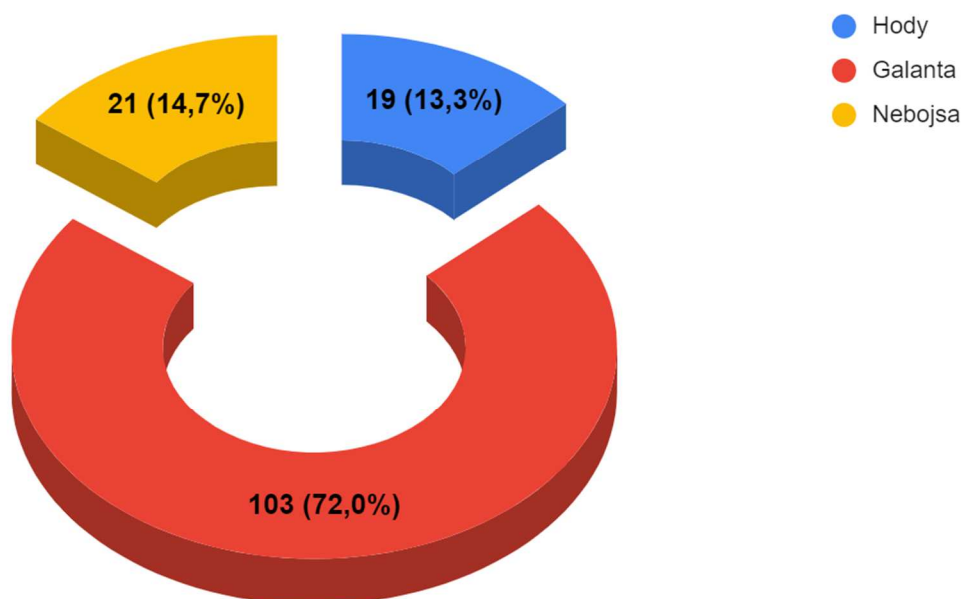


Slobodný/á	30	21,0%
Ženy/vydatá	71	49,7%
Rozvedený/á	21	14,7%
Vdovec/vdova	21	14,7%

V členení respondentov sa dotazníkového prieskumu zúčastnilo podľa rodinného stavu najviac – ženy/vydatá 71 (49,7%).

4. BYDLISKO

Bydlisko

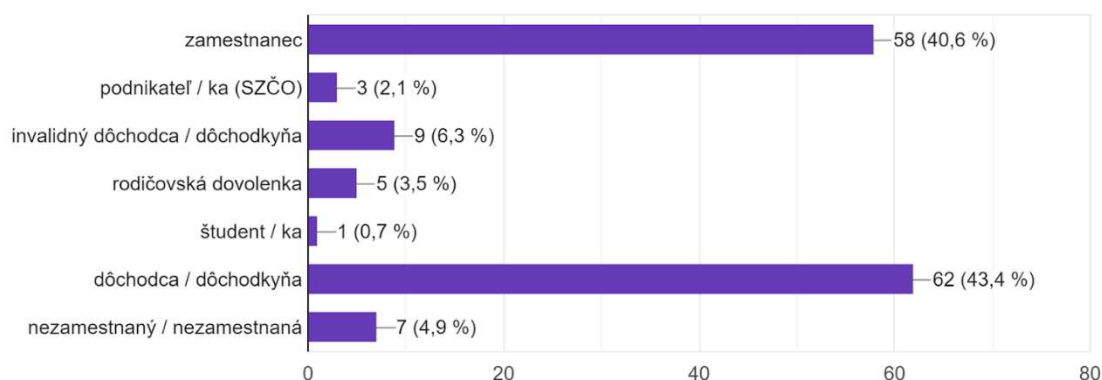


Galanta	103	72%
Hody	21	14,7%
Nebojsa	19	13,3%

5. AKÉ JE VAŠE SOCIÁLNE POSTAVENIE

Aké je Vaše sociálne postavenie

143 odpovedí

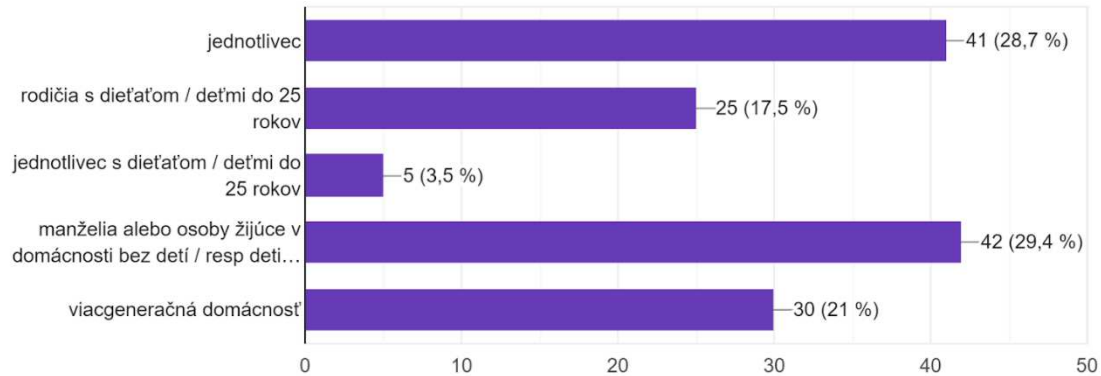


Zo získaných údajov vyplýva, že najčastejšie dotazník vyplnili starobní dôchodcovia v počte 62, z ktorých niektorí už pravdepodobne využívajú určitý druh, formu sociálnej služby a zamestnaní ľudia v počte 58.

6. AKÉ JE ZLOŽENIE VAŠEJ DOMÁCNOSTI

Aké je zloženie Vašej domácnosti

143 odpovedí

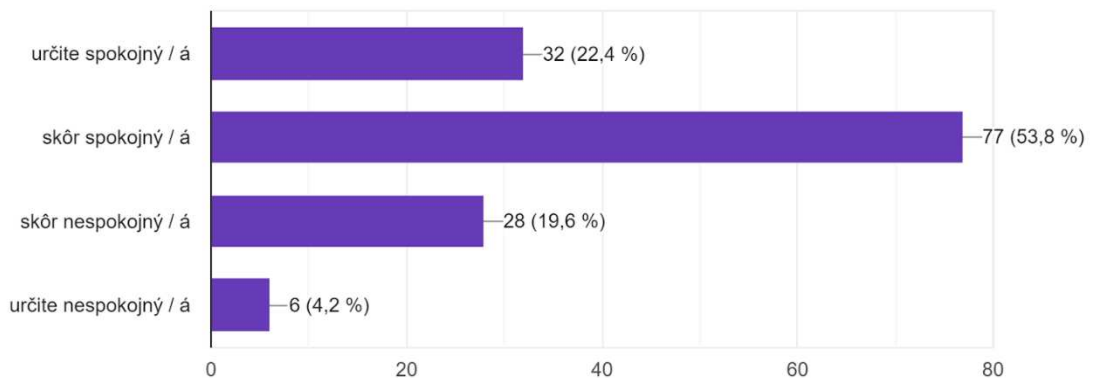


Zo získaných údajov vyplýva, že najčastejšie dotazník vyplnili manželia alebo osoby žijúce v domácnosti bez detí/resp. deti sú dospelé a žijú inde v počte 42 a jednotlivci v počte 41.

