

MESTSKÝ ÚRAD V GALANTE

Hlavný kontrolór mesta

Pre rokovanie
Mestského zastupiteľstva v Galante
dňa 25.04.2024

**K bodu č.:23 Informatívna správa o vybavovaní sťažností a
petícií podaných na Mesto Galanta v roku
2023**

Návrh predkladá:

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór

Materiál obsahuje:

A/ Návrh uznesenia
B/ Informatívna správa o vybavovaní
sťažností a petícií podaných na
Mesto Galanta v roku 2023

Návrh spracoval:

MVDr. Gábor Pallya v. r.
hlavný kontrolór

V Galante, dňa 8.04.2024

NÁVRH UZNESENIA

Mestské zastupiteľstvo v Galante

b e r i e n a v e d o m i e

Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií podaných na Mesto Galanta
v roku 2023



Mesto Galanta
Mestský úrad Galanta
hlavný kontrolór
Mierové námestie 940/1, 924 18 Galanta
P. O. Box 43

INFORMATÍVNA SPRÁVA **o vybavovaní sťažností a petícií podaných** **na Mesto Galanta v roku 2023**

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti mesta je vykonávané v súlade so zákonom NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, na základe ktorých sú vypracované interné normatívy upravujúce postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania týchto podaní.

A/ SŤAŽNOSTI

Postup pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností fyzických a právnických osôb podaných na mesto Galanta je upravený podľa zákona o sťažnostiach interným normatívom – Smernica o vybavovaní sťažností.

V súlade s internou normou prijímanie písomných sťažností zabezpečuje podateľňa mesta. Podané sťažnosti ústne, telefaxom alebo elektronickou poštou zabezpečuje príslušný organizačný útvar mestského úradu, do ktorého činnosti podľa organizačného poriadku predmet sťažnosti patrí.

Povinnosťou každého vedúceho organizačného útvaru je postúpiť sťažnosť za účelom zaevidovania do centrálnej evidencie sťažností vedenej útvarom hlavného kontrolóra.

Na mestský úrad boli doručené podania pomenované ako sťažnosť, avšak preverením ich obsahu nespĺňali náležitosti predpísané zákonom o sťažnostiach, alebo vybavenie predmetu toho ktorého podania sa riešilo v súlade s iným právnym predpisom súvisiacim s prešetrením predmetu podania. Tieto boli vybavované príslušnými zamestnancami MsÚ, ktorým riešenie predmetu podania vyplýva z ich pracovnej náplni.

Z uvedeného dôvodu evidencia zaznamenáva v sledovanom období dve sťažnosti, podávateľom jednej bolo spoločenstvo vlastníkov bytov. Sťažnosť bola na priebeh rekonštrukčných prác.

Sťažnosť bola vybavená stavebným úradom mesta Galanta Mesto Galanta ako orgán štátneho stavebného dohľadu na základe sťažnosti zo dňa 24.07.2023 zvolala pod č. SÚ-2023/2935-29071-MHa zo dňa 26.07.2023 štátny stavebný dohľad a vykonala na predmetnej stavbe štátny stavebný dohľad dňa 11.08.2023 na ktorom bolo zistené, že stavebnými prácami nebol porušený stavebný zákon a s ním súvisiace vyhlášky.

Druhá sťažnosť bola podaná na oddelenie sociálnych služieb a smerovala na problémy v občianskom spolunažívaní a medziľudské vzťahy v sociálnych bytoch na Ul.Hodská 1645/71. v odpovedi boli príslušnou vedúcou oddelenia podané podrobné informácie o vybavení sťažnosti, ako aj postupy uskutočnené v rámci vybavovania.

Prešetrením tohto podania bolo preukázané neopodstatnenie námietok uvádzaných v sťažnosti. Komplexná dokumentácia o vybavení sťažnosti bola vedúcou uvedeného

oddelenia doručená do centrálnej evidencie sťažnosti v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

B/ PETÍCIE

Interný normatív Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy mesta Galanta určuje povinnosti zamestnancov vyplývajúce z ustanovení zákona o petičnom práve a rozsah vybavovania a prešetrovania petícií podaných na mesto Galanta.

Hlavnému kontrolórovi z internej smernice vyplýva úloha predložiť mestskému zastupiteľstvu ročnú správu o vybavovaní petícií podaných za predchádzajúci rok. Centrálnu evidenciu podľa interného normatívu vedie sekretariát primátora mesta.

Za sledované obdobie – **rok 2023** centrálna evidencia petícií eviduje tri petície. Na MsÚ bola dňa 6.4.2023 doručená petícia obyvateľov novej stavebnej lokality – IBV Kolónia-Richtárske pole, v predmete ktorej žiadali preveriť a zrušiť výstavbu R-centra. Petíciu vybavoval p. Michael Bittera vtedy poverený vedúci stavebného úradu. Zo šetrení vyplynulo že stavba R centrum sa realizuje v súlade s právoplatnými rozhodnutiami vydanými mestom Galanta. Z týchto dôvodov sa vybavenie petície uzavrelo bez návrhu na opatrenia.

Dňa 12. júna 2023 bolo na mestský úrad Galanta doručené podanie s názvom „petícia“ ktorá požadovala obnovu priľahlých chodníkov bytového domu na ul. Z Kodálya 793. Napriek tomu že petícia bola preskúmaná, a zistené že nespĺňa náležitosti petície, bola zaevidovaná a listom primátora mesta vyrozumená jedna z podpísaných obyvateľov o snahe mesta riešiť daný havarijný stav.

Dňa 12. júna 2023 bolo na mestský úrad Galanta doručené ďalšie podanie s názvom „petícia“ ktorým obyvatelia bytového objektu na ul. Z. Kodálya 793 požadovali opravu kanalizácie pred ich bytovým domom. Tak isto ako aj to druhé, ani toto podanie nespĺňalo náležitosti petície vyplývajúce zo zákona č. 85/1990Zb o petičnom práve, tiež boli občania listom primátora vyrozumení o tom že mesto nie je vlastníkom kanalizácie, ale ich požiadavka bola tlmočená a zaslaná západoslovenskej vodárenskej spoločnosti a.s.OZ Galanta

K uvedeným musím poznamenať, že v rámci prerokovania informatívnej správy o vybavovaní sťažností a petícií podaných na Mesto Galanta za rok 2018 bolo uznesením MsZ uložené prednostovi zabezpečiť dodržiavanie a uplatňovanie zákonných postupov a interných noratívov pri vybavovaní predmetných podaní. Termín kontroly bol schválený k 31.12. sledovaného obdobia.

Tak ako preukazuje vyššie uvedené vybavovanie petícií, môžem skonštatovať, že sa úloha uložená týmto uznesením plní.

Predmetný dokument je mestskému zastupiteľstvu predložený ako informatívny materiál.

MVDr. Gábor Pallya
hlavný kontrolór

V Galante, dňa 08.04.2024