



**II. KOMUNITNÝ PLÁN
SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
Mesta Galanta
2014 - 2018**

2013

ÚVOD	3
1. KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	4
1.1. Komunitný plán sociálnych služieb	4
1.1.1 Cieľ komunitného plánu sociálnych služieb	4
1.1.2 Cieľové skupiny	5
1.1.3 Obsah komunitného plánu sociálnych služieb	5
1.1.4 Fázy komunitného plánovania	5
1.2. Národné priority rozvoja sociálnych služieb	5
1.3. Priebeh procesu tvorby komunitného plánu sociálnych služieb	6
1.4. Zloženie riadiacej skupiny komunitného plánovania	7
1.5. Monitorovanie priebehu ďalších etáp procesu komunitného plánu	8
1.6. Demografické údaje mesta Galanta	8
2. PRÁVNÝ RÁMEC POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V SR	11
3. ANALÝZA POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE GALANTA A ORGANIZÁCIÍ III. SEKTORA, KTORÉ V SOCIÁLNEJ OBLASTI PRACUJÚ	13
3.1. Poskytovanie sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta	13
3.2. Poskytovanie sociálnych služieb mimo zriaďovateľskej pôsobnosti mesta	16
4. ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE GALANTA A ĎALŠÍCH OBYVATEĽOV	28
5. SWOT ANALÝZA	40
6. STRATEGICKÉ CIELE, OPATRENIA, ČASOVÝ PLÁN A VYHODNOTENIE	42
6.1. Plán realizácie rozvoja sociálnych služieb	42
7. ZÁVER	46

ÚVOD

Komunitný plán sociálnych služieb vychádza zo zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, ktorý hovorí o strednodobom pláne rozvoja sociálnych služieb a ktorý sa spracováva v spolupráci so zadávateľmi, poskytovateľmi sociálnych služieb a samotnými prijímateľmi sociálnych služieb. Je dôležitý nástroj pri zisťovaní potrieb poskytovaných sociálnych služieb, spracovaných v spolupráci všetkých zainteresovaných strán.

Komunitný plán vzniká spojením dvoch slov „komunita“ a „plánovanie“. **Komunitu** možno charakterizovať ako spoločenstvo ľudí, ktorí žijú na určitom území, majú medzi sebou rôzne sociálne väzby a sú viazaní nielen k sebe navzájom, ale aj k miestu kde žijú. **Plánovanie** označuje proces, v rámci ktorého sa komunita posúva zo súčasného stavu napĺňania svojich potrieb k uspokojovaniu potrieb na takej úrovni, ktorá by komunite vyhovovala.

Komunitné plánovanie (ďalej len „KP“) v sebe skrýva viacero elementov, ktoré môžu byť pre mesto prínosom, či už v priamom význame prostredníctvom kvalitne pripraveného plánu rozvoja sociálnych služieb reagujúceho na aktuálne potreby obyvateľov mesta, ale aj nepriamo tým, že vytvára podmienky pre priamu participáciu obyvateľov na živote mesta, čím sa samospráva stáva transparentnejšou a sociálne služby a možnosť ich ovplyvňovania hmatateľnejšími. KP umožňuje vytvoriť systém sociálnych služieb reagujúc na potreby obyvateľov a priestor pre vzájomné názorové obohatenie. To znamená, že občania sa sami podieľajú na plánovaní toho, o čom si myslia, že im vyhovuje a napĺňa ich predstavy. *„Zároveň však nejde o spôsob, ako plniť všetkým ľuďom ich prania a očakávania“.*

Plánovanie sociálnych služieb prebieha podľa určitého rámca, má svoje jasne zadané pravidlá. Okrem toho je plánovanie otvorené pre všetkých, ktorí majú záujem podieľať sa na ňom a vďaka pravidelnému zverejňovaniu informácií umožňuje ľahko sa v ňom zorientovať.

1. KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Poslaním KP je zaistiť, aby sociálne služby fungovali a rozvíjali sa podľa potrieb tých, pre ktorých sú určené a ktorí ich využívajú. V záujme naplňovania spoločnej predstavy o budúcnosti sociálnych služieb v danej komunite sa stretávajú a spoločne plánujú jednotliví aktéri:

- **zadávateľa sociálnych služieb** (miestna samospráva a štátna správa; sú zodpovední za zaistenie sociálnych služieb v danom území, t.j. obce, príp. kraja),
- **poskytovatelia sociálnych služieb** (mesto Galanta, zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti VÚC, občianske združenia, cirkevné organizácie, príspevkové organizácie mesta a mimovládne neziskové organizácie pôsobiace v sociálnej oblasti),
- **príjemcovia sociálnych služieb** (občania, ktorí využívajú sociálne služby).

Všetky tri strany majú v procese plánovania rovnaké práva a povinnosti, najmä v oblasti rozhodovania a finálnej podoby komunitného plánu.

KP sociálnych služieb je spôsob plánovania sociálnych služieb v určitej komunite, t.j. na presne vymedzenom území (obec alebo kraj), ktorý umožňuje sociálne služby plánovať tak, aby:

- zodpovedali miestnym potrebám,
- boli poskytované efektívne,
- na plánovaní sociálnych služieb participovali všetci, ktorých sa to týka.

KP znamená predovšetkým dialóg a spoluprácu občanov, inštitúcií a organizácií v meste tak, aby každý, kto to potrebuje našiel kvalitnú pomoc a efektívne využívajúce dostupné zdroje.

1.1. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

KP sociálnych služieb je rozvojový dokument, ktorý v stanovenom (do roku 2018) v časovom horizonte umožňuje efektívne stanoviť priority budúceho vývoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

KP sociálnych služieb je vzájomnou záväznou dohodou medzi zadávateľom, poskytovateľmi a užívateľmi služieb o tom:

- aký systém sociálnych služieb v danom území chceme mať,
- ako ho budeme podporovať,
- ktoré problémy systému sociálnych služieb sa budú riešiť najskôr a akým spôsobom.

1.1.1 Cieľ komunitného plánu sociálnych služieb

- poznať potreby a požiadavky prijímateľov sociálnych služieb,
- poznať plány a predstavy poskytovateľov sociálnych služieb,
- zabezpečiť poskytovanie sociálnych služieb občanom na ne odkázaným,
- zvýšiť efektívnosť investovaných zdrojov,
- zvýšiť dostupnosť a kvalitu sociálnych služieb,

- stanoviť priority rozvoja sociálnych služieb.

1.1.2 Cieľové skupiny

Cieľovými skupinami sú obyvatelia mesta Galanta, predovšetkým:

- seniori, čiže obyvatelia v post – produktívnom veku (najmä starší ako 65 rokov),
- občania so zdravotným postihnutím a duševnými poruchami, ako aj rodiny v ktorých žijú,
- obyvatelia ohrození, postihnutí sociálnym vylúčením,
- rodina a matky s deťmi.

1.1.3 Obsah komunitného plánu sociálnych služieb

- analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb vrátane vyhodnotenia materiálne – technického vybavenia a vzdelanostnej štruktúry zamestnancov,
- analýza požiadaviek prijímateľov a požiadaviek ďalších obyvateľov na rozvoj sociálnych služieb,
- analýza sociologických údajov a demografických údajov,
- určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb,
- časový plán realizácie vrátane určenia personálnych, finančných, prevádzkových a organizačných podmienok,
- spôsob vyhodnocovania plnenia KP sociálnych služieb.

1.1.4 Fázy komunitného plánovania

- 1) zostavenie pracovnej skupiny (marec 2013),
- 2) príprava a zostavenie dotazníka pre prijímateľov sociálnych služieb (marec – apríl 2013),
- 3) distribúcia a zber dotazníkov pre prijímateľov sociálnych služieb (30. apríl 2013),
- 4) vyhodnotenie dotazníkového prieskumu, analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb, analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov (máj 2013),
- 5) príprava SWOT analýzy (jún 2013),
- 6) určenie vízie, cieľov, priorít a aktivít rozvoja sociálnych služieb (jún 2013),
- 7) návrh KP sociálnych služieb – pripomienkovanie (september 2013),
- 8) zapracovanie pripomienok a príprava KP sociálnych služieb na schválenie mestskému zastupiteľstvu (október 2013),
- 9) schválenie KP sociálnych služieb MsZ (november 2013),
- 10) monitoring a aktualizácia KP sociálnych služieb (2014 – 2018).

1.2. NÁRODNÉ PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) obec vypracováva a schvaľuje KP sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie.

1) Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb.

V rámci tejto priority je dôležité zamerať sa na terénnu sociálnu službu pre osoby odkázané na pomoc inej osoby.

2) Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom.

Zámerom tejto priority je deinštitucionalizácia sociálnych služieb, s prihliadnutím na potreby a schopnosti klienta, s cieľom poskytovať mu sociálne služby v jeho rodinnom alebo komunitnom prostredí. Poskytovanie ambulantných sociálnych služieb a sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom umožňuje rozvíjať rodinné a spoločenské vzťahy klienta primerane jeho individuálnym schopnostiam a možnostiam a aj jeho zaradenie sa do spoločenského života.

3) Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb.

Požiadavka humanizácie a modernizácie sociálnych služieb v SR reaguje na trendy uplatňované Európskou úniou v tejto oblasti, ktorých cieľom je zabezpečiť pre klientov kvalitné sociálne služby. V praxi to znamená zabezpečenie prístupnosti k sociálnym službám, a to aj z hľadiska prostredia, v ktorom sa sociálne služby poskytujú.

4) Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb.

Jedným z cieľov právnej úpravy poskytovania sociálnych služieb je zabezpečiť ich výkon kvalitným, kvalifikovaným personálom. Predpokladom dosiahnutia tohto cieľa je vzdelávanie zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb, v rámci splnenia požiadaviek kvalifikačných predpokladov pre výkon sociálnej služby a zároveň ich ďalšie vzdelávanie a prehlbovanie kvalifikácie.

1.3. PRIEBEH PROCESU TVORBY KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

PRÍPRAVNÁ ETAPA

Dňa 27. februára 2013 bol Mestským úradom Galanta, útvarom sociálnych vecí a zdravotníctva zaslaný list k spolupráci pri príprave strategického dokumentu. Listom boli požiadaní o delegovanie zástupcu do riadiacej skupiny, ktorý bude tlmočiť vízie, ciele, predstavy, smery postupu a potreby za organizácie, inštitúcie, zariadenia.

STRETNUTIE RIADIACEJ SKUPINY

Prvé stretnutie riadiacej skupiny sa uskutočnilo dňa 26. marca 2013

- oboznámenie sa s prípravou nového Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Galanta na roky 2014 – 2018
- informácie o procese komunitného plánovania (prezentácia power point)
- dohodnutie harmonogramu prác a rozdelenie úloh
- predložený návrh dotazníka (príprava útvar sociálnych vecí a zdravotníctva) – predložený na pripomienkovanie riadiacej skupine

- dohoda o spôsobe a distribúcie dotazníkov (uverejnenie článku do Galantských novín, možnosť vyplnenia dotazníka cez internet, prostredníctvom organizácií, inštitúcií a zariadení)

Druhé stretnutie riadiacej skupiny sa uskutočnilo dňa 30. apríla 2013

- zber dotazníkov a následné elektronické spracovanie
- diskusia k navrhovaným opatreniam o potrebách, návrhov, možnostiach a riešeniach zo strany poskytovateľov, organizácií, zariadení a inštitúcií

Tretie stretnutie riadiacej skupiny sa uskutočnilo dňa 28. mája 2013

- vyhodnotenie dotazníkov
- diskusia vyplývajúca z vyhodnotenia dotazníkov
- stanovenie termínu obhliadky – Krízové stredisko, Zariadenie núdzového bývania Trnava
- doručenie prezentácie – analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb

Štvrté stretnutie riadiacej skupiny sa uskutočnilo dňa 21. júna 2013

- uskutočnená obhliadka Krízového strediska, Zariadenia núdzového bývania Trnava a Centra voľného času – Nebojsa
- príprava finálnej verzie komunitného plánu sociálnych služieb pre všetky cieľové skupiny

Piate stretnutie riadiacej skupiny sa uskutočnilo dňa 14. októbra 2013

- prerokovanie uvedeného dokumentu v pracovnej skupine
- diskusia, pripomienky a návrhy zapracované do kompletného materiálu KPSS
- odovzdanie komplexného materiálu

1.4. ZLOŽENIE RIADIACEJ SKUPINY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Meno a priezvisko	Funkcia - inštitúcia
Mgr. Adriana Molnáriová	vedúca referentka útvaru SVaZ
Mgr. Veronika Bottková	referentka útvaru SVaZ
MUDr. Helena Kertészová	predseda komisie sociálno-zdravotnej a bytovej, poslanec MsZ Galanta, NsP Galanta
MUDr. Richard Šimaljak	člen komisie sociálno-zdravotnej a bytovej, poslanec MsZ Galanta, NsP Galanta
Katalin Vanya	člen komisie sociálno-zdravotnej a bytovej, poslanec MsZ Galanta, NsP Galanta
MUDr. Alžbeta Császarová	člen komisie sociálno-zdravotnej a bytovej, NsP Galanta
MUDr. Ján Stratinský	člen komisie sociálno-zdravotnej a bytovej, riaditeľ NsP Galanta
Mgr. Katarína Štefunková	člen komisie sociálno-zdravotnej a bytovej, prednostka MsÚ Sládkovičovo
Ing. Klára Frištáková	člen komisie sociálno-zdravotnej a bytovej

Mgr. Anita Tušková	riaditeľka DD PATRIA
Mgr. Miriam Maasová	riaditeľka Pohoda Seniorov n.o.
Mgr. Mária Hudáková	riaditeľka CSS pre starších občanov
Mgr. Alžbeta Molnárová	riaditeľka DSS pre deti a dospelých
Bc. Zlatica Bartalošová	centrum PP poradenstva a prevencie
Ing. Tatiana Olšová	riaditeľka odboru sociálnych vecí a rodiny ÚPSVaR Galanta
Zoltán Nagy	SZZP
PhDr. Ladislav Szócz	Čistý deň, n.o.
Jozef Fekula	Slovenský červený kríž
Daniela Lovciová	Denné centrum Kpt. Nálepku
Felsőová Terézia	Denné centrum Švermova
Alžbeta Laššiová	Denné centrum Hody
Jozefína Jurkemíková	Denné centrum Javorinka

1.5. MONITOROVANIE PRIEBEHU ĎALŠÍCH ETÁP PROCESU KOMUNITNÉHO PLÁNU

Komunitný plán sociálnych služieb je zavŕšenie len jednej jeho etapy. V priebehu realizácie je rovnako nevyhnutné sledovať, vyhodnocovať realizačné procesy, implementovať do KP vývojové zmeny (legislatívne, ekonomické) v komunite, regióne i celej spoločnosti, ktoré v priebehu plánovania neboli známe, ale ktoré sa reálne uskutočnili a flexibilne na ne reagovať tak, aby samotná koncepcia a napĺňanie KP neboli ohrozené a využívať ich pôsobenie smerom k dosiahnutiu stanovených cieľov KP.