7. KEĎ ZOBERIETE DO ÚVAHY VŠETKY STRÁNKY ŽIVOTA V MESTE, AKO SA CELKOVO CÍTIETE V GALANTE?

Keď zoberiete do úvahy všetky stránky života v meste, ako sa celkovo cítite v Galante?

143 odpovedí

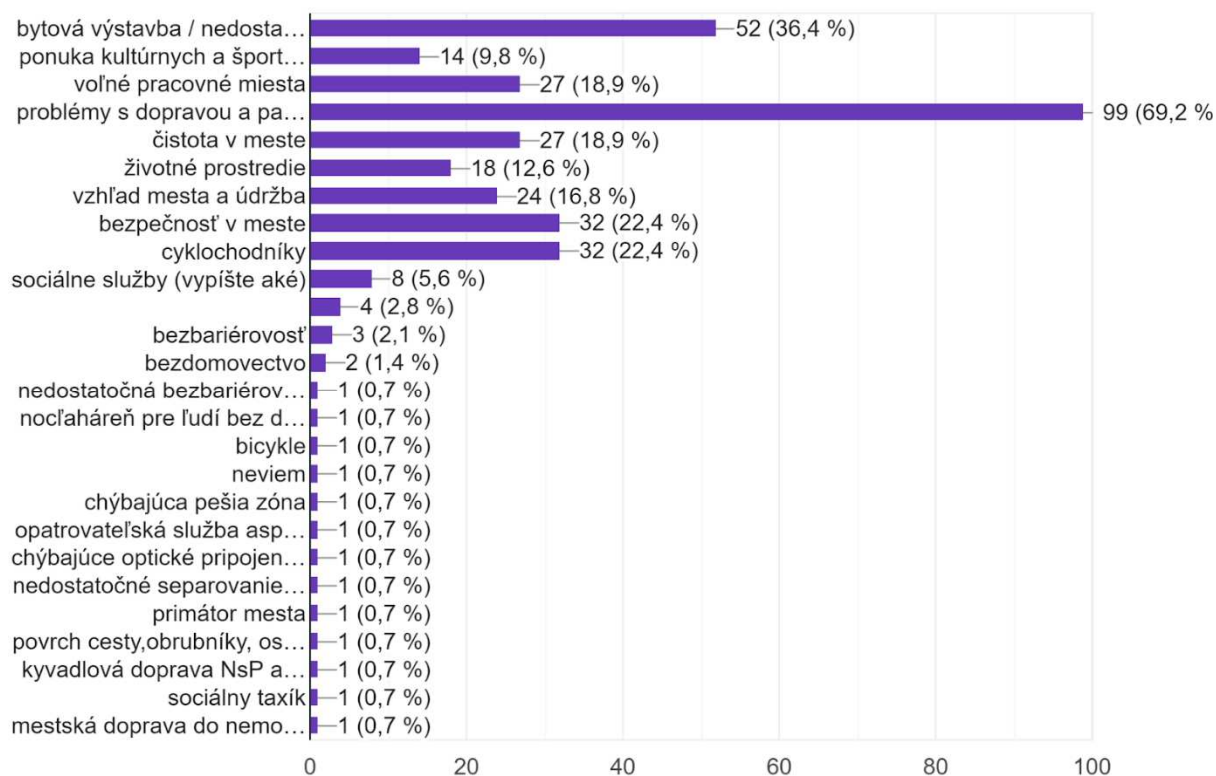


Zo získaných údajov vyplýva, že obyvatelia mesta Galanta a prímestských častí sú zo životom v meste skôr spokojní v počte 77 (63,8%). Nespokojnosť vyjadrilo 6 respondentov (4,2%).

8. AKÉ SÚ PODĽA VÁS V SÚČASNOSTI TRI NAJVÄČŠIE PROBLÉMY V GALANTE?

Aké sú podľa Vás v súčasnosti tri najväčšie problémy v Galante? (vyberte maximálne 3 odpovede)

143 odpovedí



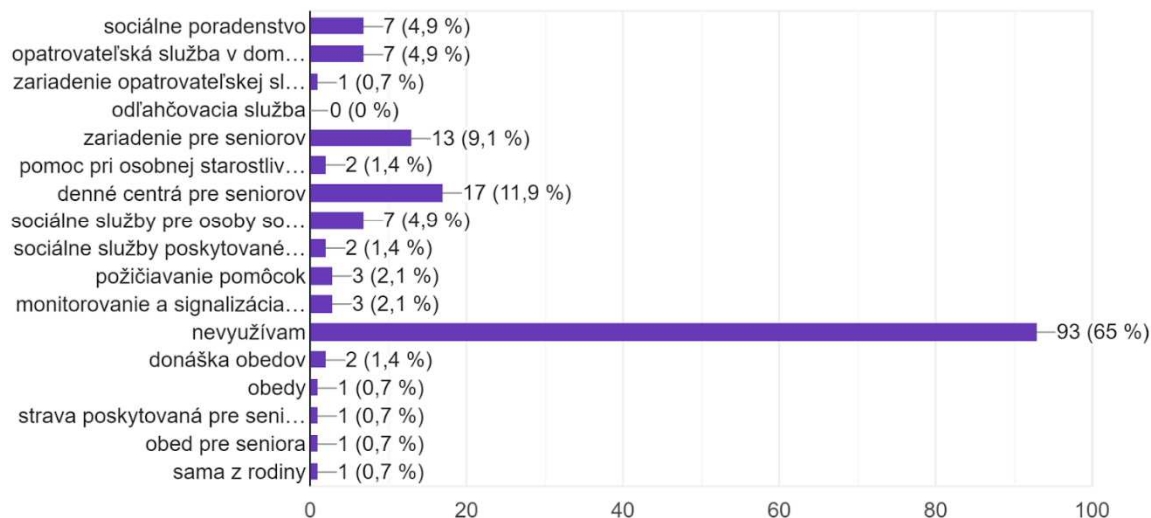
Respondenti poukázali na tri najväčšie problémy v meste:

