

Oficiálne stanovisko spoločnosti GALANTA online, s.r.o. k nahrávke zasadnutia Mestského zastupiteľstva v Galante zo dňa 26.6.2025

V reakcii na oficiálnu požiadavku mesta Galanta týkajúcu sa záznamu z priameho prenosu zasadnutia Mestského zastupiteľstva dňa 26.6.2025, ktorý zabezpečovala naša spoločnosť GALANTA online, s.r.o., si dovoľujeme uviesť nasledovné stanovisko:

Spoločnosť GALANTA online, s.r.o. kategoricky odmieta akékoľvek úmyselné manipulovanie alebo upravovanie zvukovo-obrazového záznamu z daného zasadnutia. Všetky naše záznamy vznikajú priamo zo streamu, ktorý je v reálnom čase odosielaný na server platformy YouTube. To znamená, že neexistuje postprodukčné „strihanie“ alebo dodatočné zásahy do nahrávky po jej odvysielaní.

V deň konania zasadnutia, v ranných hodinách, sme zistili výpadok nášho optického internetového pripojenia. Následne sme zistili, že príčinou výpadku bol poškodený zvar na optickom vedení, pravdepodobne spôsobený poslednou búrkou. Z bezpečnostných dôvodov zároveň nemáme prístup k internetu Mestského úradu, a preto disponujeme vlastným pripojením a záložným mobilným internetom.

Aby sme mohli zabezpečiť vysielanie plánovaného priameho prenosu, rozhodli sme sa operatívne prepnúť na mobilné pripojenie. Žiaľ, to nedosahuje takú priepustnosť ako optické pripojenie, čo sa mohlo prejaviť na kvalite vysielania – napríklad výpadkom obrazu, občasným sekaním alebo výnimočne aj krátkodobým výpadkom zvuku.

Mrzí nás každý technický výpadok, ktorý sa počas vysielania vyskytol alebo môže vyskytnúť v budúcnosti – či už ide o zlyhanie internetového pripojenia, výpadok na strane servera, neočakávanú aktualizáciu softvéru, alebo problém s napájaním. Priebežne robíme všetko pre to, aby sme kvalitu prenosu zlepšovali. V najbližších mesiacoch plánujeme realizovať záťažové testy siete aj techniky, aby sme minimalizovali podobné situácie.

Zároveň by sme radi pripomenuli, že spoločnosť GALANTA online, s.r.o. priniesla priame prenosy zo zasadnutí mestského zastupiteľstva už pred viac ako desiatimi rokmi – z vlastnej iniciatívy a bez akéhokoľvek nariadenia – ako nástroj na zvýšenie transparentnosti verejnej správy a informovanosti občanov. Postupne sme technické zabezpečenie prenosov vylepšovali – od statických kamier až po pridanie otočnej kamery so zoomom a ďalšej kamery zobrazujúcej hlasovanie v reálnom čase.

Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti kategoricky odmietame akékoľvek obvinenia z vedomej cenzúry alebo selektívneho vynechávania obsahu. Našou prioritou naďalej zostáva transparentné a čo najkvalitnejšie sprostredkovanie diania v rokovacej sále obyvateľom mesta Galanta.

Za vzniknutú situáciu sa úprimne ospravedlňujeme.

S úctou,

Róbert Rybársky

Konateľ spoločnosti

GALANTA online, s.r.o.