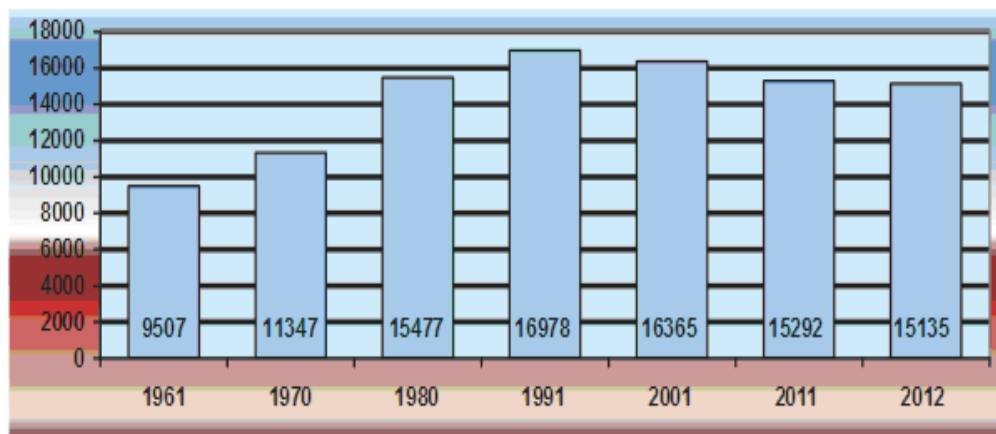
1.6. DEMOGRAFICKÉ ÚDAJE MESTA GALANTA

Komunitné plánovanie je metódou, prostredníctvom ktorej je možné flexibilne reagovať na zmeny v demografickej štruktúre mesta a na potreby komunity. Poznanie demografickej štruktúry a demografických procesov obyvateľstva je primárnym a východiskovým zdrojom údajov pre komunitné plánovanie.

Východiskovou údajovou bázou pre určenie potrieb poskytovania nielen sociálnych služieb, a to ako pre súčasnosť tak i pre budúcnosť, sú demografické údaje odvíjajúce sa od počtu obyvateľov a jeho štruktúry.

Nasledujúce grafy ukazujú vývoj počtu obyvateľov, pohyb obyvateľov, vekovú štruktúru, demografický trend.

Vývoj počtu obyvateľov k 31.12.2012



Zdroj: Štatistický úrad SR

Pohyb obyvateľov mesta Galanta k 31.12.2012

ROK	Narodenie	Úmrtie	Prír. odz. prírastok úbytok	Prisťahov.	Vysťahov.	Saldo migrácie	Čelkový prírastok úbytok
2001	108	180	-72	274	345	-71	-143
2002	115	180	-65	325	435	-110	-175
2003	154	124	30	341	419	-78	-48
2004	137	138	-1	223	271	-48	-49
2005	130	168	-38	273	364	-91	-129
2006	129	166	-37	285	321	-36	-73
2007	120	150	-30	239	356	-117	-147
2008	142	143	-1	252	295	-43	-44
2009	134	167	-33	166	265	-99	-132
2010	124	162	-38	208	303	-95	-133
2011	135	153	-18	217	265	-48	-66
2012	128	158	-30	200	327	-127	-157

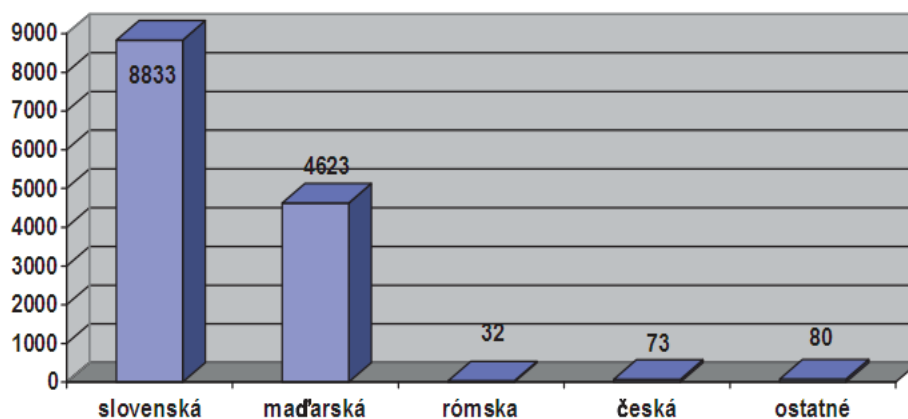
Zdroj: Štatistický úrad SR

Veková štruktúra obyvateľstva

Ukazovateľ	2011
Predproduktívny vek (0-19)	2487
Produktívny vek:	5435
- Muži – 20 – 64	
- Ženy – 20 – 64	5424
Poproduktívny vek:	660
- Muži – 64+	
- Ženy – 64+	1132

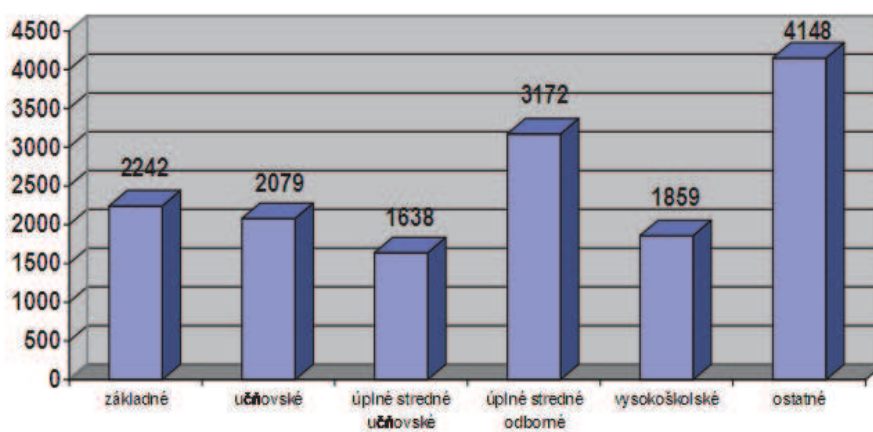
Zdroj: Štatistický úrad SR

Národnosť:



Zdroj: Štatistický úrad SR

Vzdelanostné zloženie:



Zdroj: Štatistický úrad SR

2. PRÁVNÝ RÁMEC POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V SR

Dňa 01. januára 2009 nadobudol účinnosť zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách), ktorý novým spôsobom upravuje podmienky poskytovania sociálnych služieb.

Poslaním sociálnych služieb je pomôcť ľuďom udržať si alebo znovu získať svoje miesto v spoločnosti, v komunite kde žijú. Sociálnou službou rozumieme činnosť, ktorá zaistí pomoc a podporu ľuďom, ktorí sa stretávajú s rôznymi problémami z dôvodu dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu, zdravotného postihnutia, pre krízovú sociálnu situáciu a ktorí nie sú schopní tieto svoje problémy riešiť samostatne, bez pomoci iných ľudí. Rozsah a forma pomoci musí vždy zachovávať ľudskú dôstojnosť osôb, vychádzať z ich individuálnych potrieb a aktívne podporovať ich samostatnosť. Cieľom poskytovania sociálnych služieb tak nie je samotná pomoc a podpora pri uspokojovaní potrieb prijímateľov služieb, ale ich cieľom je prispievanie k prirodzenému začleneniu človeka v každom veku do spoločnosti (a to aj v prípade, že sa nachádzajú na jej okraji) alebo cieľom poskytovania sociálnych služieb naopak môže byť zabránenie tomu, aby sa na okraj spoločnosti dostali (z dôvodu svojho postihnutia, problémovej situácie či inej bariéry a pod.).

Sociálne služby podľa tohto zákona sa poskytujú prostredníctvom odborných, obslužných a ďalších činností, ktoré je poskytovateľ povinný poskytnúť alebo zabezpečiť v prípade, že tieto činnosti sú taxatívne vymedzené. Odborné činnosti, ktorými sú sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia je možné poskytovať aj samostatne. Zároveň poskytovateľ môže vykonávať aj iné činnosti ako upravuje zákon, ktoré zvýšia kvalitu sociálnych služby.

Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov sociálne služby člení v §12 nasledovne:

- a) sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v zariadeniach, ktorými sú
 1. nocľaháreň,
 2. útulok,
 3. domov na pol ceste,
 4. nízkoprahové denné centrum,
 5. zariadenie núdzového bývania.

- b) sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, ktorými sú
 1. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života,
 2. poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
 3. poskytovanie sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodiny.

- c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú

1. poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek,
2. opatrovateľská služba,
3. prepravná služba,
4. sprievodcovská služba a predčitateľská služba,
5. tlmočnická služba,
6. sprostredkovanie tlmočnickej služby,
7. sprostredkovanie osobnej asistencie,
8. požičiavanie pomôcok.

d) sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, ktorými sú

1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií.

e) podporné služby, ktorými sú

1. odľahčovacia služba,
2. pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
3. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
4. poskytovanie sociálnej služby v integračnom centre,
5. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
6. poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
7. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

Poskytovateľov sociálnych služieb delí zákon do dvoch kategórií – verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb. Na území mesta Galanta pôsobia verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb a okrem nich pôsobia na území mesta Galanta aj ďalšie organizácie s právnou formou, či už ako občianske združenia alebo ako neziskové organizácie, ktoré poskytujú ďalšie služby pre rôzne cieľové skupiny.

3. ANALÝZA POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE GALANTA A ORGANIZÁCIÍ III. SEKTORA, KTORÉ V SOCIÁLNEJ OBLASTI PRACUJÚ

Verejní aj neverejní poskytovatelia sociálnych služieb a ďalšie mimovládne neziskové organizácie boli podobne ako prijímatelia sociálnych služieb (dotazník) oslovení prostredníctvom riadiacej skupiny na zdokumentovanie poskytovaných služieb, v ktorých sú poskytované sociálne služby.

A) SENIORI

Služby určené cieľovej skupine seniorov sú poskytované občanom, ktorí dosiahli vek priznania starobného dôchodku a dostali sa do sociálnej situácie, kedy z dôvodov svojho zdravotného stavu vyžadujú podporu inej osoby. V prípade, že pre svoju sociálnu situáciu alebo závažnosť svojho zdravotného stavu nemôžu túto podporu získať prirodzenou podporou svojej rodiny, stávajú sa potenciálnymi odberateľmi niektorého druhu špecifických služieb pre seniorov.

3.1. POSKYTOVANE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ZRIAĐOVATEĽSKEJ PÔSOBNOSTI MESTA

PATRIA – Domov dôchodcov (ďalej len „Patria-DD“)

Švermova ul. 1457/16, 924 01 Galanta

TEL: 031 782/21-17, 031 782/21-07

E-MAIL: patriagalanta@stonline.sk

druh sociálnej služby	<i>zariadenie pre seniorov</i>	<i>zariadenie opatrovateľskej služby</i>	<i>nocľaháreň</i>
forma sociálnej služby	pobytová – celoročná	pobytová	pobytová
kapacita	160	4	10
cieľová skupina	seniori	dospelí občania so zdravotným postihnutím, seniori	Fyzická osoba,**

** ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.

Zariadenie:

- PATRIA-DD zahájilo svoju činnosť v oblasti poskytovania sociálnych služieb v roku 1986 ako účelová budova pre dôchodcov. Prešla niekoľkými reprofilizáciami a v súčasnej dobe poskytuje podľa zákona č. 448/12008 Z.z. v znení neskorších predpisov sociálne služby:
 - zariadenie pre seniorov,
 - zariadenie opatrovateľskej služby,
 - opatrovateľská služba (v domácnosti),
 - nocľaháreň,
 - nízkoprahové denné centrum,
 - odľahčovacia služba.

V rámci preneseného výkonu štátnej správy prešlo z Krajského úradu Trnava do zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Galanta PATRIA-DD s kapacitou 160 miest zriaďovacou listinou zo dňa 02.07.2002.