- **problém s dopravou a parkovaním** – 99 respondentov (69,2%)
- **bytová výstavba/nedostatok cenovo dostupných bytov** – 52 respondentov (36,4%)
- **bezpečnosť v meste** – 32 respondentov (22,4%)
- **cyklochodníky** – 32 respondentov (22,4%)

9. Označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnosti využíva niekto vo vašej rodine

Označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnosti využíva niekto vo vašej rodine. (môžete vybrať viac odpovedí)

143 odpovedí

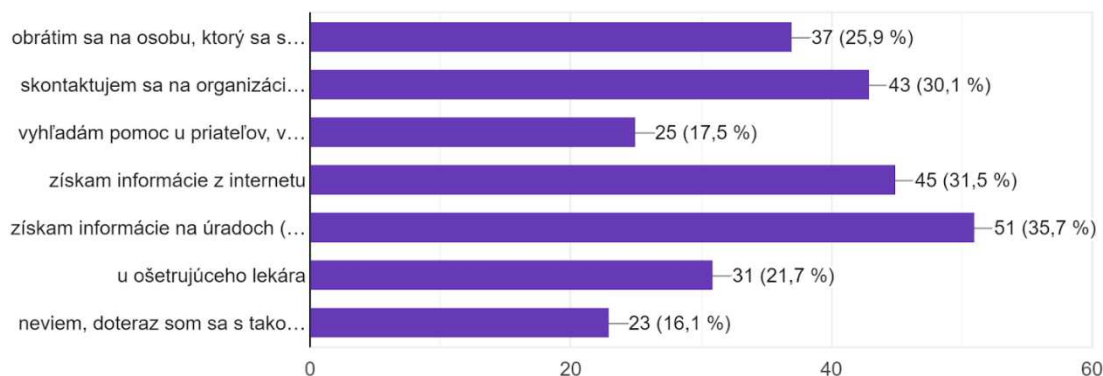


Väčšina respondentov aktuálne nevyužíva žiadne sociálne služby 65%. Najviac sa využíva sociálna služba – denné centrá pre seniorov 11,9% a zariadenie pre seniorov 9,1%.

10. Na koho sa obrátite, ak by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb?

Na koho sa obrátite, ak by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v meste? (vyberte maximálne 3 odpovede)

143 odpovedí

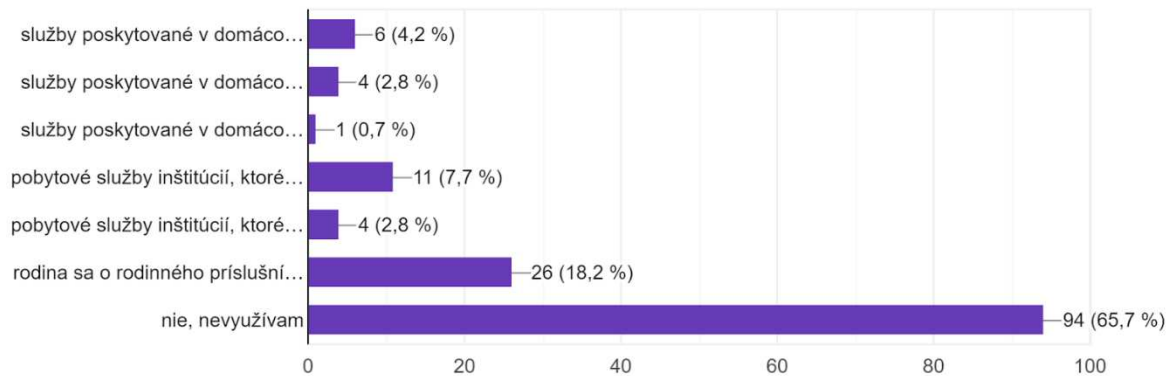


Väčšina respondentov zvolila „najkratšiu cestu“ ako získať informácie o sociálnych službách. Nakontakovali by sa na úrad (Mestský úrad, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny a pod.) 35,7%, ďalej by získali informácie z internetu 31,5% a prostredníctvom organizácií 30,1%.

11. Ak má Váš rodinný príslušník trvalé zdravotné postihnutie (dlhotrvajúcu chorobu, alebo je v dôchodkovom veku a pod.) využívate:

Ak má Váš rodinný príslušník trvalé zdravotné postihnutie (dlhotrvajúcu chorobu, alebo je v dôchodkovom veku a pod.) využívate:

143 odpovedí

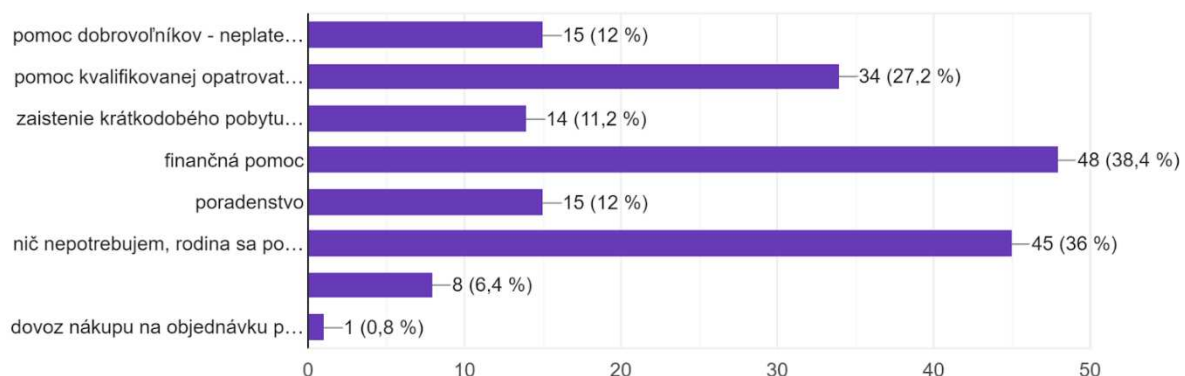


Viac ako 65,7% nevyužíva žiadnu pomoc inštitúciou. Ďalších 18,2% uviedlo, že rodina sa o rodinného príslušníka postará svojpomocne a 7,7% by využilo pobytové služby, ktoré zaisťujú celoročnú opateru mimo domáceho prostredia. Uvedené je v súlade s aktuálnymi snahami o „deinštitucionalizáciu“ sociálnych služieb, t.j. preferovanie poskytovania sociálnej pomoci v domácom prostredí pred umiestňovaním osôb do zariadení.

12. Ak sa Vaša rodina dlhodobo stará o člena rodiny, čo by Vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opatery?