Sociálne služby poskytuje 83 zamestnancov, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady na výkon svojej funkcie,

- zariadenie sa nachádza na Sídlisku Sever. Má dva štvorpodlažné pavilóny označované ako A a C spojené s prízemnou spojovacou chodbou (pavilón B). Pod časťou pavilónu C sa nachádza suterén. Obidva pavilóny sú vybavené dvoma výťahmi: malý pre 4 osoby, veľký pre 6 osôb. Atrium, priestor medzi pavilónmi A a C slúži ako oddychová zóna s priestrannou terasou, zeleňou, dláždenými chodníkmi, lavičkami a altánkom,
- **zariadenie pre seniorov poskytuje:** odborné, obslužné a iné činnosti. Úhrada za tieto služby je stanovená VZN mesta Galanta č. 43/2009 v znení neskorších predpisov. V rámci **odborných činností** sa poskytuje najmä: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia,
- **ošetrovateľská starostlivosť:** je poskytovaná nepretržitou službou. Zdravotnícka starostlivosť je zabezpečovaná zdravotníckym zariadením a ošetrojúcim lekárom, ktorý ordinuje priamo v zariadení. Zariadenie má zariadenú ambulanciu, na odborné vyšetrenie sú klienti zariadenia sprevádzaní zdravotníckym personálom. Zdravotnícke úkony, ktoré nariadi lekár sú poskytované službou ADOS,
- **ubytovanie:** v pavilóne A sa nachádzajú jedno a dvojlôžkové obytné jednotky s kuchynkou pre mobilných klientov. V pavilóne C sú jedno, dvoj a trojlôžkové obytné jednotky pre prevažne imobilných a ťažko mobilných klientov. Zariadené sú základným bytovým vybavením najmä polohovacie postele, skrine, komody, stoly, stoličky alebo kreslá. V každej obytnej jednotke je hygienické zariadenie – sprchovací kút alebo vaňa, WC,
- **stravovanie:** disponuje vlastnou kuchyňou, kde sa pripravuje celodenná strava v rozsahu raňajky, obed, večera, pri diabetickej strave II. večera. V zariadení sa pripravujú tri druhy diét: racionálna, šetriaca a diabeticke. Klienti sú obslužení žiakmi Strednej odbornej školy obchodu a služieb v rámci praktického výcviku resp. zdravotníckym personálom,
- **upratovanie, pranie, žehlenie** – starostlivosť o osobnú bielizeň, zabezpečované vlastnou popr. externou práčovňou,
- **administratívne služby:** sú poskytované klientom podľa ich požiadaviek,
- **voľnočasové aktivity** sú organizované podľa záujmu klientov. Zabezpečujú kurzy šikovných rúk, spevácky a pod. a organizujú kultúrno – spoločenské akcie, ako aj športovo zábavné hry a pod.,
- **doplňkové služby:** v zariadení pravidelne slúži farár, ktorý je klientom zariadenia. Klienti majú možnosť sa denne zúčastňovať bohoslužieb. Zariadenie pravidelne navštevujú kaderničky, pedikérky ako aj pracovníčky z knižnice.

Zariadenie opatrovateľskej služby – poskytuje sociálne služby na dobu určitú pre občanov mesta Galanta. Ďalšie poskytnuté služby (stravovanie, bývanie, upratovanie, pranie a žehlenie šatstva a bielizne, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby) sú totožné so sociálnymi službami poskytovanými v zariadení pre seniorov.

Opatrovateľská služba – sa poskytuje občanom mesta Galanta v domácnosti. Počet klientov je závislý od záujmu a potrieb občanov odkázaných na túto formu sociálnych služieb.

Nocľaháreň – sa poskytuje občanom mesta Galanta – ktorí nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorí nemajú vlastné bývanie, alebo ho nemôžu užívať – prístrešie s možnosťou prenocovať, pripraviť si stravu a vykonávať úkony osobnej hygieny popr. vyprat' osobné šatstvo. Nocľaháreň má osobitný vchod, kde sú zriadené tri obytné miestnosti s hygienickými zariadeniami a s kuchynkou.

Nízkoprahové denné centrum – sociálna služba sa poskytuje občanom mesta Galanta počas dňa osobe, ktorá je bez prístrešia a nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb.

Odľahčovacia služba – je sociálna služba určená občanom mesta Galanta, ktorí opatrujú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím. Jej cieľom je nevyhnutný odpočinok, na účel udržania jej fyzického a duševného zdravia. Poskytuje sa formou pobytovej služby v zariadení alebo opatrovateľskej služby v domácnosti. Môže sa poskytovať maximálne 30 kalendárnych dní v roku.

Spoločné stravovanie sociálne odkázaným obyvateľom – uvedenú službu zabezpečuje Mestský úrad Galanta v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia mesta Galanta č.16/2013, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecne záväzné nariadenie mesta Galanta č.9/2012 o poskytovaní peňažných príspevkov sociálne odkázaným obyvateľom mesta. Uvedené stravovanie je zabezpečené cez Strednú odbornú školu obchodu a služieb Galanta – evidujeme v súčasnosti 57 stravníkov a prostredníctvom PATRIA-DD – evidujeme 30 stravníkov, s ktorými má mesto Galanta podpísanú zmluvu.

Denné centrá – mesto Galanta zriadilo a prevádzkuje Denné centrá (ďalej len „DC“) v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Mesto Galanta má zriadené štyri denné centrá: DC Kpt. Nálepku, DC Švermova, DC Hody, DC Javorinka.

- **predmetom činnosti DC:** poskytovanie sociálneho poradenstva, zabezpečovanie záujmovej činnosti poskytnutím priestorov na záujmovú a kultúrnu činnosť fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou,
- **DC nemajú právnu subjektivitu,** nemôžu nadobúdať žiaden nehnuteľný majetok a sú spravované Mestským úradom Galanta prostredníctvom príslušného útvaru sociálnych vecí a zdravotníctva,
- **činnosť DC:** sa riadi prevádzkovým poriadkom a ročným plánom činnosti, ktorý vypracúva výbor DC a schvaľujú ho členovia na výročnej členskej schôdzi. Hlavným poslaním DC je podnecovať aktivitu seniorov a občanov s nepriaznivým zdravotným stavom, povzbudzovať členov k aktivite, sebarealizácii a vytváraniu pocitu spolupatričnosti. V DC sa vytvárajú podmienky pre záujmovú, kultúrnu činnosť, vzdelávacie aktivity ako aj spoločenský život,

- **členstvo v DC:** každý občan s trvalým pobytom na území mesta Galanta, ktorý dosiahol dôchodkový vek či občan s nepriaznivým zdravotným stavom, členstvo v DC je dobrovoľné.

Počet členov denných centier podľa rokov				
	2009	2010	2011	2012
DC Kpt. Nálepku	57	59	57	55
DC Švermova	68	70	71	65
DC Hody	72	63	64	56
DC Javorinka	38	35	33	33
SPOLU:	235	227	225	209

Zdroj: MsÚ Galanta

3.2. POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MIMO ZRIAĐOVATEĽSKEJ PÔSOBNOSTI MESTA

POHODA SENIOROV, n.o.

Mierová ul. 1449/67, prevádzka Hodská ul. 360, 924 01 Galanta

TEL: 0905/466 038; 0908/647 182

E-MAIL: kupcik@pohodaseniorov.sk

WEB: www.pohodaseniorov.sk

druh sociálnej služby	<i>zariadenie pre seniorov</i>	<i>domov sociálnych služieb</i>	<i>denný stacionár</i>
forma sociálnej služby	pobytová – celoročná	pobytová	ambulantná
kapacita	32	38	8
cieľová skupina	seniori	dospelí občania so zdravotným postihnutím, seniori	seniori

Zariadenie:

- zriaďovateľom je nezisková organizácia Pohoda seniorov, n.o., ktorá bola založená dňa 10.02.2010 zápisom do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby pod č. VVS/NO-147/2010. Zariadenie sociálnych služieb Pohoda seniorov je oficiálne otvorené od 01.03.2013,
- zariadenie disponuje vlastným rozľahlým pozemkom, parkom s trávnatými plochami, komplexom dláždených chodníkov, drevenými záhradnými altánkami s posedením, záhradnými lavičkami, s priestorom vyčlenením na pestovanie zeleniny ako možnosti jednej z množstva voľno časových aktivít obyvateľov zariadenia. Zariadenie disponuje nádhernou vonkajšou terasou s výhľadom na mesto Galanta, ktorá slúži pre oddych a relax na čerstvom vzduchu,
- zariadenie je zriadené v novo zrekonštruovanej budove s kolaudovanou v roku 2013,

- izby sú jedno a dvojlôžkové so samostatným sociálnym zariadením na každé tri lôžka. Sú vybavené štandardnými lôžkami v rozmeroch 200 x 80 cm, každá izba je vybavená písacím stolíkom s kreslom, skriňou na osobné veci, signalizačným zariadením na privolanie ošetrojúceho personálu, predsieňou s odkladacím priestorom na obuv – šatstvo. Sociálne zariadenia pre trvalo pripútaných klientov sú veľkometrážne – bezbariérové miestnosti, so špeciálne usporiadanými zariadeniami – toaletou, umývadlom, sprchou na poskytovanie hygieny s asistenciou ošetrojúceho personálu,
- zariadenie má k dispozícii veľkú spoločenskú miestnosť vybavenú audio a videotechnikou na sledovanie televízie a realizáciu voľno časových aktivít,
- v zariadení je poskytované stravovanie prostredníctvom výdajne jedál – dovoz stravy. Spôsob stravovania, denné dávky s ohľadom na diétne indikácie, prípadne individuálne požiadavky klientov zostavuje zamestnaný dietológ. Strava sa podáva v jedálenskej časti zariadenia, ktorá slúži mimo výdajného času stravy ako oddychová zóna pre posedenie pri káve, knihe alebo návštevná miestnosť,
- **administratívne služby:** správa zariadenia ponúka klientom všetky administratívne služby súvisiace s prijatím do zariadenia, poradenské služby klientom, sprostredkováva kontakt klientov s rodinou ako aj poskytuje – sprostredkováva špeciálne služby notára, právnika atď. vrátane špecifických požiadaviek na úradný jazyk týchto služieb,
- **zdravotnícke služby:** v zariadení je poskytovaná nepretržitá zdravotná a ošetrovateľská starostlivosť, denná ambulantná starostlivosť všeobecného lekára zariadenia,
- **sociálna služba:** zariadenie poskytuje klientom nepretržitú odbornú opateru, asistenciu vyškoleného personálu podľa konkrétnych potrieb a zdravotných indikácií. Služby ako kaderníctvo s kozmetikou, manikúrou a pedikúrou je poskytované na objednávku priamo v zariadení. Samozrejmosťou je poskytovanie starostlivosti o oblečenie, bielizeň spočívajúcej v jeho pravidelnom praní, žehlení a ošetrovaní,
- **doplňkové služby:** zariadenie disponuje animačným tímom pracovníkov zabezpečujúcim voľnočasové aktivity s ohľadom na fyzické, duševné a zdravotné indikácie konkrétnych klientov spočívajúcich organizovaním spoločenských podujatí, poznávacích zájazdov, sprostredkovanie kúpeľnej liečby. Pre potreby duchovného života v zariadení je vysvätená kaplnka, ktorá je celodenne prístupná klientom, s možnosťou bohoslužby miestnym farárom,
- zariadenie disponuje vlastnou klimatizovanou rehabilitačnou miestnosťou a rehabilitačným zamestnancom, ktorý má pre klientov pripravený individuálny alebo skupinový rehabilitačný plán s možnosťou masáže.

CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE STARŠÍCH OBČANOV – SAMARITÁN

Clementisove Sady č. 903/4, 924 01 Galanta

TEL: 031/7804468; 0907 712 101

E-MAIL: centrumsocialnychsluziebpre@gmail.com

WEB: www.csssamaritan.meu.zoznam.sk

druh sociálnej služby	<i>domov sociálnych služieb</i>
forma sociálnej služby	pobytová – celoročná
kapacita	34
cieľová skupina	dospelí občania so zdravotným postihnutím, seniori

Zariadenie:

- zriaďovateľom je cirkevný zbor evanjelickej cirkvi a.v. v Galante. Svoju činnosť začal dňa 1. apríla 2000. Cieľom zariadenia je zabezpečiť v duchu kresťanskej lásky k blížnemu, sociálnu a duchovnú starostlivosť starším i telesne postihnutým občanom, bez rozdielu náboženskej, národnostnej, rasovej alebo politickej príslušnosti,
- je zriadený na prízemí jednoposchodovej budovy Evanjelického domu starostlivosti s bezbariérovým prístupom a pohybom po celom zariadení, s priestrannou jedálňou a kuchyňou s celodennou prevádzkou,
- zariadenie disponuje rozsiahlym areálom, ktorý poskytuje obyvateľom možnosť prechádzok a príjemného posedenia v altánku,
- **zdravotnícke služby:** zamestnanci pracujú s obyvateľmi podľa denného harmonogramu práce s popisom činností. Zdravotný personál sa stará a pozoruje obyvateľov 24 hodín, zabezpečuje odborné vyšetrenia, prísun liekov, je v dennom kontakte s našim lekárom a v prípade zhoršenia zdravotného stavu privolá lekára, resp. rýchlu zdravotnú pomoc,
- **sociálne služby:** sociálna pracovníčka pracuje s obyvateľmi denne podľa svojho plánu, zapája ich do činnosti na pracovnej terapii spojenej s hudobnou terapiou a v zmysle individuálnych rozvojových plánov, rozvíja ich motoriku a pamäťové schopnosti,
- **doplňkové služby:** v zariadení pre obyvateľov organizujú rôzne športové popoludnia v areáli Samaritánu, prechádzky s obyvateľmi. V zariadení sú k dispozícii televízne prijímače na izbách. Okrem toho je k dispozícii aj televízny prijímač v jedálni,
- **odborné činnosti:** pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, ošetrovateľská starostlivosť, pracovná terapia, záujmová činnosť,
- **obslužné činnosti:** ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.