Ak sa Vaša rodina dlhodobo stará o člena rodiny, čo by Vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opatery? (vyberte maximálne 3 odpovede)

125 odpovedí



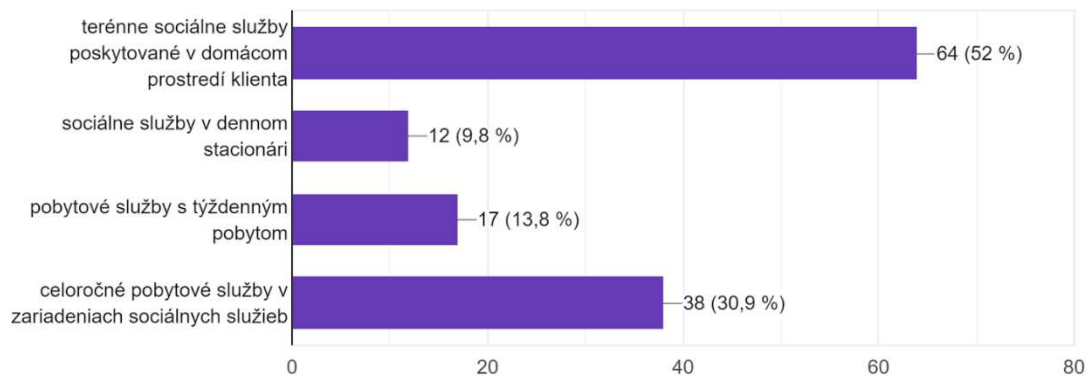
Rodinám, ktoré sa dlhodobo starajú o člena rodiny by podľa ich vyjadrenia v dotazníkovom prieskume pomohla finančná pomoc 38,4%. Ďalších 36% sa vyjadrilo, že nič nepotrebujú,

rodina sa postará bez väčších problémov a 27,2% by privítalo pomoc kvalifikovanej opatrovateľky.

13. Ak si Vaša situácia vyžiada zabezpečenie celodennej starostlivosti o Vás, alebo člena rodiny, aký druh služieb uprednostníte?

Ak si Vaša situácia vyžiada zabezpečenie celodennej starostlivosti o vás, alebo člena rodiny, aký druh služieb uprednostníte?

123 odpovedí

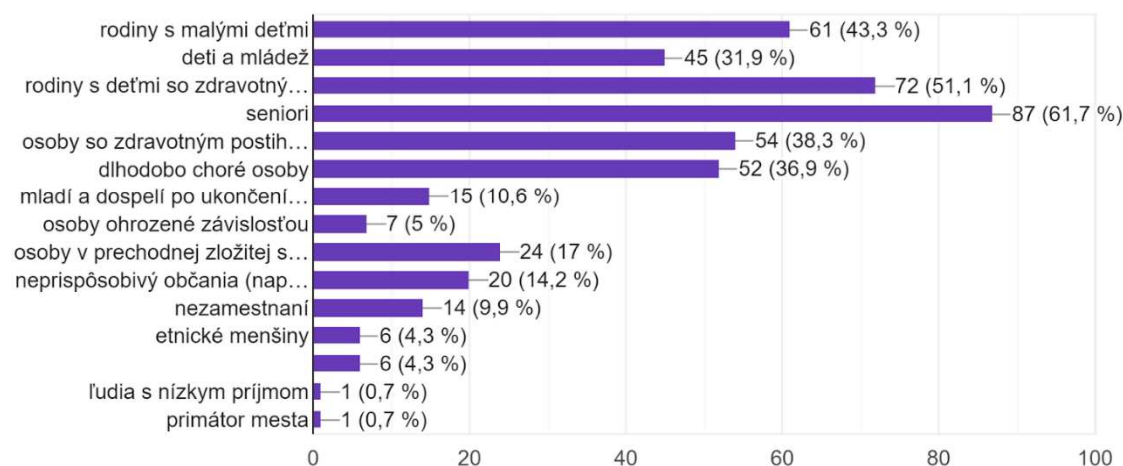


Ak by si situácia vyžiadala zabezpečenie celodennej starostlivosti využili by terénnu formu sociálnej služby poskytovanú v domácom prostredí 52%.

14. Ktoré skupiny obyvateľov nášho mesta si podľa Vás zaslúži viac pozornosti?

Ktoré skupiny obyvateľov nášho mesta si podľa vás zaslúži viac pozornosti? (vyberte maximálne 4 odpovede)

141 odpovedí



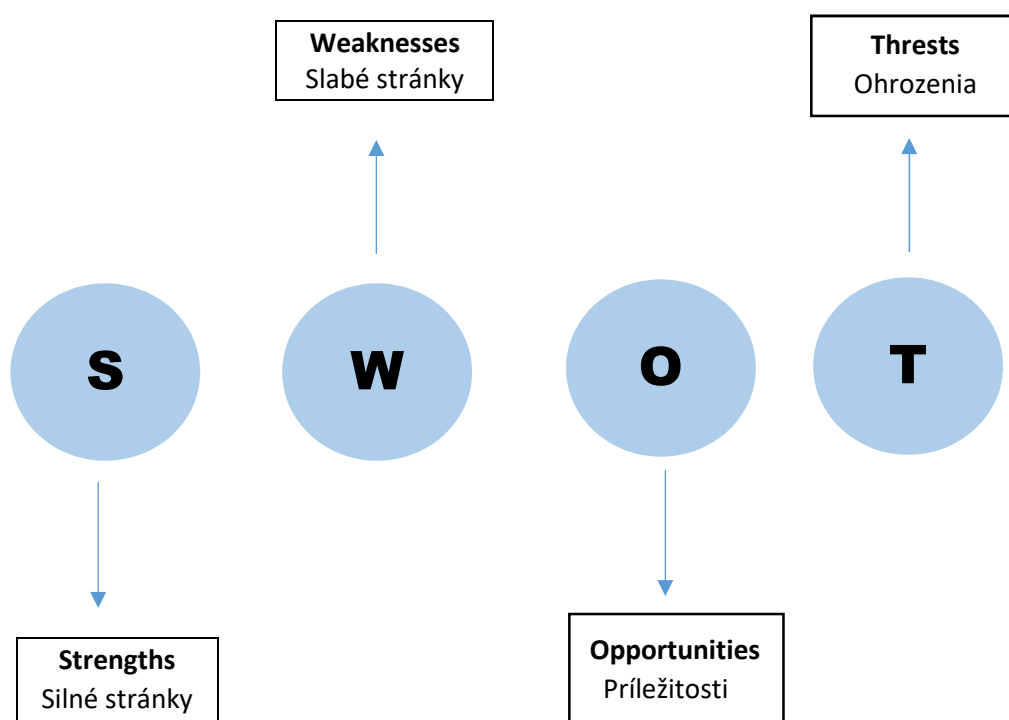
Z výsledkov prieskumu vyplýva, že najviac pozornosti v meste Galanta je potrebné venovať seniorom 61,7%, rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím 51,1% a rodinám s malými deťmi 43,3%.