Centrum sociálnych služieb pre starších občanov disponuje aj bytmi pod názvom „EDEN“, ktoré sú určené pre samostatných starších ľudí, spravidla dôchodcov, ktorí majú zmluvne zabezpečené doživotné bývanie s možnosťou doživotnej sociálnej starostlivosti a opatery, ak o ňu požiadajú. Obyvateľom je garantované úplné súkromie. K dispozícii je bohato vybavená knižnica.

Súčasťou centra pre starších občanov Samaritán je aj **zariadenie pre seniorov Simeon**. Zariadenie sa nachádza v dedine Kajal, 6 km od mesta Galanta. Simeon je zriadené v prízemnej budove s bezbariérovým prístupom s útulnými izbami a s jedálňou. Kapacita zariadenia je 11 miest pre mobilných obyvateľov. Zariadenie disponuje 5 jednolôžkovými izbami a 3 dvojlôžkovými izbami vyššieho štandardu s vlastným

sociálnym zariadením. Areál ponúka obyvateľom možnosť prechádzok a príjemného posedenia v altánku.

B) OBČANIA SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM A DUŠEVNÝMI PORUCHAMI A AKO AJ RODINY V KTORÝCH ŽIJÚ

Pre účely nášho dokumentu uvedieme definíciu zdravotného postihnutia, kde sa zdravotným postihnutím rozumie: „znevýhodnenie, ktoré má človek s dlhodobou alebo trvalou poruchou, telesného alebo duševného zdravia v štandardne usporiadanom životnom a sociálnom prostredí, a ktoré je potrebné minimalizovať intervenciami v rámci sociálnej politiky a sociálnej práce“. Z tejto a iných podobných definícií zdravotného postihnutia nevyhnutne vyplynie skutočnosť, že dôsledky zdravotného postihnutia sa dajú zmierňovať len sústavou premyslených a navzájom koordinovaných opatrení všetkých zainteresovaných subjektov, ktoré môžu, či musia poskytnúť potrebnú podporu.

SLOVENSKÝ ZVÄZ ZDRAVOTNE POSTIHNUTÝCH (ďalej len „SZZP“)

Mierové námestie 940/1, 924 01 Galanta

TEL: 031/7804204

E-MAIL: szzpgalanta@salamon.sk

Základná organizácia SZZP v meste Galanta eviduje 280 členov. V Galante sú pre zdravotne postihnutých dostupné aj terénne služby – opatrovateľská služba a terénno–sociálne služby poskytované SZZP. Terénno sociálne centrum SZZP v Galante eviduje 21 základných organizácií v obciach a mestách trnavského kraja s počtom členov cca 1800.

Slovenský zväz zdravotne postihnutých je dobrovoľným občianskym združením ľudí so zdravotným postihnutím, ale aj rodinných príslušníkov.

Hlavným cieľom sociálnej služby je umožniť občanom nepriaznivej sociálnej situácii zostať rovnocenným členom spoločnosti a využívať jej prirodzené zdroje, žiť nezávisle, byť v kontakte s ostatnými ľuďmi a žiť v prirodzenom sociálnom prostredí.

Ďalším znakom kvality sociálnych služieb je ich schopnosť podporovať jednotlivých prijímateľov v napĺňaní ich osobných cieľov, ktoré chcú s pomocou sociálnych služieb dosiahnuť. V štandardoch sociálnych služieb je zdôraznená orientácia na osobné ciele prijímateľov služieb čo umožňuje konkretizáciu abstraktných vízií a vytvára predpoklad pre čo najobjektívnejšie hodnotenie kvality služieb.

- SZZP zabezpečuje činnosť dobrovoľnými pracovníkmi, ale i v spolupráci s externými spolupracovníkmi v sídle SZZP v budove Mestského úradu Galanta a zároveň účinne vykonáva terénnu sociálnu prácu,
- pracovníci SZZP sú v pravidelnom kontakte s orgánmi štátnej správy v oblasti sociálneho zabezpečenia, so zdravotníckymi pracovníkmi, ďalšími pracovníkmi a organizáciami, ktorí pracujú na úseku starostlivosti o zdravotne postihnutých. Spolupracujú s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny pri zabezpečovaní ochrany záujmov zdravotne postihnutých občanov, pri ich pracovnom uplatnení a pri riešení politiky zamestnanosti,
- pri riešení odstraňovania architektonických a iných bariér spolupracujú s Mestskými a Obecnými úradmi.

Hlavnou náplňou práce SZZP je:

- bezplatné poskytovanie sociálneho poradenstva na základe oprávnenia MPSVaR SR v zmysle platných zákonov,
- poskytovanie informácií o sociálnych zákonoch a možnostiach príspevkov,
- pomoc pri zaobstarávaní zdravotných pomôcok,
- monitorovanie životných podmienok občanov so zdravotným postihnutím,
- organizovanie rekondičných pobytov pre deti aj dospelých,
- vyhľadávanie architektonických bariér a pomoc pri ich odstraňovaní a sprístupňovaní verejných budov pre ťažko zdravotne postihnutých občanov,
- dohľad nad dodržiavaním vyhlášky 532/2002 Z.z. o bezbariérovej úprave budov využívaných verejnosťou pri novostavbách a prestavbách,
- organizovanie vzdelávacích aktivít.

Pre účely tejto analýzy sme hľadali dáta, z ktorých je možné nadobudnúť predstavu o cieľovej skupine. Všetky údaje boli zisťované ku koncu roku 2012.

Počet poberateľov jednotlivých typov peňažných príspevkov za rok 2009, 2010, 2011, 2012 mesta Galanta

Opakované peňažné príspevky	2009	2010	2011	2012	Spolu
Peňažný príspevok na diétne stravovanie	130	133	136	136	535
Peňažný príspevok na kompenzáciu zvýšených výdavkov súvisiacich s hygienou, opotr. šatstva, bielizne, obuvi a bytového zariadenia	171	177	176	177	701
Peňažný príspevok na kompenzáciu zvýšených výdavkov súvisiacich so zabezpečením prevádzky osobného motorového vozidla	130	139	145	148	562
Peňažný príspevok na opatrovanie	105	109	103	105	422
Peňažný príspevok na osobnú asistenciu	8	7	8	9	32
Peňažný príspevok na prepravu	1	1	1	1	4

Zdroj: ÚPSVaR Galanta

Jednorazové peňažné príspevky	2009	2010	2011	2012	Spolu
Peňažný príspevok na kúpu pomôcky	1	5	0	0	6
Peňažný príspevok na kúpu osobného motorového vozidla	4	5	4	5	18
Peňažný príspevok na úpravu osobného motorového vozidla	0	1	1	0	2
Peňažný príspevok na úpravu bytu	6	3	2	3	14
Peňažný príspevok na úpravu rodinného domu	1	0	0	0	1
Peňažný príspevok na kúpu zdvíhacieho zariadenia	0	1	0	1	2

Zdroj: ÚPSVaR Galanta

Počet vydaných preukazov ŤZP za rok 2009, 2010, 2011, 2012 mesta Galanta

Počet vydaných preukazov ŤZP	2009	2010	2011	2012
bez sprievodcu	37	28	50	34
so sprievodcom	33	59	52	53
Spolu	70	87	102	87

Zdroj: ÚPSVaR Galanta

Je veľmi pravdepodobné, že pomerne veľké množstvo občanov so zdravotným postihnutím nevyužíva nijaké formy sociálnej podpory a uniká tejto evidencii.

DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE DETI A DOSPELÝCH GALANTA

Ul. Krásna č. 1083, 924 01 Galanta

TEL: 031/7804875, 031/7807418, FAX: 031/7804875

E-MAIL: dssgalanta@zupa-tt.sk

WEB: www.dssgalanta.zupa-tt.sk

druh sociálnej služby	<i>domov sociálnych služieb</i>
forma sociálnej služby	ambulantná a pobytová - týždenná
kapacita	15 – pobytová forma (týždenná); 5 – ambulantná
cieľová skupina	deti a mladí dospelí občania s mentálnym postihnutím

Zariadenie:

- zriaďovateľom – Trnavský samosprávny kraj (od 01.07.2002)
- **cieľová skupina:** deti a mladí dospelí, občania s mentálnym postihnutím, aj s pridruženými telesnými a zmyslovými postihnutiami,
- zariadenie je umiestnené v jednopodlažnej budove, dispozične sú priestory riešené systémom detských izieb, obytných izieb, kde je snahou vytvoriť detom a mladým dospelým klientom domáce prostredie,
- v dvoch pavilónoch sú zariadené tri miestnosti, ktoré slúžia ako spálne a cez deň ako herne. V každom pavilóne sú k dispozícii zariadenia pre osobnú hygienu,
- okrem uvedených priestorov majú k dispozícii dennú miestnosť na terapie, učebňu na výtvarnú a pracovnú výchovu, miestnosť pre liečebnú telesnú výchovu, jedáleň,
- vybavenie obytných miestností je účelové, každý klient má pridelenú posteľ, skriňu na osobné ošatenie a prípadne na veci osobnej potreby,

Zariadenie poskytuje:

- **sociálne poradenstvo:** pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- **sociálnu rehabilitáciu,**
- **ubytovanie,**
- **stravovanie:** strava sa pripravuje denne vo vlastnej kuchyni. Podáva sa racionálna a diabetická strava, prípadne aj iná podľa požiadaviek klienta. Strava sa podáva v jedálenskej časti zariadenia, podľa potreby aj na lôžku,
- **ošetrovateľskú starostlivosť:** je poskytovaná nepretržite zdravotníckymi pracovníkmi. Uskutočňujú sa cvičenia liečebnej telesnej výchovy, rôzne

rehabilitácie masážnymi prístrojmi, svetelnou terapiou, posilňovacími zariadeniami, ripstolom, stacionárnym bicyklom, stepperom, činkami, masážnym prístrojom na vodoliečbu nôh,

- **výchovná starostlivosť a pracovná terapia:** je poskytovaná výchovnými pracovníkmi a ergoterapeutmi a to podľa dosiahnutého stupňa vývoja klienta vo výchovných skupinách aj individuálne. Vytvárajú podmienky pre realizáciu pracovných a hravých aktivít, vytvárajú a upevňujú sociálne návyky s využitím rôznych terapií: arteterapia, muzikoterapia, logoterapia, biblioterapia, fyzioterapia, ergoterapia, canisterapia. Zabezpečujú vzdelávanie v Špeciálnej základnej škole a v Základnej umeleckej škole v Galante,
- **záujmová činnosť:** divadelný krúžok – divadielka, muzikály, ktorými sa prezentujú na rôznych súťažiach a podujatiach,
- zariadenie spolupracuje na viacerých projektoch, organizuje podujatia zamerané na integráciu klientov, napr. kultúrno – spoločenské podujatie.

C) OBYVATELIA OHROZENÍ, POSTIHNUTÍ SOCIÁLNYM VYLÚČENÍM

Termín sociálne vylúčenie najvýstižnejšie charakterizuje stav nedostatočného, či sťaženého prístupu k základným zdrojom spoločnosti akými sú:

- vzdelanie
- zamestnanie
- bývanie
- zdravotná starostlivosť
- sociálna ochrana

Dôvody prečo k stavu sociálneho vylúčenia prichádza sú rôzne. Z hľadiska tvorby komunitného plánu rozvoja sociálnych služieb sa prioritou stávajú oblasti predchádzania jeho vzniku (prevencie) a nastavenia adekvátnych nástrojov pomoci v prípade jeho výskytu. Hovoríme o dvoch základných skupinách v meste Galanta ohrozených, postihnutých sociálnym vylúčením:

1. Osoby s nedostatočnými, nízkymi, alebo žiadnymi príjmami

Jedná sa o jednotlivcov, či rodiny v hmotnej núdzi, kde práve faktor nezamestnanosti spôsobuje situáciu spojenú s neuspokojovaním ďalších základných potrieb:

- bývania
- vzdelania
- ďalšie dôsledky

Takýto stav v prípade dlhodobého trvania okrem materiálneho nedostatku pôsobí negatívne aj na sociálne väzby v rodinách, stáva sa príčinou výskytu sociálno-patologických javov (kriminalita, závislosti, násilie). A tu sa dostávame k druhej početnej skupine, ktorá je postihnutá, resp. ohrozená sociálnym vylúčením a vyžaduje špecifické formy odbornej pomoci.

2. Osoby vyžadujúce azylovú pomoc v podobe okamžitej, či po určitý čas trvajúcej krízovej intervencie

Postihnutím jednotlivcom či rodinám je potrebné poskytnúť akútnu odbornú pomoc, keďže môžu byť ohrozené na živote, či zdraví, či už sa jedná o deti, alebo dospelých. K tejto skupine obyvateľov možno zaradiť obeť týrania, rodiny s maloletými

deťmi, ktorým hrozí strata bývania, osoby trpiace látkovými, či nelátkovými závislosťami.

Situáciu v meste Galanta nielen z pohľadu rodín, ktoré sú odkázané na pomoc štátu pri uspokojovaní svojich potrieb (poberatelia DvHN), ale aj ďalších príspevkov súvisiacich s výchovou a vzdelaním detí dokumentujú tieto objektívne údaje.

Podiel počtu poberateľov DvHN so spoločne posudzovanými osobami mesta Galanta za rok 2009, 2010, 2011, 2012				
	2009	2010	2011	2012
Počet poberateľov	320	340	317	294
Spoločne posudzované osoby	116	119	113	113
Spolu	436	459	430	407

Zdroj: ÚPSVaR Galanta

Štruktúra počtu poberateľov DvHN mesta Galanta za rok 2009, 2010, 2011, 2012 v členení podľa pohlavia				
	2009	2010	2011	2012
Počet poberateľov	320	340	317	294
Ženy	203	224	206	160
Muži	117	116	111	134

Zdroj: ÚPSVaR Galanta

ČISTÝ DEŇ, n.o.

Hody 1228, 924 01 Galanta

TEL: 031/701 33 81 FAX: 031/701 33 83

E-MAIL: cistyden@cistyden.sk

WEB: www.cistyden.sk

Zariadenie:

- zriaďovateľom je nezisková organizácia Čistý deň, n.o. vznikla 15.05.2000 registráciou na Krajskom úrade v Trnave v zmysle zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby ľuďom,
- služby v resocializačnom stredisku sa poskytujú na základe zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele v znení neskorších predpisov,
- **predmetom činnosti** je vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Zariadenie sa zriadilo za účelom aktivizovania vnútorných schopností detí a plnoletých fyzických osôb na prekonanie psychických, fyzických a sociálnych dôsledkov drogovu závislých, alebo iných závislostí a na zapojenie sa do života v prirodzenom prostredí,
- zariadenie vykonáva distribučnú činnosť s problematikou závislostí a sociálno-patologických javov, ako aj reklamnú a inzertnú,
- na chode resocializačného strediska sa celkovo aktuálne podieľa 23 členov tímu.

D) RODINA A MATKY S DEŤMI

Riešenie sociálnych problémov rodín s deťmi je z hľadiska zlepšovania podmienok života občanov mesta Galanta významnou prioritou. Prioritou preto, lebo so sociálnych fungovaním či nefungovaním rodín súvisia nielen súčasné programy, ale aj príprava programov v budúcnosti. Od sociálnej, duševnej, zdravotnej, ekonomickej podpory, stability a funkčnosti rodín a ich detí sa odvíja celková sociálna stratégia sociálnych programov v meste.

Mesto Galanta, Mestský úrad Galanta v rámci sociálnej pomoci poskytuje rodinám v hmotnej núdzi **jednorazový peňažný príspevok pre nezaopatrené dieťa** (útvár sociálnych vecí a zdravotníctva)

Jednorazový peňažný príspevok pre nezaopatrené dieťa				
	2009	2010	2011	2012
Počet poberateľov/počet nezaopatr. detí	11/15	15/32	15/20	13/22
Výška poskytnutého jednoraz. peňažného príspevku	1 195	2 205	1 381	1 527

Zdroj: MsÚ Galanta

Mestský úrad Galanta sústreďuje svoju činnosť aj na už vzniknutú problémovosť u detí, u ktorých sa prejavujú nežiaduce sociálno-patologické javy, medzi ktoré patrí záškoláctvo, t.z. zanedbávanie povinnej školskej dochádzky. Intenzívne pracuje s rodičmi na eliminácii záškoláctva s cieľom dosiahnuť opätovnú pravidelnú školskú dochádzku u detí. **Túto činnosť vykonáva na základe oznámenia ZŠ o zanedbávaní povinnej školskej dochádzky.**

Osobitný príjemca – prídavok na dieťa (ÚPSVaR)				
Školský rok:	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Počet evidovaných prípadov:	13	11	6	5
Počet detí:	17	16	8	6

Zdroj: MsÚ Galanta

Počet detí ohrozených chudobou, ktorým sa poskytuje pomoc prostredníctvom oddelenia školstva, kultúry a športu (ÚPSVaR)			
		počet	celková výška v €
Základné školy	dotácia na stravu	70	8 446,-
Materské školy	dotácia na školské potreby	67	2 075,-

zdroj: MsÚ Galanta

Mesto Galanta, Mestský úrad Galanta má rozbehnutú rozsiahlu prevenčnú činnosť v záujme predchádzania sociálnopatologických javov u detí a rodiny. Túto činnosť vykonávajú viaceré inštitúcie, s ktorými mesto Galanta spolupracuje prostredníctvom útvaru sociálnych vecí a zdravotníctva a oddelenia školstva, kultúry a športu. Svoju činnosť sústreďuje na organizovanie podujatí pre deti a na systematické voľno časové aktivity. Táto činnosť je jedna z opatrení na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine a na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov, ktorá

patri do pôsobností obce podľa § 10 zákona NR SR č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele.

Mesto Galanta, Mestský úrad Galanta s uvedenou problematikou spolupracuje aj s inými subjektmi ako je napr.: **Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny; Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie; Centrum voľného času – Spektrum a mnohé ďalšie.**

Taktiež v spolupráci s Mestskou políciou realizuje projekt „**Projekt prevencie protispoločenskej činnosti mládeže s dôrazom na problematiku záškoláctva a používania alkoholu a tabakových výrobkov na území mesta Galanta**“ – ktorý je zameraný na predchádzanie tzv. protispoločenských, resp. sociálnopatologických javov. Ďalším projektom, ktorý sa realizuje každoročne v spolupráci s VÚC Trnava „Integrácia, vzdelávanie a prevencia detí – kľúč k predchádzaniu sociálnopatologickým javom“.

Mesto Galanta, Mestský úrad Galanta už viac rokov podporuje rodiny s maloletými deťmi v oblasti poskytovania mestských – sociálnych bytov: **Hodská ul. 1645/71 – 42 bytov; Matúškovská cesta 874/1 – 22 bytov; Garažd 1600 – 5 bytov a 4 izby.** V rámci svojej bytovej politiky uprednostňuje mladé rodiny s maloletými deťmi.

Počet poberateľov rodičovského príspevku a rodinných prídavkov – mesto Galanta				
	2009	2010	2011	2012
Rodičovský príspevok:	326	328	342	308
Prídavok na dieťa:	1971	1909	1870	1829

Zdroj: MsÚ Galanta

Potrebou všetkých rodín je rozvoj podporných služieb nesúvisiacich priamo so sociálnymi službami a zlepšovanie podmienok kvality života rodín v meste. Z pohľadu sociálnej oblasti majú bežné rodiny potrebu podieľať sa a byť aj aktívnymi tvorcami preventívnych programov na podporu manželstiev, fungovania vzťahov s deťmi, rozvoja svojho zdravia, duchovného života.

CENTRUM PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÉHO PORADENSTVA A PREVENCIE (ďalej len „CPPPaP“)

Hodská 2352/62, 924 81 Galanta

TEL: 031/780 56 14 **FAX:** 031/708 08 30

E-MAIL: pppgalanta@psychology.sk

WEB: www.pppgalanta.psychology.sk

Zariadenie:

- zriaďovateľom je Okresný úrad Trnava od 01.10.2013 – odbor školstva
- poradenské zariadenie poskytujúce **komplexnú, psychologickú, špeciálno-pedagogickú, diagnostickú, výchovnú, poradenskú a preventívnu starostlivosť**. Klientmi sú deti od narodenia do ukončenia prípravy na povolanie,

- súčasne poskytujú **služby poradenského, metodického a informačného charakteru pre rodičov** (resp. zákonných zástupcov), klientov a pedagogických zamestnancov škôl,
- služby CPPPaP sú poskytované **bezplatne**,
- spolupracuje s materskými, základnými a strednými školami, so špeciálnymi školami, pediatriami, odbornými lekármi a pod., školskými úradmi pri mestských a obecných úradoch, s ÚPSVaR, so sociálnymi kurátormi, políciou, súdmi,
- odborní zamestnanci – psychológovia, špeciálni a sociálni pedagógovia – sú pripravení pomôcť pri riešení problémov a hľadani odpovedí na otázky súvisiace s výchovou a vzdelávaním detí.

CENTRUM VOĽNÉHO ČASU – SPEKTRUM (ďalej len CVCČ-S)

Hlavná 1005/16, 924 81 Galanta

TEL: 031/780 43 36

E-MAIL: spektrum@cvcga.edu.sk

WEB: www.cvska.edupage.org

Zariadenie:

- je v sústave školských zariadení v zmysle § 113 školského zákona zaradené medzi školské výchovno-vzdelávacie zariadenia s mimoškolskou – celoročnou prevádzkou,
- zabezpečuje výchovno-vzdelávaciu, záujmovú a rekreačnú činnosť pre deti a mládež, ktoré sa vzdelávajú v základných a stredných školách a tak sa pripravujú na budúce povolanie, ale aj pre rodičov a iné osoby,
- realizuje širší okruh činností (prázdninové činnosti, súťaže, olympiády, voľnočasové aktivity pre verejnosť),
- CVCČ-S eviduje spolu 16 záujmových útvarov spolu s 220 členmi.

RODINNÉ CENTRUM – BAMBUĽKOVO

ZŠ Z. Kodálya, Švermova ul. , vchod z Ul. J. Jesenského , 924 01 Galanta

TEL: 0944/ 385 159; 0907 447 715

E-MAIL: bambulkovo@szm.sk

WEB: www.bambulkovo.szm.com

- otvorené v roku 2002,
- funguje na dobrovoľníckej báze a postupom času a tiež v súčasnosti, s pomocou aktivačných zamestnancov z úradu práce (ÚPSVaR),
- organizujú burzu oblečenia, vzdelávacie aktivity pre rodičov na témy vybrané členmi materského centra s odborníkmi, lekármi, psychológmi, k problematike výchovy,
- prednášky na témy: príprava k rodičovstvu, dojčenie, poradňa,
- kultúrne programy pre deti a rodiny,
- kultúrna akcia „Míľa pre mamu“, ktorá je každoročne podporovaná mestom Galanta.

Na území mesta Galanta pôsobia aj iné zariadenia zamerané na sociálne služby súvisiace s uvedenou cieľovou skupinou ako napr.: **Základné umelecké školy, Jasle Medulienka atď.**

Mesto Galanta má rozbehnutú aj rozsiahlu prevenčnú činnosť v záujme predchádzania sociálno-patologických javov u detí a rodiny. Túto činnosť vykonávajú viaceré inštitúcie, s ktorými mesto Galanta spolupracuje prostredníctvom útvaru sociálnych vecí a zdravotníctva MsÚ Galanta ako napr.

- slovenský červený kríž,
- úrad práce, sociálnych vecí a rodiny,
- mestská polícia,
- galantské osvetové stredisko
- centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie,
- základné a materské školy,
- mestské kultúrne stredisko,
- okresné riaditeľstvo policajného zboru.

4. ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE GALANTA A ĎALŠÍCH OBYVATEĽOV

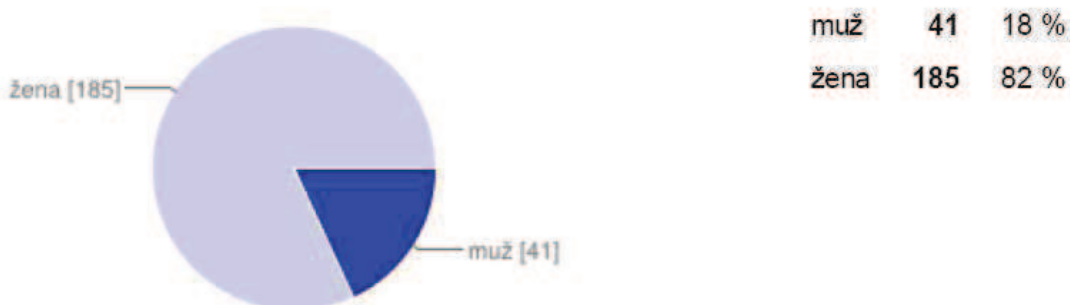
Súčasťou komunitného plánu sociálnych služieb sú aj výsledky dotazníkového šetrenia v rámci mesta Galanta.

Dotazník obsahujúci 17 otázok bol distribuovaný začiatkom mesiaca apríl 2013 prostredníctvom zverejneného článku v Galantských novinách, webovej stránky mesta, ako aj v podateľni resp. na útvare sociálnych vecí a zdravotníctva MsÚ Galanta, taktiež boli oslovené organizácie (*Okresný úrad, ÚPSVaR, DD Patria, Samaritán, Pohoda Seniorov, DSS pre deti a dospelých, Denné centrá, Čistý deň, Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Slovenský zväz zdravotne postihnutých, Slovenský červený kríž*) a zariadenia v meste (*školské zariadenia – základné a materské školy*), aby dotazník sprostredkovali svojim klientom a členom. Dotazník bolo možné odovzdať do konca apríla 2013.

V termíne uvedenom pre návrat dotazníkov sa vrátilo 226 vyplnených dotazníkov. Na základe daného prieskumu uvádzame analýzu, ktorá vyplynula z jednotlivých odpovedí respondentov.

1.