Po vyhodnotení dotazníkov pre obyvateľov je zrejmé, že mnohí obyvatelia mesta Galanta nemajú dostatočné informácie o oblasti poskytovania sociálnych služieb. Na základe toho sme dospeli k záveru, že kvalitu a rozsah sociálnych služieb nevedia posúdiť, nakoľko im chýba dostatočná informovanosť, ktorá by sa mohla zvýšiť napr. dňom otvorených dverí u poskytovateľov sociálnych služieb, letákovou informačnou kampaňou a prostredníctvom sociálnych sietí.

STRATEGICKÁ A REALIZAČNÁ ČASŤ

Strategická časť predstavuje jednu z hlavných častí komunitného plánu. Obsahuje rozvojovú stratégiu služieb sociálnej oblasti v meste Galanta a vychádza z údajov analytickej časti tohto dokumentu. Základom rozvojovej stratégie je vízia – želaný stav, ktorý sa bude mesto Galanta snažiť dosiahnuť. Na víziu nadväzujú jednotlivé ciele, opatrenia a aktivity zamerané na rôzne cieľové skupiny obyvateľstva.

SWOT analýza je nástroj strategického plánovania používaný na hodnotenie silných a slabých stránok, príležitostí a hrozieb, ktoré spočívajú v danom projekte, obchodnej príležitosti, prípadne inej situácii, v ktorej sa nachádza organizácia so snahou uskutočniť určitý cieľ.



Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - vypracovaný komunitný plán sociálnych služieb ako nástroj strategického plánovania (konceptný prístup k riešeniu problematiky sociálnych služieb) - existujúce zariadenie pre seniorov , zariadenie opatrovateľskej služby - opatrovateľská služba poskytovaná v domácom prostredí klienta - zriadená odľahčovacia služba 	<ul style="list-style-type: none"> - absencia nocľahárne a nízkooprahového denného centra - chýbajúce komunitné centrum - absentujúce odborné ambulancie - chýbajúca centralizácia služieb odborných lekárske ambulancií (ambulancie sú rôzne rozmiestnené v Galante, čo značne zhoršuje situáciu občanom, hlavne s obmedzenou mobilitou)

<ul style="list-style-type: none"> - ponuka kultúrnych, spoločenských a športových podujatí – forma prevencie pred sociálnym vylúčením - prítomnosť materských a základných škôl na území mesta - prítomnosť nemocnice NsP Sv. Lukáša v Galante - sieť neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Galanta - činnosť agentúry domácej ošetrovateľskej služby (ADOS) - existencia piatich denných centier na území mesta Galanta a mestských častí - prítomnosť občianskych združení a podnikateľských subjektov na území mesta Galanta - záujem mesta skvalitňovať a rozširovať sociálne služby 	<ul style="list-style-type: none"> - nepriaznivý demografický vývoj v meste (úbytok obyvateľstva, starnutie obyvateľstva) - absencia nájomných bytov - absencia niektorých zariadení sociálnych služieb (denný stacionár) - bezbariérovosť verejných komunikácií, inštitúcií - nárast počtu osôb v krízovej situácii - problematické zabezpečenie zdravotného ošetrovania pre ľudí bez domova - technické opotrebovanie niektorých budov poskytujúcich sociálne služby
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> - podpora a rozvoj informovanosti obyvateľov mesta o poskytovaných sociálnych službách a kompenzáciách - spolupráca so súkromným a III. sektorom pri poskytovaní sociálnych služieb - možnosť získať externé finančné prostriedky na financovanie rozvojových sociálnych zámerov - odstraňovanie administratívnych bariér - možnosti partnerskej spolupráce s inými samosprávami - udržanie súčasnej technickej infraštruktúry (výborné dopravné napojenie na okolité obce a mestá) - podpora bytovej politiky a rozvoja služieb - oceňovanie občiansky aktívnych osôb a dobrovoľníkov, ktorých činnosť je prospešná pre komunitu - zabezpečenie rekvalifikačných kurzov - charitatívna a dobrovoľnícka činnosť 	<ul style="list-style-type: none"> - presun kompetencií na samosprávy bez adekvátneho presunu finančných prostriedkov - neúspešnosť projektových zámerov - legislatívne zmeny a obmedzenia - zvyšovanie administratívnej záťaže - odliv kvalifikovanej pracovnej sily z mesta - negatívny demografický vývoj – starnutie obyvateľstva - zlá sociálna a ekonomická situácia rodín - nízke príjmy seniorov

11. VÍZIA

Vízia je súhrnom predstáv o želanej situácii, konečnom stave, ktorý má byť samosprávou dosiahnutý na konci plánovacieho obdobia v roku 2028. Vízia pre oblasť poskytovania sociálnych služieb mestom Galanta bola sformulovaná na základe identifikovania silných a slabých stránok, hrozieb a príležitostí (SWOT ANALÝZY). Keďže do spracovania komunitného plánu boli zapojení zamestnanci Mestského úradu, odborníci na sociálnu oblasť, poskytovatelia sociálnych služieb, ako aj široká verejnosť je vízia adekvátnym odrazom potrieb všetkých zúčastnených partnerov.

Hlavným cieľom strategickej vízie je poskytnúť smer pre strategické plánovanie, ako aj pre implementáciu navrhnutých opatrení. Vízia tiež vykresľuje želanú budúcnosť tým, ktorí v meste žijú, pracujú v nej, navštevujú ju, či v nej podnikajú, alebo ktorí tu plánujú investovať. Okrem motivácie má vízia aj marketingový resp. aj propagačný účel. Predáva daný región/lokalitu, predáva úsilie svojej komunity čeliť aktuálnym trendom a vytvárať lepšie podmienky pre regionálny rozvoj. Propaguje mesto vo svete, na úradoch a medzi partnermi, ale rovnaký význam má aj vnútorná propagácia, keďže zabezpečuje usporiadanie, identitu a spoločný účel činnosti rozvoja.

Perspektívou mesta Galanta bude v súlade s cieľom zlepšiť prístup občanov k sociálnym službám urobiť sociálne služby kvalitnejšími, rozmanitejšími a adresnejšími. Mesto bude naklonené inovatívnym prístupom s cieľom riešiť nové výzvy.

Vízia mesta bude naplnená realizáciou IV. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Galanta na roky 2024 – 2028. Mestský úrad bude rozvoj oblasti poskytovania sociálnych služieb pravidelne monitorovať a vyhodnocovať a komunitný plán aspoň raz ročne aktualizovať a to opätovne aj v interakcii s ostatnými partnermi, ktorých sa komunitné plánovanie týka. Takýmto spôsobom bude komunitný plán nepretržite odrážať aktuálne potreby obyvateľov a situáciu v oblasti poskytovania sociálnych služieb na jednej strane a aktuálne možnosti a zámery mesta na druhej strane.