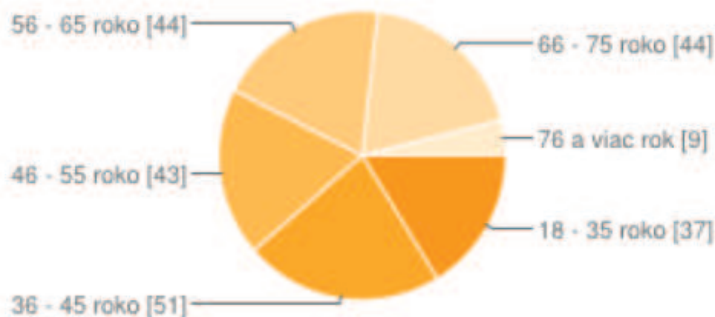
Pohlavie



Prevažná väčšina zapojených občanov boli ženy. Zapojilo sa ich 185, čo predstavuje 82%. Mužov bolo 41, čo je 18%.

2.

Koľko máte rokov?

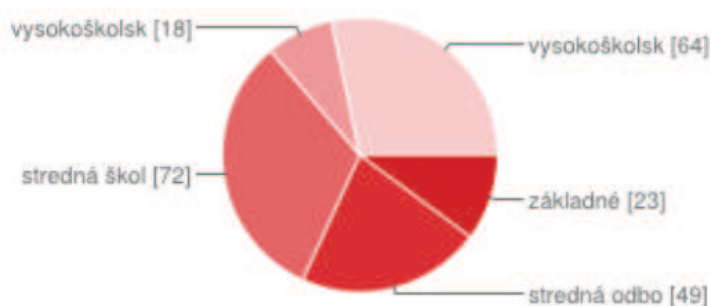


18 - 35 rokov	37	16 %
36 - 45 rokov	51	22 %
46 - 55 rokov	43	19 %
56 - 65 rokov	44	19 %
66 - 75 rokov	44	19 %
76 a viac rokov	9	4 %

Záujem o vplyv na veci verejné prejavili vo väčšej miere občania vekovej skupiny od 36-45 rokov (22%), ale k danej problematike sa tiež vyjadrilo 19% 46-55 ročných, 19% 56-65 ročných a 19% 66-75 ročných.

3.

Aké je Vaše najvyššie vzdelanie?

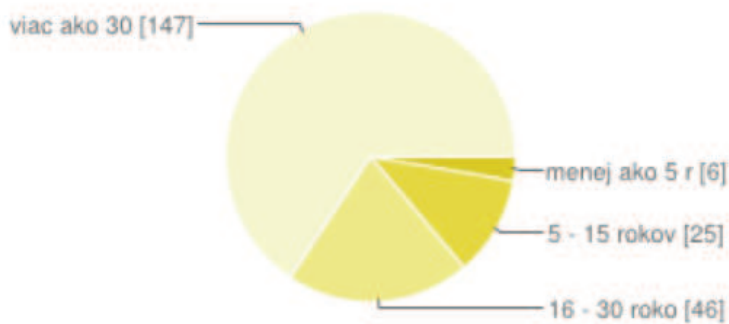


základné	23	10 %
stredná odborná škola bez maturity	49	22 %
stredná škola s maturitou	72	32 %
vysokoškolské I. stupňa	18	8 %
vysokoškolské II. stupňa	64	28 %

Z hľadiska najvyššieho dosiahnutého vzdelania najviac respondentov boli stredoškooláci s maturitou (32%) a potom vysokoškolskí vzdelaní I. a II. stupňa 28%. Strednú odbornú školu bez maturity uvádza ako svoje najvyššie dosiahnuté vzdelania 22%, základné vzdelanie 10% a vysokoškolské I. stupňa 8% respondentov.

4.

Ako dlho žijete v Galante?

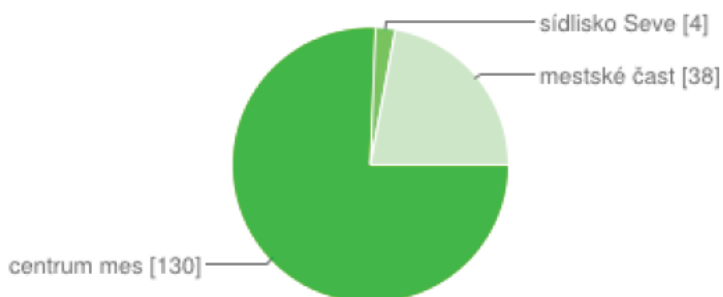


viac ako 30 rokov	147	66 %
16 - 30 rokov	46	21 %
5 - 15 rokov	25	11 %
menej ako 5 rokov	6	3 %

Najviac respondentov (66%) žije v Galante viac ako 30 rokov. Potešiteľný je fakt, že 11% respondentov žije Galante menej ako 15 rokov, ale zapojením sa do dotazníkového šetrenia prejavili záujem o mesto, jeho problémy a budúcnosť.

5.

Kde v Galante bývate?

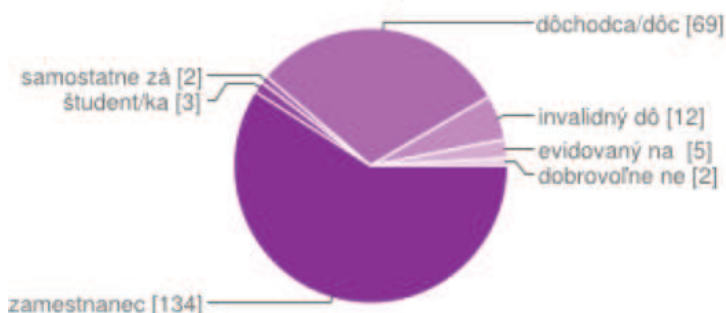


centrum mesta, vrátane Kolónie	130	76 %
sídliisko Sever	4	2 %
mestské časti Hody, Javorinka, Nebojsa	38	22 %

Početne najsilnejšia skupina respondentov žije v centre mesta Galanta vrátane Kolónie (76%).

6.

Aké je Vaše sociálne postavenie?

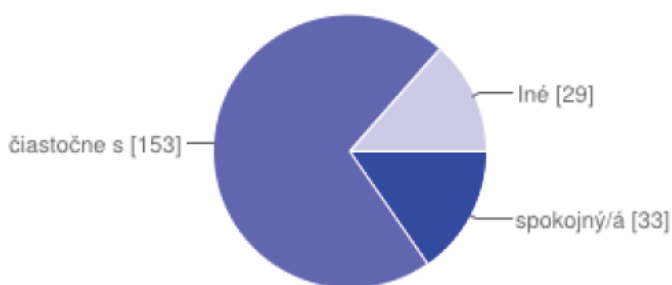


zamestnanec	134	59 %
študent/ka	3	1 %
samostatne zárobkovo činná osoba	2	1 %
dôchodca/dôchodkyňa	69	30 %
invalidný dôchodca/dôchodkyňa	12	5 %
evidovaný na ÚPSVaR – poberateľ/ka dávky v HN	5	2 %
dobrovoľne nezamestnaný	2	1 %

Najčastejšie dotazník vyplnili zamestnanci (59%) a dôchodcovia (30%).

7.

Ako ste spokojní so sociálnymi službami v meste Galanta ? Ak ste nespokojný, napíšte v riadku "iné" s čím.

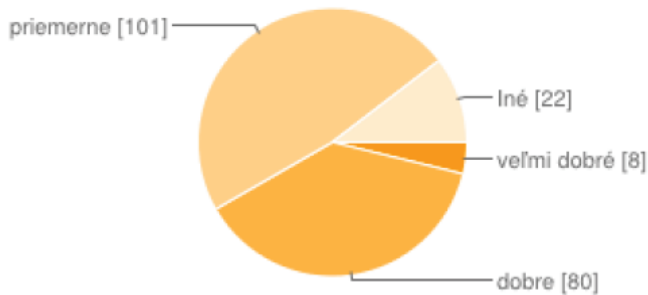


spokojný/á	33	15 %
čiastočne spokojný/á	153	71 %
Iné	29	13 %

Väčšina respondentov je optimistická pri hodnotení úrovne spokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami. Čiastočnú spokojnosť s poskytovaním sociálnych služieb vyslovilo (71%), spokojnosť 15% respondentov, čo predstavuje spolu 86%. Slabú spokojnosť resp. inú so sociálnymi službami vyjadrilo 13%.

8.

Ako by ste hodnotili ponúkané aktivity pre seniorov v meste Galanta? Ak sú nedostačujúce, doplňte v riadku "iné" o aké aktivity by ste mali záujem.



veľmi dobré	8	4 %
dobre	80	38 %
priemerne	101	48 %
Iné	22	10 %

Viac ako 48% respondentov uviedlo, že sú v priemere spokojní s aktivitami pre seniorov v meste Galanta. 38% respondentov uviedlo, že sociálne aktivity pre seniorov v meste Galanta považujú za dobré. 10% respondentov uviedlo iné (viac kultúrno-spoločenských akcií pre seniorov, kaviarne pre seniorov)

9.

Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v meste?

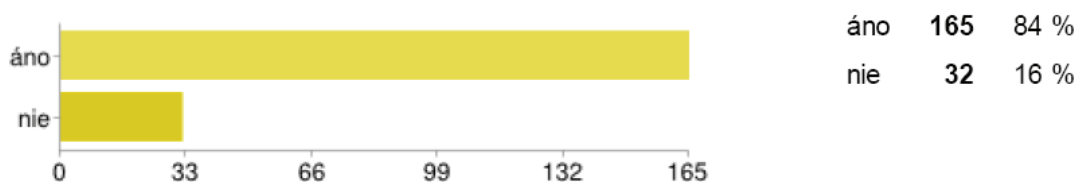


obrátim sa na človeka s podobným problémom	34	10 %
nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú	72	22 %
vyhľadám pomoc u priateľa, rodiny	18	5 %
získam informácie z internetu	78	23 %
u ošetrojúceho lekára	24	7 %
opýtam sa na úradoch	65	20 %
neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol	36	11 %
iné zdroje	5	2 %

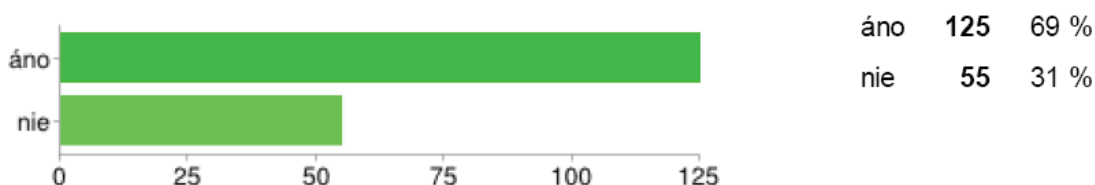
Respondenti vedia, kam by sa obrátili s prosbou o informácie o sociálnych službách v prípade, že by takéto informácie potrebovali. Najčastejšie by získali informácie z internetu (23%), ďalej by sa nakontaktovali na organizácie, o ktorých vedia, že podobné služby poskytujú (22%) alebo by získali informácie na úradoch (20%).

10.

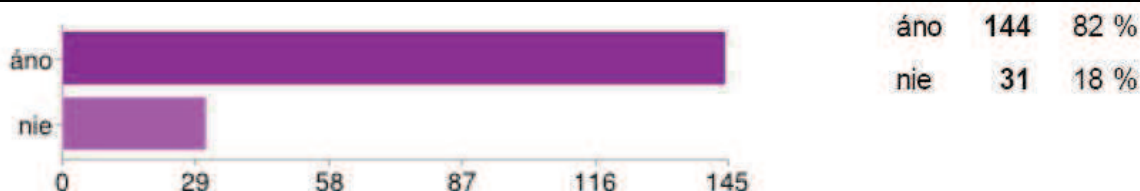
starostlivosť o opateru seniora [Viete, kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc, ak by ste ju potrebovali?]



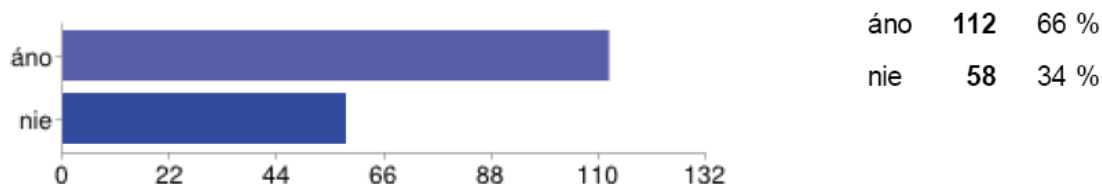
informácie o práci pre osoby so zdravotným postihnutím [Viete, kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc, ak by ste ju potrebovali?]



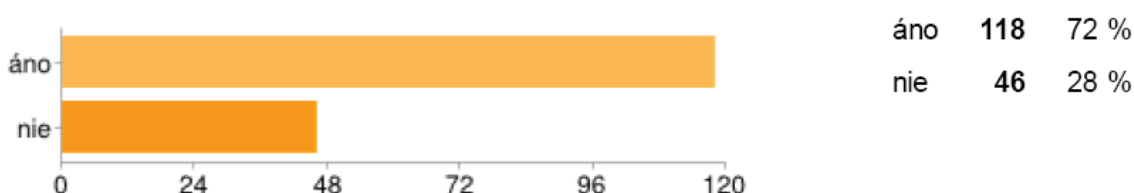
získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok [Viete, kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc, ak by ste ju potrebovali?]