12. CIELE A AKTIVITY MESTA GALANTA NA ROKY 2024 – 2028 PRE OBLASŤ POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

CIEĽ	ZÁMER/AKTIVITA
<p>Zvýšenie dostupnosti a skvalitnenie sociálnych a komunitných služieb</p>	1. Podpora zriadenia sociálnej služby – Denný stacionár
	2. Podpora zriadenia prepravnej služby (taxík..)
	3. Podpora, výstavba sociálnej služby – nocľaháreň a nízkoprahové denné centrum
	4. Podpora zriadenia špecializovaného zariadenia ambulantnou formou, resp. pobytovou
	5. Rozšírenie terénnej opatrovateľskej služby
	6. Zmapovanie komplexného prieskumu bezbariérovosť objektov a komunikácií v meste
	7. Podpora zriadenia zariadenia núdzového bývania
	8. Dobudovať parkovacie plochy adekvátne počtu prijímateľov sociálnych služieb
	9. Podpora resp. vybudovanie zariadenia starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa
	10. Podpora komunitných centier
	11. Aktívne starnutie prostredníctvom vzdelávania, výstavba ihrísk pre seniorov a pre osoby so zdravotným postihnutím – podporiť zdravé starnutie, zdravý životný štýl
	12. Pokračovanie v projektoch TsP
	13. Zvyšovanie kvality humanizácie poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, debarierizácie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb
	14. Podpora a vznik terénnych, ambulantných a sociálnych služieb
	15. Pravidelné stretnutie poskytovateľov sociálnych služieb za účelom výmeny skúseností v meste Galanta
	16. Pravidelné stretnutie prijímateľov sociálnych služieb za účelom kultúrno-spoločenského vyžitia
	17. Podpora a propagácia dobrovoľníckej práce
	18. Podpora a realizácia aktivít pre rodiny (kultúrne, spoločenské, športové aktivity)

V nadväznosti na definovaný cieľ a k nim prislúchajúce aktivity vykonalo mesto monitoring východiskových podmienok – zostavila sumár v ktorom uvádza, aké kroky už podnikla na dosiahnutie vytýčeného cieľa a aké sú následné možnosti rozvoja.

OPIS AKTIVÍT/PROJEKTOVÝ ZÁMER

V nadväznosti na definovaný cieľ a k nim prislúchajúce aktivity, vykonalo mesto Galanta monitoring východiskových podmienok.

1.

Názov projektu	Podpora zriadenia sociálnej služby – Denný stacionár
Druh sociálnej služby	§40 zákona o sociálnych službách
Forma sociálnej služby	Ambulantná
Cieľová skupina sociálnej služby	Fyzická osoba, ktorej stupeň odkázanosti je najmenej III a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách
Poskytovateľ sociálnej služby	Mesto Galanta, verejní a neverejní poskytovatelia
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb, Patria – Domov dôchodcov v Galante
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	Absencia sociálnej služby
Indikátory monitoringu (kapacita)	10 miest
Zdroje financovania	Rozpočet mesta Galanta, sieť poskytovateľov, NFP – eurofondy, rozpočet ministerstiev
Riziká	Nezáujem o uvedený druh sociálnej služby

2.

Názov projektu	Podpora zriadenia prepravnej služby
Druh sociálnej služby	§42 zákona o sociálnych službách resp. zriadiť službu bez registrácie
Forma sociálnej služby	Terénna
Cieľová skupina sociálnej služby	Seniori, zdravotne ťažko postihnutí
Poskytovateľ sociálnej služby	Mesto Galanta
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	Absencia služby
Indikátory monitoringu (kapacita)	-
Zdroje financovania	Mesto Galanta, NFP – eurofondy, rozpočet ministerstiev
Riziká	Finančné prostriedky

3.

Názov projektu	Podpora, výstavba sociálnej služby – nocľaháreň a nízkoprahové denné centrum
Druh sociálnej služby	§24 b zákona o sociálnych službách §25 zákona o sociálnych službách
Forma sociálnej služby	Ambulantná, terénna
Cieľová skupina sociálnej služby	Fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať
Poskytovateľ sociálnej služby	Mesto Galanta, Občianske združenia, neverejní poskytovatelia
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	Absencia sociálnej služby
Indikátory monitoringu (kapacita)	10 miest
Zdroje financovania	Rozpočet mesta Galanta, sieť poskytovateľov, NFP – eurofondy, rozpočet ministerstiev
Riziká	Lokalita, nedostatok finančných prostriedkov mesta, absencia vhodnej výzvy
Poznámky	Podpora zriadenia tréningových bytov: nadstavba pre klientov k začleneniu sa do spoločnosti

4.

Názov projektu	Podpora zriadenia špecializovaného zariadenia
Druh sociálnej služby	§39 zákona o sociálnych službách
Forma sociálnej služby	Ambulantná, pobytová
Cieľová skupina sociálnej služby	Fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex ...
Poskytovateľ sociálnej služby	Mesto Galanta, Patria – Domov dôchodcov v Galante
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb, Patria – Domov dôchodcov v Galante
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	Absencia sociálnej služby
Indikátory monitoringu (kapacita)	40 miest

Zdroje financovania	Rozpočet mesta Galanta, sieť poskytovateľov, NFP – eurofondy, rozpočet ministerstiev
Riziká	Nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily, absencia v hodnej výzvy, nedostatok finančných prostriedkov mesta

5.

Názov projektu	Rozšírenie terénnej opatrovateľskej služby
Druh sociálnej služby	§41 zákona o sociálnych službách
Forma sociálnej služby	Terénna
Cieľová skupina sociálnej služby	Fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách
Poskytovateľ sociálnej služby	Mesto Galanta, Patria – Domov dôchodcov v Galante
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb, Patria – Domov dôchodcov v Galante
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	Narastajúci dopyt po tejto službe, negatívny demografický vývoj – starnutie obyvateľstva
Indikátory monitoringu (kapacita)	-
Zdroje financovania	Rozpočet mesta Galanta, sieť poskytovateľov, NFP – eurofondy, rozpočet ministerstiev
Riziká	Nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily, nedostatok finančných prostriedkov

6.

Názov projektu	Zmapovanie komplexného prieskumu bezbariérovosť objektov a komunikácií v meste
Druh sociálnej služby	Nie je sociálna služba
Forma sociálnej služby	
Cieľová skupina	Ťažko zdravotne postihnutí, obyvatelia, návštevníci mesta Galanta
Poskytovateľ	Mesto Galanta
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb, oddelenie rozvoja, výstavby a spoločný stavebný úrad
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	Nízka úroveň bezbariérových prístupov

Indikátory monitoringu (kapacita)	-
Zdroje financovania	Rozpočet mesta Galanta, NFP – eurofondy, rozpočet ministerstiev
Riziká	Nedostatok finančných prostriedkov mesta, absencia vhodnej výzvy, spoľahlivosť dodávateľa, kvalita dodaných stavebných prác

7.