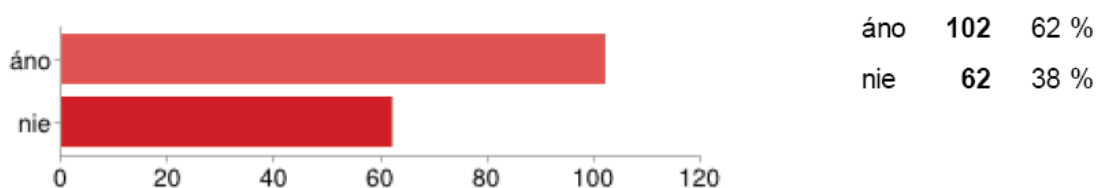
starostlivosť o imobilného člena domácnosti [Viete, kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc, ak by ste ju potrebovali?]



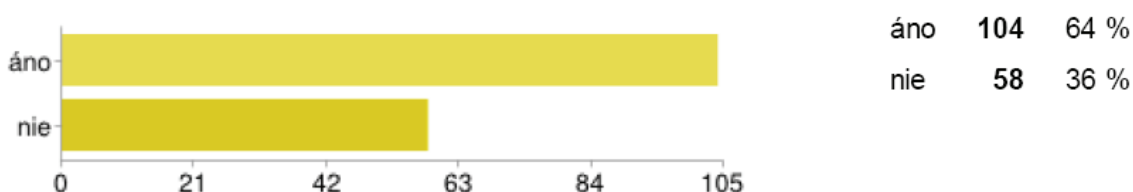
starostlivosť o dieťa so zdravotným postihnutím [Viete, kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc, ak by ste ju potrebovali?]



pomoc pre osobu ohrozenú závislosťou (alkoholik, narkoman, ...) [Viete, kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc, ak by ste ju potrebovali?]



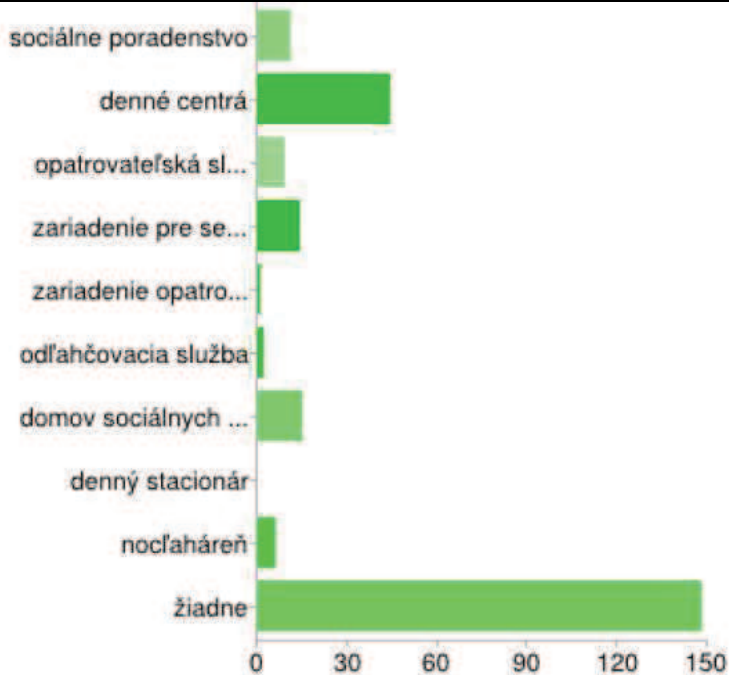
v prípade domáceho násillia [Viete, kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc, ak by ste ju potrebovali?]



Respondenti vo väčšine prípadov vedeli, kam by sa obrátili o pomoc v konkrétnych životných situáciách najmä v starostlivosti o opateru seniora (84%), v získaní zdravotných alebo kompenzačných pomôcok (82%) a v starostlivosti o dieťa so zdravotným postihnutím (72%).

11.

Prosíme, označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnej dobe užívate Vy osobne alebo Vám blízke osoby?



sociálne poradenstvo	11	4 %
denné centrá	44	18 %
opatrovateľská služba v domácnosti	9	4 %
zariadenie pre seniorov	14	6 %
zariadenie opatrovateľskej služby	1	0 %
odľahčovacia služba	2	1 %
domov sociálnych služieb	15	6 %
denný stacionár	0	0 %
nocľaháreň	6	2 %
žiadne	148	59 %

Viac ako 59% respondentov v súčasnosti nevyužíva žiadnu sociálnu službu. Z tých, ktorí nejakú službu využívajú je najviac návštevníkov denných centier (18%).

12.

Kto využíva Vami vybratú sociálnu službu?



senior	30	14 %
dieťa so zdravotným postihnutím	11	5 %
dlhodobo chorý dospelý	5	2 %
osoba ohrozená závislosťou	0	0 %
človek v nepriaznivej životnej situácii	3	1 %
nezamestnaný človek	3	1 %
nevyužívam	163	76 %

Sociálne služby sú najviac využívané seniormi (14%). Najväčšia skupina respondentov (76%) nevyužíva uvedené sociálne služby, čo môže byť ovplyvnené i tým, že dotazník vyplnili respondenti, ktorí sú vo veku 36-45 a v pracovnom pomere.

13.

Ak sa Vaša rodina dlhodobo stará o niekoho, čo by Vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opatery? Ak uvediete iné doplňte čo by Vám najviac pomohlo.



poradenstvo	38	16 %
susedská výpomoc	10	4 %
donáška jedla do domu	32	13 %
pomoc dobrovoľníkov – neplatená forma	34	14 %
pomoc kvalifikovanej opatrovatel'ky/a – platená forma	22	9 %
zaistenie krátkodobého pobytu mimo rodinu a domácnosť pre danú osobu	27	11 %
nič nepotrebuje, rodina sa postará bez väčších problémov	72	30 %
Iné	7	3 %

Rodinám, ktoré sa dlhodobo o niekoho starajú 30% respondentov uviedlo, že rodina sa postará bez väčších problémov. 16% respondentov by privítalo poradenskú službu, 14% pomoc dobrovoľníkov – neplatená forma.

14.

O aké sociálne služby by ste mali záujem, aké sociálne služby by ste chceli využívať, resp. by potrebovali Vaši blízki?



krízové stredisko	26	12%
donáška jedla	20	9%
zariadenie núdzového bývania	6	3%
prepravná služba	12	5%
tvorivé+ spoločenské aktivity	10	4%
iné	37	16%

Respondenti uvádzali, že v budúcnosti by prejavili záujem o krízové stredisko (12%), o služby pre seniorov (9%). V skupine respondentov uviedli napr. kaviareň pre seniorov, rehabilitácie, finančné prostriedky,

15.

Ktoré zo skupín obyvateľov nášho mesta si podľa Vás zaslúžia viac pozornosti?

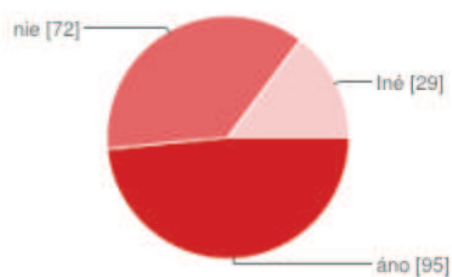


rodiny s malými deťmi	84	17 %
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	94	19 %
deti a mládež	77	16 %
seniori	85	17 %
osoby so zdravotným postihnutím	68	14 %
osoby ohrozené závislosťou	22	4 %
neprispôsobiví občania (obyvatelia bez prístrešia ...)	25	5 %
nezamestnaní	36	7 %

Podľa názoru respondentov si najviac pozornosti zaslúžia rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím (19%), rodiny s malými deťmi, seniiori (17%), deti a mládež.

16.

Myslíte si, že dostupnosť informácií o poskytovaní sociálnych služieb v meste Galanta je dostačujúca? Ak je nedostatočná, uveďte v riadku "iné" ako zlepšiť informovanosť.

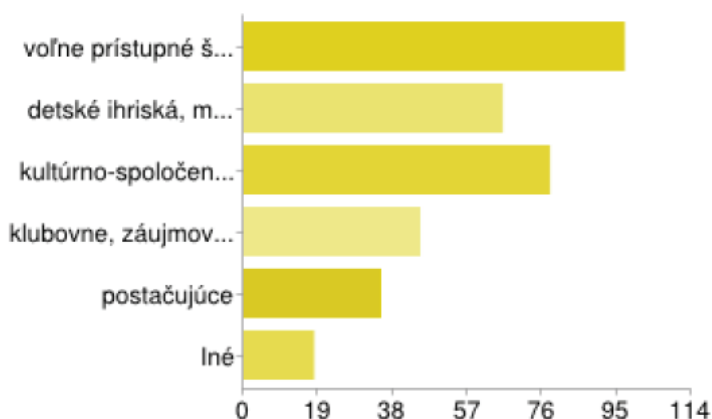


áno	95	48 %
nie	72	37 %
Iné	29	15 %

V prípade dostupnosti získania informácií u niektorej zo sociálnych služieb v meste Galanta občania uvádzajú, že vedia získať dostupné informácie o poskytovaní sociálnych služieb v meste Galanta.

17.

V rámci prevencie v sociálnej oblasti, aké zariadenia, resp. aktivity Vám vo vašom meste chýbajú? Ak uvediete iné doplňte.



voľne prístupné športoviská	97	29 %
detské ihriská, miesta na hranie s deťmi	66	19 %
kultúrno-spoločenské aktivity	78	23 %
klubovne, záujmové krúžky	45	13 %
postačujúce	35	10 %
Iné	18	5 %

Z analýzy vyplynula určitá vzorka názorov respondentov, ktorá však vzhľadom na ich percentuálnu účasť nezohľadňuje všeobecnú mienku o sociálnych službách na území mesta. Z analytického hľadiska je však vhodným pracovným materiálom, ktorý umožní poskytovateľom skvalitňovať a prijímať opatrenia na zlepšenie sociálnych služieb.

5. SWOT ANALÝZA

Analýza sociálnej inklúzie poskytuje zhodnotenie vývoja dostupnosti, kvality a efektívnosti sociálnych služieb, ako aj zhodnotenie ľudských, materiálno-technických kapacít poskytovateľov sociálnych služieb. Slúži ako východisko pre spracovanie SWOT analýzy, ktorá je nástrojom strategického plánovania a používa sa na hodnotenie silných a slabých stránok, príležitostí a ohrození, ktoré spočívajú v danom projekte.

S – Silné stránky

- záujem mesta na fungovaní a zaistení sociálnych služieb
- široká škála poskytovania rôznych druhov sociálnych služieb s potenciálom ďalšieho rozvoja
- dostatočné kapacity v domovoch sociálnych služieb
- možnosť výberu poskytovateľa (verejného alebo neverejného) pre danú sociálnu službu
- ochota spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb
- poskytovatelia sociálnych služieb majú kvalitný a kvalifikovaný personál, personálnu stabilitu a záujem o odborné vzdelávanie svojich zamestnancov
- zabezpečenia stravovania sociálne odkázaným obyvateľom – dve stravovacie zariadenia
- existencia štyroch denných centier
- CPPPaP poskytuje širokú ponuku prevenčných programov a terapeutických služieb pre deti a rodiny
- priestor pre realizáciu voľno časových aktivít detí a mládeže (CVCĎ-S, Základná umelecká škola ...)
- v meste funguje viacero športových klubov
- fungujúce rodinné centrum s bohatou a zaujímavou ponukou aktivít pre rodiny
- fungovanie detských jasí
- rôznorodá ponuka klubových a spolkových aktivít v cieľových skupinách (seniori, osoby so zdravotným postihnutím a iní)
- zmapovanie terénu (Rómovia, bezdomovci a pod.)
- skúsenosti s realizovaním sociálnych projektov podporených VÚC, EÚ
- poradenstvo v rôznych oblastiach pre všetkých občanov mesta
- existencia strategických dokumentov zameraných na rozvoj komunálnej sociálnej politiky s čiastočným finančným krytím

W – Slabé stránky

- nedostatočné finančné zdroje na rozširovanie rozsahu a druhu sociálnych služieb
- absencia sociálnych služieb – prepravná služba, monitorovanie signalizácie pomoci, nízkoprahové denné centrum pre rodiny a deti a iné
- absencia donášky stravy
- nedostatočné materiálno-technické vybavenie zariadení sociálnych služieb
- rozšírenie sociálnej služby – opatrovateľská služba (víkendy, nočné služby)
- nedostatočný počet sociálnych pracovníkov – terénnych a komunitných, pre vyhľadávanie ohrozených detí, mládeže, osôb so zdravotným postihnutím a seniorov

- nedostatočná úroveň bezbariérovosti, z toho vyplývajúca nemožnosť samostatne vybaviť alebo zúčastňovať sa voľno časových a kultúrnych podujatí
- nerozvinutá dobrovoľnícka činnosť
- nízky záujem komúnit svojpomocne riešiť miestne problémy
- absencia systematického prehlbovania kvalifikácie v oblasti sociálnych služieb – supervízia

O – Príležitosti

- štrukturálne fondy
- štátne dotácie MPSVaR SR
- podpora rozvoja sociálnych služieb s projektov a programov na podporu sociálneho začleňovania ohrozených a vylúčených skupín
- podpora angažovanosti seniorov záujmových centrách
- zapojenie a vzdelávanie dobrovoľníkov, ktorí vedú voľno časové aktivity
- rozvoj terénnej sociálnej práce
- medializácia sociálnej problematiky – zvyšovanie povedomia o sociálnej oblasti
- rozširovanie spolupráce samosprávy a verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb

T – Ohrozenia

- nedostatočné a nestabilné financovanie sociálnych služieb
- nepriaznivý demografický vývoj, starnutie populácie a nárast počtu osôb s ťažkým zdravotným postihnutím
- zvýšené riziko nepostačujúcej kapacity terénnych sociálnych služieb
- zvyšovanie nákladovosti sociálnych služieb, riziko zvyšovania úhrad a dlhodobej udržateľnosti financovania
- nízke príjmy seniorov – neschopnosť platiť za služby
- nízka podpora rodín pri opatrovaní staršieho člena v domácnosti
- zlyhanie osobnej zodpovednosti za vlastný život a absencia aktívneho prístupu k riešeniu vlastnej životnej situácie
- vyhorenie sociálnych pracovníkov

6. STRATEGICKÉ CIELE, OPATRENIA, ČASOVÝ PLÁN A VYHODNOTENIE

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Galanta vychádza zo súčasne platných národných priorít rozvoja sociálnych služieb a zohľadňuje vytýčené priority mesta Galanta v jeho programe hospodárskeho a sociálneho rozvoja.

Víziou mesta Galanta pre oblasť rozvoja sociálnych služieb bude poskytovanie širokého spektra kvalitných a dostupných sociálnych služieb všetkým vrstvám obyvateľstva, vytváranie priaznivých podmienok pre začlenenie osôb ohrozených vylúčením a zníženie napätia v marginalizovaných skupinách obyvateľstva.

6.1. PLÁN REALIZÁCIE ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

PRIORITA 1	Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb	Časový plán	Personálne, prevádzkové, finančné a organizačné podmienky
<i>Opatrenie 1.1.</i>	<i>Udržanie súčasného stavu opatrovateľskej služby a sústavné zvyšovanie jej kvality</i>		
Aktivita 1.1.1	zabezpečiť poskytovanie opatrovateľskej služby v popoludňajších a večerných hodinách popr. víkendy	2015	sieť poskytovateľov, mesto Galanta
Aktivita 1.1.2	vykonávať prieskum kvality/spokojnosti s poskytovanými opatrovateľskými službami	termín stály	sieť poskytovateľov, mesto Galanta
<i>Opatrenie 1.2.</i>	<i>Rozšírenie sociálnych služieb o služby s použitím telekomunikačných technológií</i>		
Aktivita 1.2.1	zapojenie mesta do existujúcich projektov, napr. GSM komunikátor, elektronický strážca seniorov atď.	počas celej doby realizácie KP	sieť poskytovateľov, mesto Galanta, granty, štrukturálne fondy
<i>Opatrenie 1.3.</i>	<i>Zlepšiť spoluprácu a informovanosť medzi jednotlivými subjektmi, ktorí v oblasti terénnych sociálnych služieb pracujú</i>		
Aktivita 1.3.1	pravidelné stretnutie poskytovateľov služieb – 1 x ročne	termín stály	mesto Galanta
Aktivita 1.3.2	spracovanie sprievodcu sociálnymi službami v meste Galanta	2015 - 2016	mesto Galanta
Aktivita 1.3.3	rubrika v mesačníku Galantské noviny (nové služby, poradenstvo, ...)	priebežne	mesto Galanta
<i>Opatrenie 1.4.</i>	<i>Rozšírenie sociálnych služieb o sociálne služby zamerané na podporu rodiny s deťmi</i>		
Aktivita 1.4.1	pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného a pracovného života	2014 - 2015	mesto Galanta
<i>Opatrenie 1.5.</i>	<i>Zníženie miery sociálneho vylúčenia obyvateľov mesta odkázaných na sociálnu pomoc</i>		

Aktivita 1.5.1	podpora integrácie sociálne vylúčeného obyvateľstva vrátane MRK do života mesta prostredníctvom komunitnej práce	2014	projekty, mesto Galanta
Aktivita 1.5.2	zníženie sociálnej deprivácie prostredníctvom permanentnej komunitnej práce v prirodzenom rodinnom, otvorenom prostredí	2014	projekty mesto Galanta

PRIORITA 2	Podpora rozvoja ambulantných a pobytových sociálnych služieb	Časový plán	Personálne, prevádzkové, finančné a organizačné podmienky
<i>Opatrenie 2.1.</i>	<i>Podporiť zariadenie núdzového bývania</i>		
Aktivita 2.1.1	vyhľadanie vhodných priestorov v už existujúcich zariadeniach, verejných aj neverejných poskytovateľov sociálnych služieb	2014-2018	sieť poskytovateľov, mesto Galanta
Aktivita 2.1.2	aktívne vyhľadávanie organizácie (občianske združenie, nezisková organizácia ...), ktorá by zariadenie núdzového bývania prevádzkovala	2014 - 2018	sieť poskytovateľov mesto Galanta,
Aktivita 2.1.3	zabezpečiť spoluprácu (poradenstvo, voľnočasové aktivity) s UPSVaR; CPPPaP, v záujme predchádzania vzniku sociálne patologických javov	termín stály	sieť poskytovateľov, mesto Galanta
<i>Opatrenie 2.2.</i>	<i>Zriadenie prepravnej sociálnej služby</i>		
Aktivita 2.2.1	zapojenie mesta do existujúcich projektov, získanie dotácie, z rozpočtu mesta	počas celej doby realizácie KP	sieť poskytovateľov, mesto Galanta , granty, štrukturálne fondy
Aktivita 2.2.2	podpora jej využívania, zvýšenie informovanosti	počas celej doby realizácie KP	sieť poskytovateľov, mesto Galanta
<i>Opatrenie 2.3.</i>	<i>Získanie dobrovoľníkov pre klientov</i>		
Aktivita 2.3.1	intenzívna propagácia dobrovoľníckej práce počas „Týždňa dobrovoľníctva“	priebežne	sieť poskytovateľov, mesto Galanta , granty
Aktivita 2.3.2	prezentácia dobrovoľníctva medzi študentmi stredných škôl, pre záujemcov o túto činnosť pripraviť work shop o dobrovoľníckej práci	priebežne	sieť poskytovateľov, mesto Galanta, granty
Aktivita 2.3.3	vytvoriť databázu dobrovoľníkov	priebežne	MsÚ Galanta
Aktivita 2.3.4	spolupráca s cirkvami	priebežne	sieť poskytovateľov, mesto Galanta ,
<i>Opatrenie 2.4.</i>	<i>Medializácia sociálnej problematiky a zvyšovanie informovanosti</i>		
Aktivita 2.4.1	využívanie médií na podporu informovanosti v oblasti sociálnych služieb	priebežne	mesto Galanta

Aktivita 2.4.2	získavanie a aktualizácia sociálnych služieb od poskytovateľov sociálnych služieb a ich dostupnosť na MsÚ Galanta, ÚPSVaR, DC, v organizáciách tretieho sektora ...	priebežne	mesto Galanta
Aktivita 2.4.3	poskytovať občanom komplexné sociálne poradenstvo v domácnosti	priebežne	mesto Galanta

PRIORITA 3	Zvyšovanie kvality a humanizácie poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb	Časový plán	Personálne, prevádzkové, finančné a organizačné podmienky
<i>Opatrenie 3.1.</i>	<i>Rozširovanie a modernizácia existujúcich zariadení sociálnych služieb</i>		
Aktivita 3.1.1	podporovať aktivity verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb zamerané na modernizáciu ich zariadenia	počas celej doby realizácie KP	štrukturálne fondy, granty, mesto Galanta
Aktivita 3.1.2	inicovať verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na rozširovanie sociálnych služieb v prospech občanov mesta	počas celej doby realizácie KP	štrukturálne fondy, granty, mesto Galanta
<i>Opatrenie 3.2.</i>	<i>Debarierizácia inštitúcií a iných zariadení v meste</i>		
Aktivita 3.2.1	pripraviť a zrealizovať analýzu inštitúcií a zariadení v meste z hľadiska bariérovosti a prijať návrhy na odstránenie bariér	2017 -2018	sieť poskytovateľov, mesto Galanta
Aktivita 3.2.2	pri nových budovách verejného záujmu a budovaní verejných priestranstiev striktne dodržiavať zákonom stanovené podmienky bezbariérovosti	termín stály	sieť poskytovateľov
<i>Opatrenie 3.3.</i>	<i>Presťahovať nocľaháreň z budovy PATRIA-DD</i>		
Aktivita 3.3.1	vyhľadanie vhodných budov a priestorov už v existujúcich zariadeniach	počas celej doby realizácie KP	PATRIA-DD, mesto Galanta
Aktivita 3.3.2	zabezpečiť prevádzkovanie zariadenia	počas celej doby realizácie KP	PATRIA-DD, mesto Galanta

PRIORITA 4	Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb	Časový plán	Personálne, prevádzkové, finančné a organizačné podmienky
<i>Opatrenie 4.1.</i>	<i>Podpora celoživotného vzdelávania a prehlbovania kvalifikácie</i>		
Aktivita 4.1.1	účasť na work shopoch, výcvikoch zručnosti, školeniach	termín stály	sieť poskytovateľov granty

Aktivita 4.1.2	naďalej zabezpečovať vzdelávanie zamestnancov v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách	termín stály	sieť poskytovateľov, mesto Galanta, granty
<i>Opatrenie 4.2.</i>	<i>Aktívne starnutie prostredníctvom vzdelávania</i>		
Aktivita 4.2.1	podporiť zdravé starnutie, zdravý životný štýl pre seniorov	2014	štrukturálne fondy, granty, mesto Galanta
Aktivita 4.2.2	multimédiá, užitočný obsah internetu, komunikácia prostredníctvom internet. služieb	2014	štrukturálne fondy, granty, mesto Galanta
Aktivita 4.2.3	senior jazyková príprava anglického jazyka	2014	štrukturálne fondy, granty, mesto Galanta
Aktivita 4.2.4	ochranca prírody a zveri	2014	štrukturálne fondy, granty, mesto Galanta
<i>Opatrenie 4.3.</i>	<i>Rozvoj voľnočasových aktivít pre všetky cieľové skupiny</i>		
Aktivita 4.3.1	podpora rozvoja mestských rekreačných zón – zmysluplné trávenie voľného času detí a rodičov	2014 - 2018	štrukturálne fondy, granty, mesto Galanta
Aktivita 4.3.2	podpora výstavby ihrísk pre seniorov, pre osoby so zdravotným postihnutím	2014 - 2018	štrukturálne fondy, granty, mesto Galanta

7. ZÁVER

Komunitný plán sociálnych služieb je vypracovaný v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb a nadväzuje na Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Galanta. Komunitný plán sociálnych služieb je vypracovaný v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Príprava komunitného plánu sociálnych služieb prebiehala za účasti subjektov mesta Galanta (spracovateľ), organizácií poskytujúcich sociálne služby (poskytovateľ) a občanov (užívateľ – prijímateľ).

Obyvatelia Galanta boli o procese komunitného plánovania informovaní prostredníctvom Galantských novín, oficiálnej webovej stránky mesta i prostredníctvom ďalších médií.

Komunitný plán sociálnych služieb bol pripravovaný od februára 2013 do októbra 2013 na základe stretnutí riadiacej skupiny, pracovných skupín, individuálnych konzultácií, spoločných dialógov a partnerstva.

Podstatnou fázou tvorby stratégie Komunitného plánu sociálnych služieb bola analýza stavu poskytovateľov sociálnych služieb v meste Galanta a analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov mesta Galanta s prihliadnutím na analýzu sociologických a demografických údajov mesta Galanta.

Stanovené opatrenia, ciele a s nimi súvisiace aktivity budú realizované podľa navrhovaného časového plánu v priamej závislosti aj od vyčlenenia potrebného množstva finančných prostriedkov. Na zabezpečenie primeraných materiálnych a personálnych podmienok, ktoré sú bezprostredne spojené so zabezpečením sociálnych služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb je legislatívnym záväzným dokumentom, je zároveň otvorený potrebám občanov mesta, participácii poskytovateľov sociálnych služieb, s cieľom dôsledného a efektívneho naplňovania stanovených priorit.

STANOVISKO

Sociálno–zdravotnej a bytovej komisie

II. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Galanta 2014 -2018

Komisia sociálno–zdravotná a bytová MsZ v Galante na svojom riadnom zasadnutí dňa 29.10.2013 prerokovala II. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Galanta 2014 – 2018 a

o d p o r ú č a

bez pripomienok predložiť Mestskému zastupiteľstvu v Galante na schválenie.

MUDr. Helena Kertészová v.r.
predsedníčka komisie

Zapisovateľka: Mgr. Bottková Veronika

Dôvodová správa

Spracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb vyplýva z § 83 zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Komunitný plán sociálnych služieb v úvode popisuje čo je komunitné plánovanie, ciele a fázy komunitného plánovania, definuje základné pojmy a popisuje štruktúru rozhodovania a riadenia procesu komunitného plánovania sociálnych služieb v Galante.

Komunitný plán obsahuje sociodemografickú analýzu, analýzu poskytovateľov, dotazník pre obyvateľov mesta Galanta, analýzu potrieb prijímateľov a Swot analýzu.

Komunitný plán sociálnych služieb je strategický dokument a aktivity, ktorými sa budú naplňať definované priority, budú predmetom rozpracovania do akčných plánov, ktoré budú premietnuté do rozpočtových výdavkov príslušných rokov resp. budú predmetom samostatného schvaľovania v mestskom zastupiteľstve v konkrétnom vyčíslení.