Názov projektu	Podpora zariadenia núdzového bývania
Druh sociálnej služby	§29 zákona o sociálnych službách
Forma sociálnej služby	Pobytová
Cieľová skupina sociálnej služby	Fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii, obeť správania iných fyzických osôb
Poskytovateľ sociálnej služby	Mesto Galanta, VÚC, neverejní poskytovatelia
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	Absencia zariadenia núdzového bývania pre obeť domáceho násillia, obeť obchodovania s ľuďmi, osamelú tehotnú ženu a osamelého rodiča, fyzickú osobu a rodinu v krízovej situácii (najmä živelná pohroma, požiar, ekologická alebo priemyselná havária)
Indikátory monitoringu (kapacita)	-
Zdroje financovania	Rozpočet mesta Galanta, VÚC, neverejní poskytovatelia, NFP – eurofondy, rozpočet ministerstiev
Riziká	Nedostatok finančných prostriedkov, absencia vhodnej výzvy

8.

Názov projektu	Dobudovať parkovacie plochy adekvátne počtu prijímateľov sociálnych služieb
Druh sociálnej služby	Nie je sociálna služba
Forma sociálnej služby	
Cieľová skupina	Obyvatelia, návštevníci mesta Galanta
Poskytovateľ	Mesto Galanta
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb, Patria – Domov dôchodcov v Galante, oddelenie rozvoja, výstavby a spoločný stavebný úrad
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	Nedostatočné kapacity

Indikátory monitoringu (kapacita)	-
Zdroje financovania	Rozpočet mesta Galanta, NFP – eurofondy, rozpočty ministerstiev
Riziká	Nedostatok finančných prostriedkov, absencia vhodnej výzvy

9.

Názov projektu	Podpora resp. vybudovanie zariadenia starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa
Druh sociálnej služby	§32 b zákona o sociálnych službách
Forma sociálnej služby	Ambulantná
Cieľová skupina sociálnej služby	Rodič alebo fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu
Poskytovateľ sociálnej služby	Mesto Galanta
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	Absentuje verejný poskytovateľ sociálnej služby
Indikátory monitoringu (kapacita)	Deti do 3 rokov veku
Zdroje financovania	Rozpočet mesta Galanta, NFP – eurofondy, rozpočet ministerstiev
Riziká	Získanie vhodných priestorov, nedostatok finančných prostriedkov, absencia vhodnej výzvy

10.

Názov projektu	Podpora komunitných centier
Druh sociálnej služby	§24 d zákona o sociálnych službách
Forma sociálnej služby	Ambulantná
Cieľová skupina sociálnej služby	Fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii – podpora integrácie osôb do sociálneho, ekonomického a kultúrneho života spoločnosti
Poskytovateľ sociálnej služby	Mesto Galanta, verejní a neverejní poskytovatelia, tretí sektor, občianske združenia
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	Absencia sociálnej služby
Indikátory monitoringu (kapacita)	-

Zdroje financovania	Rozpočet mesta Galanta, sieť poskytovateľov, NFP – eurofondy, rozpočet ministerstiev
Riziká	Nedostatok finančných prostriedkov, absencia vhodnej výzvy

11.

Názov projektu	Aktívne starnutie prostredníctvom vzdelávania, výstavba ihrísk pre seniorov a pre osoby so zdravotným postihnutím – podporiť zdravé starnutie, zdravý životný štýl
Druh sociálnej služby	Nie je sociálna služba
Forma sociálnej služby	
Cieľová skupina	Seniori, obyvatelia mesta Galanta
Poskytovateľ	Mesto Galanta
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb, oddelenie rozvoja, výstavby a spoločný stavebný úrad
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	Zvýšenie počtu kurzov, podpora vzdelávacích aktivít pre seniorov, ktorí prostredníctvom nich nachádzajú uplatnenie pred aj po odchode z práce, nedostatok ihrísk pre seniorov
Indikátory monitoringu (kapacita)	-
Zdroje financovania	Rozpočet mesta Galanta, NFP - eurofondy
Riziká	Nedostatok finančných prostriedkov, nezáujem seniorov, absencia vhodnej výzvy

12.

Názov projektu	Pokračovanie v projektoch TsP
Druh sociálnej služby	Nie je sociálna služba
Forma sociálnej služby	
Cieľová skupina	Ľudia ohrození sociálnym vylúčením, MRK
Poskytovateľ	Mesto Galanta
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	Pokračovanie v projektoch TsP
Indikátory monitoringu (kapacita)	2 pracovné miesta
Zdroje financovania	Rozpočet ministerstiev
Riziká	Neschválenie projektov, nevyhlásenie výziev

13.

Názov projektu	Zvyšovanie kvality humanizácie poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, debarierizácie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb
Druh sociálnej služby	Nie je sociálna služba
Forma sociálnej služby	
Cieľová skupina	Denné centrá, zariadenia pre seniorov, zariadenia opatrovateľskej služby a iné sociálne služby
Poskytovateľ	Mesto Galanta, Patria – Domov dôchodcov v Galante, verejní a neverejní poskytovatelia
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	Skvalitnenie sociálnych služieb
Indikátory monitoringu (kapacita)	-
Zdroje financovania	Rozpočet mesta Galanta, rozpočet ministerstiev, NFP – eurofondy
Riziká	Nedostatok finančných prostriedkov, nevyhlásenie výziev

14.

Názov projektu	Podpora a vznik terénnych, ambulantných a sociálnych služieb
Druh sociálnej služby	Terénna, Ambulantná
Forma sociálnej služby	
Cieľová skupina sociálnej služby	
Poskytovateľ sociálnej služby	Mesto Galanta, verejní a neverejní poskytovatelia, občianske združenia
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	Absencia resp. rozšírenie sociálnych služieb
Indikátory monitoringu (kapacita)	-
Zdroje financovania	-
Riziká	Nedostatok finančných prostriedkov, nevyhlásenie výziev
Poznámky	-

15.

Názov projektu	Pravidelné stretnutie poskytovateľov sociálnych služieb za účelom výmeny skúseností v meste Galanta
Druh sociálnej služby	Nie je sociálna služba
Forma sociálnej služby	
Cieľová skupina	Verejní, neverejní poskytovatelia na území mesta Galanta, občianske združenia, organizácie....
Poskytovateľ	Mesto Galanta
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	Pokračovanie v spolupráci
Indikátory monitoringu (kapacita)	-
Zdroje financovania	-
Riziká	-
Poznámky	-

16.

Názov projektu	Pravidelné stretnutie prijímateľov sociálnych služieb za účelom kultúrno-spoločenského vyžitia
Druh sociálnej služby	Nie je sociálna služba
Forma sociálnej služby	
Cieľová skupina	Prijímatelia sociálnych služieb
Poskytovateľ	Mesto Galanta
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Organizačné a prevádzkové podmienky	-
Stav projektu pred realizáciou	Zlepšenie kvality života prijímateľov sociálnych služieb
Indikátory monitoringu (kapacita)	-
Zdroje financovania	-
Riziká	-
Poznámky	-

17.

Názov projektu	Podpora a propagácia dobrovoľníckej práce
Druh sociálnej služby	Nie je sociálna služba
Forma sociálnej služby	
Cieľová skupina	Obyvatelia mesta Galanta

Poskytovateľ	Mesto Galanta, občianske združenia, neziskové organizácie, inštitúcie
Kontaktná osoba pre zámer	Mesto Galanta
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	pokračovanie
Indikátory monitoringu (kapacita)	-
Zdroje financovania	Občianske združenia, mesto Galanta, neziskové organizácie ...
Riziká	-
Poznámky	-

18.

Názov projektu	Podpora a realizácia aktivít pre rodiny (kultúrne, spoločenské, športové aktivity)
Druh sociálnej služby	Nie je sociálna služba
Forma sociálnej služby	
Cieľová skupina	Rodiny s deťmi, obyvatelia mesta Galanta
Poskytovateľ	Mesto Galanta, občianske združenia
Kontaktná osoba pre zámer	Referát sociálnych služieb
Začatie a ukončenie projektu	2024-2028
Stav projektu pred realizáciou	Pokračovanie v aktivitách
Indikátory monitoringu (kapacita)	-
Zdroje financovania	-
Riziká	-
Poznámky	-

13. MONITOROVANIE A HODNOTENIE

Proces monitorovania a hodnotenia je dôležitou súčasťou realizácie projektových zámerov (aktivít), ktoré boli zadefinované v rámci rozvojovej stratégie komunitného plánu. Pomáha zistiť, či sa dodržiava stanovený plán a odhaľuje prípadné chyby a riziká, ktoré môžu nastať pri jeho realizácii.

Princípy dobrého spracovania pri realizácii Komunitného plánu sociálnych služieb:

- **Participácia** – zabezpečenie účasti tých, ktorí „musia“ byť zainteresovaní a umožnenie účasti tých, ktorí „chcú“ byť zainteresovaní,
- **Transparentnosť** – rozhodovanie v ktorejkoľvek činnosti pri realizácii KPSS je uskutočnené na základe dopredu známych kritérií,
- **Verejná zodpovednosť** – dodržiavanie zvolených kritérií merania výkonnosti, dodržiavanie práva a administratívnych postupov, jasná komunikácia cieľov.

Komunitný plán je otvorený dokument, ktorý je potrebné prispôbovať meniacim sa podmienkam, ktoré budú vyplývať z legislatívnych zmien, z potrieb obyvateľstva, z personálneho, materiálneho – finančného zabezpečenia a pod.. Komunitný plán sa bude dopĺňať a aktualizovať o nové aktivity podľa potreby rozvoja sociálnej oblasti, čím sa zabezpečí jeho aktuálnosť a zmyslupnosť.

Vyhodnotenie komunitného plánu bude predkladané na rokovaní komisie sociálno-zdravotnej a bytovej MsZ v Galante a mestskému zastupiteľstvu v Galante ako súčasť vyhodnotenia činnosti referátu sociálnych služieb.

ZÁVER

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Galanta je výsledkom aktívnej spolupráce poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta, prijímateľov sociálnych služieb na území mesta, prijímateľov sociálnych služieb a obyvateľov mesta. Je spracovaný v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb a nadväzuje na Program Hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Galanta.

Cieľom komunitného plánu nie je vymenovať rad opatrení, ktoré by samospráva chcela, avšak nemôže uskutočniť, ale stanoviť reálne zámery, ktoré má obec možnosť zrealizovať počas aktuálneho plánovacieho obdobia. Vzhľadom na uvedené je potrebné komunitné plánovanie nielen realizovať, ale jeho plnenie a monitorovať, priebežne vyhodnocovať a korigovať.

Mesto Galanta si v nadväznosti na zistené potreby na obdobie rokov 2024 -2028 vytýčila v sociálnej oblasti 18 strategických zámerov. Zrealizovaním vytýčených zámerov bude naplnená vízia mesta na roky 2024 -2028, čím sa kvalita a dostupnosť sociálnych služieb poskytovaných mestom výrazne zlepší. V tejto súvislosti plní komunitný plán nielen funkciu strategického dokumentu pre samosprávu a informačnú funkciu pre verejnosť, ale vystupuje tiež ako nástroj monitoringu.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Galanta na roky 2024 – 2028 bol spracovaný na základe aktívneho prístupu všetkých, ktorí do jeho tvorby mali záujem prispieť svojimi pripomienkami, nápadmi a návrhmi.

Dokument bol spracovaný v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov ako aj v súlade s inými legislatívnymi normami a strategickými dokumentmi. Vzhľadom na uvedené predstavuje Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2024 – 2028 cenný nástroj riadenia lokálnych procesov a dosahovania pokroku v oblasti poskytovania sociálnych služieb na lokálnej úrovni.

ZDROJE:

1. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Galanta na roky 2019 – 2023
2. Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Galanta na roky 2021 -2027 s výhľadom do roku 2030
3. Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2012 – 2030
4. Národná stratégia regionálneho rozvoja Slovenskej republiky
5. Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2021 – 2030
6. Sčítanie obyvateľov, domov a bytov 2021
7. Stratégia Európa 2030
8. Štatistický úrad Slovenskej republiky
9. Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Galanta
10. Všeobecne záväzné nariadenie mesta Galanta č. 05/2023, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecne záväzné nariadenie mesta Galanta č. 8/2019 o hospodárení s nájomnými bytmi vo vlastníctva mesta Galanta v znení VZN mesta Galanta č. 26/2022
11. Pravidlá poskytovania finančného príspevku na stravovanie obyvateľov mesta Galanta
12. Pravidlá na poskytovanie jednorazových a mimoriadnych dávok mestom Galanta
13. Všeobecne záväzné nariadenie mesta Galanta č. 18/2021 o poskytovaní sociálnej služby – požičiavanie pomôcok
14. Všeobecne záväzné nariadenie mesta Galanta č. 9/2020 o poskytovaní sociálnych služieb
15. Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
16. Webová stránka mesta Galanta www.galanta.sk